

台灣自來水公司 106 年評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：營運士行政類【K8001-K8004】

專業科目二：行政學概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷正反兩頁共 50 題【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，複選題 15 題，每題 2 分】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，**第 36-50 題為複選題，每題至少有 2 個(含)以上正確選項，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得 0 分。**
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題（每題 2 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分）

【1】1.行政學研究範圍非常廣泛，其中關於辦公廳佈置安排以及環境空間管理是屬於哪個範圍？

- ①公務及資訊管理 ②財務行政 ③人力管理技術 ④組織理論

【4】2.愚民理論認為部屬只要聽命行事即可，請問這屬於何種溝通？

- ①地理上的障礙 ②心理上的障礙 ③語言上的障礙 ④地位上的障礙

【4】3.關於行政生產力意涵的敘述，下列何者較能被接受？

- ①強調提供更多的服務
②運用量化的衡量指標
③生產力不佳是個人層次問題
④公私部門生產力衡量的基本精神是相通的

【2】4.面對危機爆發時，應進行何種管理活動？

- ①展開評估與調查工作 ②設置危機指揮中心
③草擬危機處理的劇本 ④加速復原工作

【1】5.一旦組織與個人發生目標衝突時，常不自覺地出現一些先前所習的刻板性行為，這是何種反應？

- ①固著反應 ②攻擊反應 ③退讓反應 ④折衷反應

【1】6.討論工作人員被激勵的行為時，哪一位學者提出的增強理論最具代表性？

- ①史金納(B. Skinner) ②杜拉克(P. Drucker)
③威爾遜(W. Wilson) ④泰勒(F. Taylor)

【2】7.人們如果感覺所得報酬數量與其努力之間有所差距時，將會設法減少其努力，若差距越大時，將會越努力減少差距，此為何種激勵理論？

- ①期望理論(Expectancy theory) ②公平理論(Equity theory)
③激勵保健理論(Motivation-Hygiene theory) ④兩因理論(Two-factor theory)

【4】8.常言道：「把你的腳放入他人的鞋子裡試一試」是何種溝通的特性？

- ①反饋作用 ②趨同作用 ③情勢法則 ④移情作用

【3】9.轉換型領導源自於魅力領導與交易領導兩種理論，下列敘述何者錯誤？

- ①首先由伯恩斯(J. Burns)所提出
②著重員工自覺意識的啟發
③認為領導作用的產生是一種管理的結果
④轉換型領導者應以超越私利，謀求組織最大利益

【3】10.健全的行政監督循環主要包括四項主要工作，分別是工作指派、工作指導、工作控制以及下列何者？

- ①工作分類 ②工作規劃 ③工作考核 ④工作調整

【1】11.在開發中國家，常出現「理論」與「實際」的嚴重脫節，此種特質稱之為：

- ①形式主義 ②人情主義 ③權威主義 ④特權主義

【4】12.行政學的傳統理論確實有顯著貢獻，但是也顯示若干重大缺失，下列何者錯誤？

- ①過份強調機械的效率觀點
②憑個人知識所立下的原理原則經不起考驗
③對人類行為做了不切實際的假設
④忽視組織的靜態面

【3】13.下列哪一項溝通型態係指不同命令指揮系統而地位相當的人員間，所進行的溝通？

- ①上行溝通 ②下行溝通
③平行溝通 ④斜行溝通

【3】14.權變理論(Contingency theory)是研究組織管理的途徑之一，其所關心的主要問題是：

- ①成功的領導者是否具備獨特的特質
②領導才能是否可以透過訓練達成
③同樣的領導風格能否在不同的行政組織中發揮
④組織有最佳方法來解決問題

【3】15.歐斯洞(V. Ostrom)所提出的公共選擇途徑(Public Choice Approach)認為官僚體制在效率方面不如市場體制，下列哪些原因錯誤？

- ①坐視公共財耗損
②官僚體制在回應需求時顯得雜亂無章
③社會成本降低
④無法拿捏回應需求的比例

【2】16.轉換型領導與傳統領導理論最大相異處，在於領導者對組織功能何者的啟發？

- ①工作績效 ②工作動機 ③工作能力 ④工作道德

【1】17.下列何者認為「行政首長喜好增加部屬，以形容自己的權勢」？

- ①白京生定律 ②組織發展
③權威式領導 ④核心策略

【4】18.甲在某次公職人員選舉投票前三天，赴行政機關洽公時，收到一位公務人員發放的競選傳單，甲想確認這種行為是否合法，最好從下列哪部法律可以尋找解答？

- ①公務員懲戒法 ②公職人員選舉罷免法
③公職人員利益衝突迴避法 ④公務人員行政中立法

【2】19.台北市主辦第二十九屆夏季世界大學運動會，除中央政府提供補助外，其他縣市也提供競賽場館並給予協助，下列何種概念，最適形容之？

- ①賽局理論 ②府際關係
③地方自治 ④行政倫理

【1】20.臺灣在 2017 年 8 月 15 日發生重大跳電事件，造成無數民眾生活受到影響，而經濟部長更為此請辭下台，請問此種行為係承擔下列何種責任？

- ①政治責任 ②行政責任 ③法律責任 ④道德責任

【3】21.台北市長柯文哲常要求部屬應訂定並執行「SOP」，請問「SOP」的意思是：

- ①公平正義條款 ②幕僚作業準則
③標準作業程序 ④分層負責辦法

【4】22.台積電董事長張忠謀被公認為成功產業領導者，並廣受國內外人士敬重，請問最主要是由於他具備下列何種領導權力？

- ①獎賞權力 ②強制權力 ③合法權力 ④參照權力

【請接續背面】

【2】23.三個人以上為了同樣的績效目的，在共同使命與責任感的引導下，相互合作所組成的組織型態，稱之為：

- ①團體 ②團隊 ③團結 ④團民

【2】24.下列何種情況最可能造成溝通的障礙？

- ①使用意義明確的語言 ②盡量使用專門術語
③盡量利用圖表 ④使用短句代替長句

【1】25.政府修改勞動基準法，確定「一例一休」政策後，民間企業都應加以遵循。請問前述做法是政府利用下列何種方式，來達到影響民間企業運作的目的？

- ①管制 ②服務 ③金錢 ④賦稅

【2】26.民眾至戶政事務所申請戶籍謄本所需繳納的費用，屬於下列何者範疇？

- ①公債 ②規費 ③罰金 ④契稅

【4】27.下列有關我國公務人員人事制度的敘述，何者正確？

- ①分簡、薦、委三個職等
②共劃分十四個職系
③人事行政總處為國家最高考試機關
④國家考試的年齡最低限制是 18 歲

【2】28.我國衛生福利部係整合過去行政院衛生署及內政部有關業務而成立，這和下列何種概念的落實最有關係？

- ①企業購併 ②組織改造
③福利國家 ④民主治理

【2】29.下列何種職務不屬於政務官？

- ①行政院院長 ②立法委員
③台北市教育局局長 ④金融監督管理委員會主任委員

【1】30.「大數據」是近年來相當流行的詞彙，下列何種政策和「大數據」最有關係？

- ①電子化政府 ②年金改革
③司法改革 ④性別主流化

【1】31.政府社工師至身心障礙者家中進行關懷訪視的相關措施，是屬於何種管理方法？

- ①個案管理 ②全面品質管理
③遵循管理 ④目標管理

【2】32.當發生地震等重大災害時，最能凸顯政府下列何種管理工作的重要性？

- ①專案管理 ②危機管理 ③人才管理 ④成本管理

【3】33.公務員對於所經辦的事件不得收受任何餽贈，此一規定最主要是為了達成下列何種政策目標？

- ①公私協力 ②行政中立 ③廉能政府 ④企業型政府

【3】34.我國交通部一開始是採用所謂 BOT 模式來推動高鐵計畫，請問下列何者不屬於 BOT 三個英文字頭所代表的內涵？

- ①興建 ②營運 ③開放 ④移轉

【4】35.在團體討論問題過程中，由於強調高度凝聚力或團結一致，導致個人放棄獨立思考判斷能力，而產生不當或錯誤的決策。此一現象稱之為：

- ①集思廣益 ②團隊精神
③垃圾桶決策 ④團體盲思

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【2,3,4】36.下列何者屬於赫茲伯格(F. Herzberg)激勵保健理論中的激勵因素？

- ①人際關係 ②升遷與發展 ③工作內涵 ④賞識

【3,4】37.關於危機管理(Crisis Management)的特性，下列敘述何者正確？

- ①危機只有負面效果 ②危機具有確定性
③危機的形成有其階段性 ④危機的感受察覺因人而異

【1,2,3】38.關於領導的權力基礎，包括下列哪些內容？

- ①專家權力 ②合法權力 ③強制權力 ④特殊權力

【3,4】39.下列何者屬於轉換型領導者應具備的特質？

- ①事必躬親 ②滿足物質需求
③啟發自覺意識 ④創造前瞻遠景

【3,4】40.關於效率與效能的敘述，下列何者正確？

- ①效率意指目標達成的程度
②效能意指產出與投入之間的比較
③績效常包括效率和效能一起考慮
④效率和效能二者會發生衝突情況

【2,4】41.非正式組織的反功能，包括反對改變、角色衝突以及下列何者？

- ①有效溝通 ②順適
③維護團體文化價值 ④徇私不公

【1,3,4】42.激勵理論可以區分為內容理論與過程理論，下列何者屬於內容理論？

- ①伊爾基理論(ERG theory)
②期望理論(Expectancy theory)
③兩因理論(Two-factor theory)
④需求層次理論(Hierarchy of Needs theory)

【1,2,3,4】43.所謂「陽光法」是指透過立法規範，使政府機關運作行為盡量公開並接受監督。我國下列法律中，哪些符合「陽光法」的意義？

- ①公職人員利益衝突迴避法
②公職人員財產申報法
③政治獻金法
④遊說法

【1,4】44. 1990 年代以來世界許多國家展開新公共管理取向之行政改革運動，下列哪些措施與之最有關係？

- ①法規鬆綁 ②網路監控
③節能減碳 ④員額精簡

【1,3,4】45.下列哪些項目屬於政府財政收入的來源？

- ①所得稅 ②水利會費 ③娛樂稅 ④健康捐

【1,2,3】46.所謂政府預算過程係指預算編製、預算審議、預算執行、決算與審計的過程，其中負責審核及審議決算報告書的機關，包括下列哪些機關？

- ①監察院 ②立法院 ③審計部 ④內政部

【1,3】47.下列哪些事項和知識管理的內涵最有直接相關？

- ①知識分享 ②累進稅率
③資訊管理系統 ④弊端揭發

【3,4】48.組織實施下列哪些做法，最有助於產生工作激勵的效果？

- ①人工智慧 ②週休二日 ③逐級授權 ④參與管理

【2,3】49.有關我國地方制度的敘述，下列何者正確？

- ①民意代表連選得連任一次
②縣市首長一任為四年
③目前有六個直轄市
④最基層的行政主管是鄰長

【1,2,3】50.下列哪些要素構成一般組織理論所稱的「系統」？

- ①外在環境 ②投入 ③產出 ④發展