

ezPay簡單付 繳費流程簡介

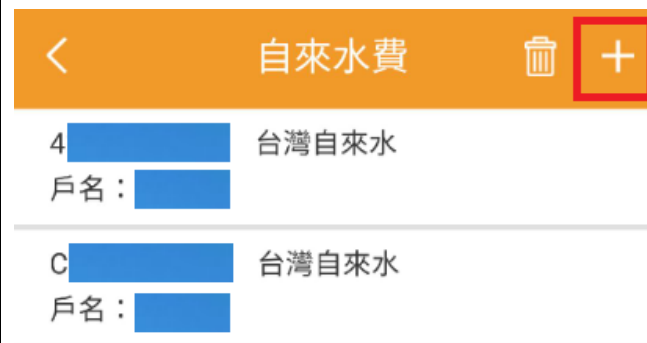
- 一、 請先綁定水號以查詢帳單及繳費
- 二、 以綁定水號查詢帳單及繳費
- 三、 掃描水單 QR Code 查詢帳單及繳費(須先完成水號綁定)
- 四、 綁定水號之附加服務
- 五、 查詢繳費紀錄
- 六、 發票中獎通知

一、請先綁定水號以查詢帳單及繳費：

ezPay 目前設定須先綁定水號後，才可進行繳費。

1.ezPay 主頁選擇「繳費 GO」	2.選擇「自來水費」	3.點選功能鈕進行綁定
 ezPay 主頁截圖。頂部顯示「帳戶總額 NT\$ 0」。下方有「儲值」、「付款」、「轉帳」三個大按鈕。再下方是「掃描」、「收款」、「提領」、「賞金寶」、「MyCard」、「繳稅GO」、「繳費GO」（此按鈕被紅框圈出）、「合作商店」等圖示。底部有「主頁」、「talk」、「帳戶總覽」、「會員中心」四個圖示。	 「生活繳費」頁面截圖。頂部標題為「生活繳費」。下方有「自來水費」（此圖示被紅框圈出）、「路邊停車」、「醫療費」三個圖示。再下方是「瓦斯費」、「交通分期」、「地方稅」、「學雜費」、「商業罰鍰」、「環保罰鍰」、「商業規費」、「地政費用」八個圖示。	 「自來水費」綁定頁面截圖。頂部標題為「自來水費」。下方有「選擇水號」和「輸入繳費編號」兩個選項卡。在「選擇水號」選項卡下，有「請選擇用戶水號」提示，下方是一個輸入框，顯示「4」和「台灣自來水公司」，旁邊有一個被紅框圈出的設定齒輪圖示。再下方是「繳費記錄」鏈接。底部有一個橙色的「查詢」按鈕。

4. 點選「+」進行新增



5.預設值為臺北自來水事業處，請先改為「台灣自來水公司」





6.輸入「戶名」及「水號」，點選「確定」



7.新增成功！

The screenshot shows a mobile application interface for managing water bills. At the top, there is a brown header bar with a back arrow and the text "自來水費". Below this is a grey area containing a dropdown menu with "台灣自來水公司" and a blue button. Underneath is a label "戶名" followed by a blue rectangular input field. A white modal dialog box is centered on the screen, featuring a red rectangular border around the text "新增成功". At the bottom of the dialog is an orange button labeled "確定". The background of the app is grey, and there is a brown footer bar at the very bottom with the text "確定".

二、以綁定水號查詢帳單及繳費

<p>1. ezPay 主頁選擇「繳費 GO」>>選擇「自來水費」，點選欲查詢之水號</p>	<p>2.顯示帳單資訊，確認無誤後，點選「確認繳費」</p>	<p>3. 確認付款資訊</p>
	 <p>1.如已設定水費自動扣繳或已在其他代收單位繳費者，請勿重複繳費。 2.如有水費疑問，請洽台北水客服專線1910。</p>	

4. 再次確認是否付款



5. 繳費成功！



★補充：最近四個月查詢不到帳單資訊者
(例：新啟用尚無帳單、已停用/停處/廢止一
段時間...等)，會顯示請洽服務所查詢訊息。
(可撥打本公司客服專線 1910 洽詢)



★補充：

「輸入繳費編號」為臺北自來水事業處所屬用戶使用之功能，本公司用戶免輸入。



自來水費



選擇水號

輸入繳費編號

請選擇用戶水號



4

台灣自來水公司



繳費記錄



查詢

三、掃描水單 QR Code 查詢帳單及繳費 (須先完成水號綁定)

<p>1. ezPay 主頁選擇「繳費 GO」>>選擇「自來水費」，點選右上方掃碼圖示</p>	<p>2.掃描水單 QR Code</p>	<p>3.顯示帳單資訊，確認無誤後，即可進行繳費</p>
		 <p>1.如已設定水費自動扣繳或已在其他代收單位繳費者，請勿重複繳費。 2.如有水費疑問，請洽台水客服專線1910。</p>

四、綁定水號之附加服務：

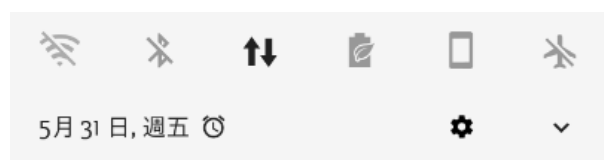
1. 綁定之水號有新待繳帳單時，會推播提醒繳費。



2. 綁定之水號帳單逾期時，會推播提醒。



3. 若綁定水號之用戶名已變更(與綁定時不同)，或者綁定之水號已變更(與綁定時不同，例如改水號)，會推播提醒取消該筆綁定，若有需要請重新綁定新戶名或新水號。



★補充：推播訊息會儲存於「2talk」的「訊息中心」裡，點選 ezPay 首頁下方「2talk」，左右滑動選擇「訊息中心」即可查看。



五、查詢繳費紀錄：

1. ezPay 主頁選擇「繳費 GO」>>選擇「自來水費」，點選「繳費記錄」

The screenshot shows the '自來水費' (Water Fee) section of the ezPay app. At the top, there are two tabs: '選擇水號' (Select Water Number) and '輸入繳費編號' (Enter Payment Number). Below these, there is a section for selecting the user's water number, with a gear icon for settings. A dropdown menu shows '4' and '台灣自來水公司' (Taiwan Water Company). At the bottom, there is a red box around the '繳費記錄' (Payment Record) button, which has a right-pointing arrow. Below this is a large orange button labeled '查詢' (Query).

2. 顯示繳費紀錄資料

The screenshot shows the '繳費記錄' (Payment Record) details. The title '繳費記錄' is highlighted with a red box. Below the title, there is a dropdown menu for '自來水費' (Water Fee). A date range is set from '2019/06/01' to '2019/06/30'. Below this, there is a list of payment records. The first record is highlighted with a red box and contains the following information:

帳單月份	10805
載具號碼	10805B
繳費項目	台灣自來水
繳費總金額	NT\$36
繳款時間	2019-06-12 14:17:55
繳費筆數	1筆

3. 點選該筆紀錄，會顯示明細

The screenshot shows the '繳費記錄' (Payment Record) details with a modal window displaying the '繳費明細' (Payment Details). The modal window contains the following information:

帳單月份	10805
載具號碼	10805B
繳費項目	台灣自來水
水號	9
繳費單金額	NT\$36

Below the modal window, the same payment record details are shown again, highlighted with a red box:

帳單月份	10805
載具號碼	10805B
繳費項目	台灣自來水
繳費總金額	NT\$36
繳款時間	2019-06-12 14:17:55
繳費筆數	1筆

六、發票中獎通知：

以「ezPay 簡單付」繳費成功者，該筆水費發票若中獎，「ezPay 簡單付」會推播通知發票中獎！

1. 用戶可持中獎當期水費通知單至代發獎金單位兌領獎金，或至四大超商以本公司載具類別編號 EE0001 與載具號碼(APP 中獎通知訊息及中獎該筆繳費記錄均有載具號碼)列印中獎發票兌領獎金！
2. 中獎推播約於每雙月 5 日通知【例：1-2 月發票中獎(3 月底開獎)，約於 4 月 5 日推播中獎訊息】。

