



台灣自來水股份有限公司

115 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：營運士行政類、營運士行政類(限身心障礙人員報考)

應試科目：專業科目B-行政學概要

測驗時間：50分鐘

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡、入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
- ② 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場編號或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面印刷，總分100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡、污損、超出欄位外等，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 選擇題限用2B鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ⑤ 單選題請選出一個最適當答案，答錯不倒扣分數，以複選作答或未作答者，該題不予計分；複選題每題有4個選項，其中至少有2個是正確答案，各題之選項獨立判定，所有選項均答對者，得該題全部分數；答錯k個選項者，得該題 $(4-2k)/4$ 之題分；所有選項均未作答或答錯多於二個選項(二個以上)者，該題以零分計算。
- ⑥ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器：不限廠牌、型號，功能以不超出 $+$ 、 $-$ 、 $\times$ 、 $\div$ 、 $\%$ 、 $\sqrt{\quad}$ 、MR、MC、MU、M+、M-、GT、TAX+、TAX-之運算為限；其他具有文數字編輯、發聲、振動、記憶儲存、內建程式、外接插卡、通訊或類似功能之計算工具一律禁止使用，且不得發出聲響。
- ⑦ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描或交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置。請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績20分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑧ 測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

標準答案公告
僅供參考

壹、單選題【35題，每題2分，共70分】

- D1. 下列哪一項學說不屬於行政學「修正理論時期」的重要理論？
(A)霍桑實驗理論 (B)需要層次理論
(C)激勵保健理論 (D)官僚型模學說
- B2. 費堯(Henri Fayol)提出的管理原則中，強調「一個部屬只能接受一個上司的命令」，這是指哪一項原則？
(A)專業分工原則 (B)指揮統一原則
(C)層級鎖鏈原則 (D)結構授權原則
- A3. 戴伊(Thomas R. Dye)將公共政策界定為何？
(A)政府選擇作為或不作為的任何行動
(B)政府對社會價值的權威性分配
(C)處理一項關心事項之穩定、有目的性的行動方案
(D)解決公共問題的唯一科學工具
- D4. 關於「組織」一詞的意義，下列哪一種觀點將組織看成是人員之間感情交流與思想溝通所形成的一種團體意識，並藉此促使大家在合作與協調下完成組織使命？
(A)靜態的意義 (B)動態的意義 (C)生態的意義 (D)心態的意義
- A5. 依據中華民國憲法增修條文，下列描述何者為非？
(A)行政院院長由總統提名經立法院同意後任命
(B)行政院有向立法院提出施政方針及施政報告之責
(C)立法院得經全體立法委員三分之一以上連署，對行政院院長提出不信任案
(D)行政院對於立法院決議之法律案、預算案、條約案，如認為有窒礙難行時，得經總統之核可，於該決議案送達行政院十日內，移請立法院覆議
- C6. 下列針對預算循環順序的描述何者正確？
(A)預算審議、預算編製、決算與審計、預算執行
(B)預算編製、決算與審計、預算審議、預算執行
(C)預算編製、預算審議、預算執行、決算與審計
(D)決算與審計、預算編製、預算執行、預算審議
- D7. 亞當斯(J. S. Adams)的公平理論指出，當員工感受到不公平時，下列哪一種不是其可能採取的行為？
(A)減少工作投入 (B)要求增加報酬 (C)離開工作場域 (D)自願增加工作量
- B8. 在機關中，首長的機要秘書因為能夠隨時接近首長，他人基於不願得罪或想要巴結的想法而接受其影響力，這是屬於哪一種權力基礎？
(A)強制權力 (B)關聯權力 (C)合法權力 (D)專家權力

- C9. 依據公益揭弊者保護法的規定，下列何者並非受理揭弊機關？
(A)政府機關（構）之主管、首長或其指定單位、人員
(B)國營事業之主管、負責人或其指定單位、人員
(C)司法院
(D)監察院
- C10. 某公務員在評估「增加工作投入」與「可能獲得升遷機會」之間關係後，再決定是否努力工作。此種行為模式最符合下列何種理論的核心主張？
(A)激勵保健理論 (B)公平理論 (C)期望理論 (D)增強理論
- A11. 行政機關在執行法規時，由於法律多屬一般性規範，管理者常需訂定施行細則或運用專業判斷。這種由法律留給行政機關的彈性空間稱之為何？
(A)裁量權 (B)否決權 (C)赦免權 (D)創制權
- C12. 政府採購招標方式的定義，下列何者是指「不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價」？
(A)公開招標 (B)選擇性招標 (C)限制性招標 (D)比議價招標
- A13. 依據學者羅威（Theodore J. Lowi）對於政策的分類，若某政策的特性是政府將利益、服務分配給標的人口，且其執行過程通常為非零和賽局，抗拒較為輕微，該政策最可能屬於哪一類？
(A)分配性政策
(B)重分配性政策
(C)管制性政策
(D)自我管制性政策
- D14. 在激勵的方法中，若主管不給予以前曾有的積極增強（如取消獎金），進而減少部屬該行為的出現，這在增強理論中稱為？
(A)積極增強(positive reinforcement)
(B)懲罰(punishment)
(C)迴避學習(avoidance learning)
(D)消弱(extinction)
- B15. 在公共財的特性中，「任何人不因與他人共同消費財貨或服務，而降低或減少其品質」的描述，是指公共財的哪一項特質？
(A)非排斥性 (B)非對立性 (C)擁擠性 (D)不可分割性
- D16. 賽蒙(Herbert A. Simon)認為人並非純理性的經濟人，而是追求「足夠好或滿意的」的決策，其核心概念是因為人類受到能力與環境限制，僅具有：
(A)完全理性 (B)潛在理性 (C)漸進理性 (D)有限理性
- C17. 公共行政機關經常遭受來自四面八方（如議會、媒體、民眾等）的監督，運作必須開放讓外界知悉，此種現象被稱為什麼？
(A)穀倉效應 (B)蝴蝶效應 (C)金魚缸效應 (D)破窗效應

B18. 下列哪一項作法符合「新公共服務」(New Public Service)所重視之審議式民主與公民參與的具體實踐？

- (A)國營事業民營化
- (B)參與式預算與公民會議
- (C)公共組織內部市場化
- (D)企業流程再造

A19. 下列何種性格類型主義的行政人員，其特徵是固執偏頗，不易接受他人的意見與自我觀察現實？

- (A)本位主義
- (B)集權主義
- (C)權威主義
- (D)利益主義

B20. 國營事業台灣電力公司雖是公司的結構型態，其資金來源是政府提供的預算，是屬於下列何種公共性組織？

- (A)政府單位
- (B)公部門
- (C)非營利組織
- (D)公益團體

D21. 行政學專家將現代政府職能擴張、人民對其依賴日深，行政部門扮演非常重要的角色，稱之為：

- (A)社會國
- (B)警察國
- (C)福利國
- (D)行政國

C22. 管理大師彼得杜拉克(Peter Drucker)被尊為「現代管理學之父」，以下列何種主張為世人所景仰？

- (A)工作擴大
- (B)標竿管理
- (C)目標管理
- (D)彈性工時

A23. 下列哪一種法案有我國「經濟憲法」的別稱？

- (A)公平交易法
- (B)資料保護法
- (C)商標法
- (D)消費者保護法

D24. 下列何者並不屬於法規命令之名稱？

- (A)細則
- (B)準則
- (C)規則
- (D)通則

D25. 政府或機關透過拍攝短音影片於媒體播放，來進行政令宣導或政策行銷，屬於下列哪一種溝通方式？

- (A)書面溝通
- (B)工作溝通
- (C)雙向溝通
- (D)視聽溝通

A26. 行政學者哈蒙(M. Harmon)認為行政倫理責任能完整呈現，必須兼顧行政的專業責任、政治責任，以及何種責任？

- (A)個人責任
- (B)法律責任
- (C)監督責任
- (D)管理責任

D27. 將行政組織視為一種有機體，隨這時代環境的變遷自行調整組織內容，是用何種觀點來解釋此行政組織？

- (A)動態的
- (B)心態的
- (C)循環的
- (D)生態的

B28. 政黨、工會與宗教團體，以史考特(W. G. Scott)的觀點，主要以受惠對象最為分類標準的原則，是屬於下列何種組織？

- (A)服務組織
- (B)互利組織
- (C)強制組織
- (D)企業組織

- A29. 行政機關管理其員工宿舍或招待所，應由下列哪一個單位負責辦理？
(A)事務單位 (B)幕僚單位 (C)財務單位 (D)人事單位
- C30. 將地方區域做良好的設計以滿足目標市場的需求，改良地區的可居住、宜投資與拜訪性，上述所稱是何種行為？
(A)地方促銷 (B)政策行銷 (C)地方行銷 (D)公共行銷
- B31. 有效的行政溝通可以促使組織績效提升與員工士氣，主張基於理性目的與工具理性來推動創造組織的發展，是將溝通視為？
(A)建構共識 (B)傳遞資訊 (C)創新結構 (D)意義詮釋
- A32. 全球經濟體系的形成產生了全球化（Globalization）影響公共行政改革，由於各國積極降低財政赤字，是屬於下列何種影響因素所致？
(A)經濟競爭 (B)資訊革命 (C)績效匱乏 (D)民主運動
- B33. 公務人員任用法第26條規定，各機關首長在晉任用職員時應該迴避其配偶與幾親等之血親及姻親？
(A)二親等內 (B)三親等內 (C)四親等內 (D)五親等內
- C34. 節流分享(Gainsharing)是下列哪個預算制度特色？
(A)零基預算 (B)設計計畫預算 (C)成果預算 (D)績效預算
- C35. 為了有效阻止行政權力過分擴張，民眾積極透過各種管道關心政府業務，是屬於下列何種控制？
(A)議會控制 (B)行政自律 (C)公民控制 (D)法院控制

貳、複選題【15題，每題2分，共30分】

- BCD36. 關於影響政策執行成敗的重要因素，下列敘述哪些是正確的？
(A)政策執行人員對政策目標的共識程度高低，並不會影響執行的意願與成敗
(B)在政策規劃階段若能注意民意趨向並擴大參與，政策執行會較為順利
(C)欲解決之政策問題的特質（如複雜性、動態性）與執行成敗密切有關
(D)政策執行所需的資源（如人員、經費、資訊）是否充分配置，是影響執行的關鍵
- ABD37. 整合觀點下的組織被視為「開放系統」，下列哪些屬於其特性？
(A)具有適應與維持環境平衡的機制
(B)組織與外在環境之間存在可滲透的界限
(C)只能運用唯一的最佳方法來達成目標
(D)是一個包含投入、轉換、產出與回饋的循環系統

BCD38.關於非正式組織的正向功能（優點），下列敘述哪些正確？

- (A)成員因維護現狀，通常會積極支持組織的所有變革計畫
- (B)建立迅速的消息傳播網，有助於溝通
- (C)能夠提供人員歸屬感與地位的滿足感
- (D)可以分擔正式組織主管的領導責任

ABD39.下列關於台灣自來水公司風險管理與危機處理作為的敘述，何者正確？

- (A)公司風險管理的核心在於「公共風險」與「水質安全」
- (B)風險處理並非追求零風險，而是在可接受的風險下追求最大利益
- (C)對於風險發生機率低且損失衝擊性低的事件，若採取作為得不償失，應直接採取風險轉移
- (D)為了減少風險對公司的負面影響，辨識風險是至關重要的關鍵步驟

AB40.新公共行政對傳統行政理論提出了強烈的反思與批判，其內容包含下列哪些面向？

- (A)質疑素樸的政治與行政分離論觀點
- (B)反對管理主義未能分辨公、私部門的差異性
- (C)推崇非人化與原子論的人性觀
- (D)肯定實證主義的行政論述

ABD41.關於在公務上使用「生成式AI」(Generative Artificial Intelligence)的限制與潛在風險，下列敘述哪些是正確的？

- (A)常有幻覺產生，發生錯誤回覆或編造資訊的情況
- (B)基於訓練資料與提示指令，可能產生具有偏見或不適當的用語
- (C)能夠記住與使用者過往所有的對話紀錄，並提供連貫的答覆
- (D)部分模型用來設計生成語言，而非進行精確數據計算，在生成涉及計算的文本時可能會產生錯誤

ABD42.關於公共行政與環境永續治理的關係，下列哪些觀點描述正確？

- (A)重大工程建設前必須進行環境影響評估，以避免不可彌補的環境傷害
- (B)新的公共服務必須從過去單純的行政管理，轉型為具備生態治理的思維
- (C)發展經濟與環境保護的本質是互斥的，政府須從中選擇一辦理
- (D)公共服務會隨著外部環境系絡的影響，產生辯證性的改變

ABC43.經濟部所屬員工不得要求、期約或收受與其職務有利害關係者餽贈財物。但有下列何種情形，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之？

- (A)屬公務禮儀
- (B)長官之獎勵、救助或慰問
- (C)受贈之財物市價在新臺幣五百元以下
- (D)對本機關(構)內多數人為餽贈，其市價總額在新臺幣五千元以下

BCD44.下列何者屬於開發國家的行政文化特質？

- (A)通才主義 (B)相對主義 (C)功績主義 (D)理性主義

CD45.政府介入公共行政事務時支出規模龐大，財源來源可粗分為課稅收入和非課稅收入，下列何者為非課稅收入？

- (A)消費收入 (B)所得收入 (C)公債收入 (D)企業收入

AC46.下列何者是民主行政的主要特徵？

- (A)公共利益的表達 (B)尊重集權的決策 (C)超越各派閥黨團 (D)菁英主義的重視

BCD47.下列敘述哪些是委員會組織的優點？

- (A)行動緩慢貽誤時機 (B)分工合作減輕負擔
(C)相互牽制防私舞弊 (D)集思廣益考慮周詳

AD48.根據採購法第47條第1款中規定，機關辦理下列哪些採購得不訂底價，但應於招標文件內敘明理由及決標條件與原則？

- (A)以最有利標決標之採購 (B)以限制性招標之採購
(C)以選擇性招標之採購 (D)小額採購

AD49.下列何者是非行為科學時期的「古典組織理論」(Classical organization theory)所強調的重點？

- (A)組織是一種權責分配系統 (B)組織是一種影響系統
(C)組織是一種溝通系統 (D)組織是種追求效率系統

BCD50.下列何種行政事務項目，是適合行政程序法之程序規定？

- (A)考試院考選部相關考試命題 (B)國道公路收費委外案最優先締約權
(C)教育部私立學校退場機制標準 (D)軍公教人員退休金核定