


111年度業務年報

中華民國112年7月編印 



目 錄

一、公司概況.....	2
(一)經營理念、使命、願景.....	3
(二)本公司組織架構.....	3
(三)服務範圍.....	4
二、重要營運指標.....	5
(一)產水概況.....	5
(二)供水概況.....	6
(三)服務概況.....	8
(四)售水概況.....	9
(五)水質概況.....	10
(六)人力概況.....	10
三、年度重大營運事件.....	11
(一)南化淨水場小水力發電設備建置完成招租.....	11
(二)打通鯉魚潭北送苗栗瓶頸.....	11
(三)設置職場互助教保服務中心.....	12
(四)兩都基隆抗旱總動員.....	12
(五)旗津第二條過港送水管工程通水.....	13
(六)動員 24 小時進駐搶修花蓮/台東地震.....	13
(七)榮獲國家品牌玉山獎「傑出企業獎」.....	14
四、獲獎榮譽.....	15
五、財務概況.....	16
(一)營業收支及盈虧情形.....	16
(二)資產負債狀況.....	17
六、固定資產投資計畫.....	18
七、未來努力方向.....	23
(一)加速降低漏水.....	23
(二)建置調度備援幹管.....	23
(三)推動淨水場現代化.....	23
(四)提高供水普及率.....	23
(五)精進全方位服務品質.....	24
(六)推動全流程水安全計畫.....	24
(七)落實淨零排碳.....	24
(八)力行開源節流.....	24

一、公司概況

本公司於民國 63 年成立，初期偏重於工程之擴建，以達成提高供水普及率之任務；而後隨著社會經濟及資訊科技之急速發展，一方面須滿足用戶「量足、質優、服務好」的要求；另一方面則善用網路資訊科技，配合業務發展適時調整，精實組織結構，達成公司總體經營及永續發展之目標。

本公司於 96 年 4 月 20 日奉經濟部核定改制適用經濟部所屬國營事業人事管理制度，並自同年 5 月 1 日起實施。目前之組織型態為設置總管理處與分支機構，公司業務之推展採「整體經營、分區作業」方式。

總管理處負責綜理通盤性制度規章之規劃與考核，分設企劃、工務、供水、營業、財務、材料、水質、工安環保、漏水防治、資訊、行政、會計、人力資源、政風等處、發包中心及隸屬董事會之檢核室計 16 個單位；分支機構為外設 13 個區管理處及北、中、南區等 3 個工程處；區管理處負責生產、操作、維修、營業及用戶服務等實際業務，至 111 年底各區管理處共轄 27 個給水廠、40 個服務所、56 個營運所及 1 個管理所；工程處內設課室、外設工務所，辦理自來水新、擴建工程之規劃、設計及施工。

基本資訊

事業型態	經濟部所屬國營事業
股權結構	經濟部 85.35%、地方政府 14.65%
產業類別	自來水經營業
主要產品	自來水
成立日期	63 年 1 月 1 日
實收資本額	新台幣 1,475 億元
董事長	胡南澤
總經理	李嘉榮
員工人數	5,717 人
公司地址	台中市北區雙十路二段 2-1 號

茲分就(一)經營理念(二)組織結構及(三)服務範圍，簡述本公司營運輪廓如次。

(一)經營理念、使命、願景

經營理念

QuICK，隱喻效率、快速的服務。

- 品質 **Quality**：持續改善，確保規設與施工之品質、設備之品質、供水之品質、以客為尊的服務品質。
- 創新 **Innovation**：以技術、管理及服務之創新，追求永續發展。
- 信賴 **Credibility**：將心比心，體認用戶的期望；用心致力開發水源、提升淨水能力、加強供水調配，確保供水、服務之優良品質，以期獲取用戶之信賴。
- 專業 **Knowledge**：以核心技術為經，以前瞻性經營管理為緯，創造公司無限價值。

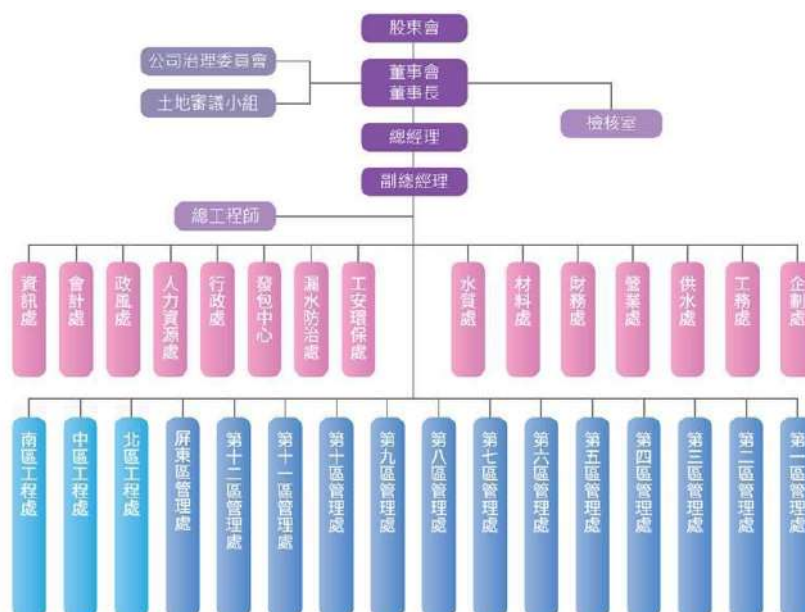
使命

提供量足、質優自來水，配合廉能的管理，以達到企業社會責任、永續經營及促進經濟發展目標。

願景

自來水建設係國家發展的重要指標之一，參據世界先進國家之自來水事業，其具指標意義之普及率、漏水率均具一定之水準。本公司戮力朝向歐、美、日等先進國家之普及率達 95%以上之水準，全公司漏水率於 120 年降至 10%以下之水準邁進，故本公司願景期許「成為國際級的自來水事業」。

(二)本公司組織架構



(三)服務範圍

本公司各區管理處供水範圍 Water Supply Areas

台北市(非本公司轄區)
Taipei City (Non Service Area)

第二區管理處-桃園市、新北市林口區
2nd Branch - Taoyuan, New Taipei city Linkou area.

第三區管理處-新竹、苗栗
3rd Branch - Hsinchu- Miaoli area

第四區管理處-台中、南投
4th Branch - Taichung- Nantou area

總管理處
Head Office

第十一區管理處-彰化
11th Branch - Changhua area

第五區管理處-雲林、嘉義
5th Branch - Yunlin- Chiayi area

彰化縣

雲林縣

嘉義市

嘉義縣

台南市

高雄市

屏東縣

第六區管理處-台南
6th Branch - Tainan area

第七區管理處-高雄、澎湖
7th Branch- Kaohsiung - Penghu area

屏東區管理處-屏東
Pingtung Branch - Pingtung area

第一區管理處-基隆、新北市(北區)
1st Branch - Keelung, New Taipei city (North area)

第十二區管理處-新北市(南區)
12th Branch - New Taipei city (South area)

桃園市

台北市

基隆市

新北市

新竹市

新竹縣

苗栗縣

宜蘭縣

台中市

南投縣

花蓮縣

第八區管理處-宜蘭
8th Branch - Yilan area

第九區管理處-花蓮
9th Branch - Hualien area

第十區管理處-台東
10th Branch - Taitung area

北區工程處 新竹、桃園、台北、新北、宜蘭、花蓮地區

中區工程處 苗栗、台中、彰化、雲林、南投地區

南區工程處 嘉義、台南、高雄、屏東、台東地區

圖例/ Legend
● 非本公司轄區(台北市)
Non Service Area (Taipei City)
● 總管理處
Head Office

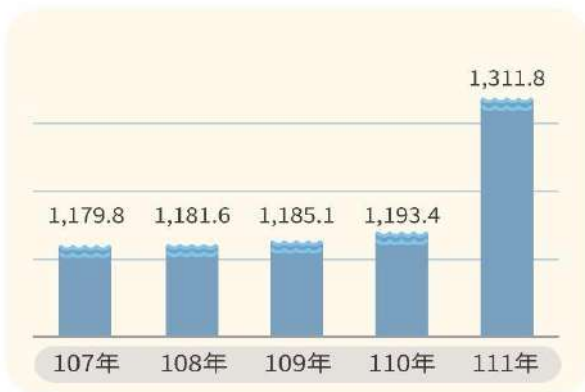
二、重要營運指標

本公司 111 年度全台廠所數達 124 個、供水系統數為 140 個。以下分就(一)產水概況(二)供水概況(三)服務概況(四)售水概況(五)水質概況(六)人力概況等面向，說明本公司近年來重要營運指標之消長情形如次。

(一)產水概況

產水重要指標涵括 1.系統供水能力 2.出水量 3.溫室氣體排放量等三項之成果。

1.系統供水能力(萬立方公尺/日)



111 年底系統供水能力為 1,311 萬 8 千立方公尺 / 日，較 110 年 1,193 萬 4 千立方公尺 / 日，增加 118 萬 4 千立方公尺 / 日，增幅 9.92%。

系統供水能力增加係因本公司持續新擴建淨水、供水設施所致。111 年底現有供水系統中，供水能力每日超過 5 萬立方公尺者有 25 個，其餘均為 5 萬立方公尺以下之中小型系統。

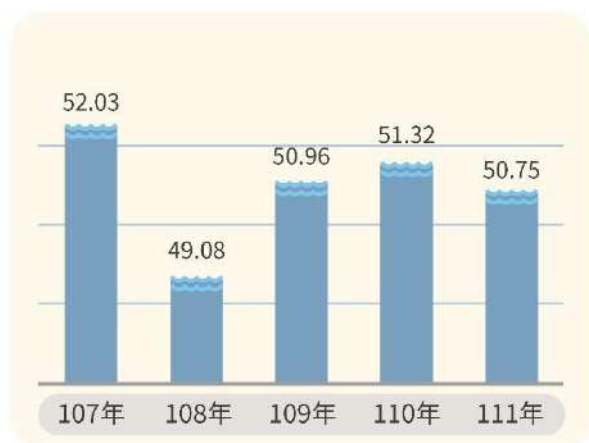
2.出水量(億立方公尺)



111 年出水量為 30 億 848 萬立方公尺，較 110 年 29 億 1,371 萬立方公尺，增加 9,477 萬立方公尺，增幅 3.25%。

出水量增加係因 111 年水情較 110 年佳，減少北水處支援量所致。依 13 個區管理處分析，則以四區處 6 億 1,785 萬 6 千立方公尺，占總出水量 20.54% 為最多；而以十區處 2,706 萬，僅占 0.90% 為最少。

3.溫室氣體排放量(萬噸二氧化碳當量)



111 年溫室氣體排放量為 50.75 萬噸二氧化碳當量，較 110 年 51.32 萬噸減少約 0.75 萬噸，降幅 1.46%。

本公司於 111 年 4 月成立淨零排放專案推動小組，研訂淨零策略，將持續節能減碳，朝 2050 年淨零排放之長期目標邁進。

(二)供水概況

供水重要指標涵括 1.配(供)水量 2.管線長度 3.漏水率等三項之成果。

1.配(供)水量(億立方公尺)



111 年配(供)水總量達 32 億 4,651 萬立方公尺，較 110 年 31 億 9,513 萬立方公尺，增加 5,138 萬立方公尺，增幅 1.61%。

配水量增加係因 111 年水情較 110 年佳，且整體用水量成長所致。

2.管線長度(公里)



111 年底管線總長度為 6 萬 6,527 公里，較 110 年底 6 萬 5,887 公里，增加 640 公里，增幅 0.97%。

管線之埋設為自來水重要工程之一，以長度而言，因 111 年度辦理多項自來水擴建、下游管線及延管等工程，故管線長度每年持續增加。

3.漏水率(百分比)



111 年底漏水率為 13.10%，較 110 年 13.59% 降低 0.49 個百分點。

為減緩水資源開發之壓力，本公司自民國 93 年起藉由「建置地理資訊系統」及「推動分區計量管網計畫」，配合「檢修漏作業」及「汰換舊漏管線」等專案計畫以降低漏水率，至 111 年底已降低 11.48% (由 24.58% 降至 13.10%)，顯示抑制漏水情況不致惡化之配套措施實施得宜；惟，111 年度管線漏水尚有約 4 億 2,545 萬立方公尺，本公司仍需持續推動各項降低漏水率之策略。

(三)服務概況

服務重要指標涵括 1.供水普及率 2.用戶數等二項之成果。

1.供水普及率(百分比)



111 年底實際供水普及率達 94.55%·較 110 年 94.24%提高 0.31 個百分點。

本公司配合經濟部水利署積極辦理用戶外線補助、提供便利措施、協助民眾申請接水證明、加強宣導接用自來水·以及無自來水地區積極辦理延管工程等·藉以提高民眾接裝自來水意願。尤其·改善偏鄉用水·大幅提升屏東供水普及率·由 105 年底 49.39%提升至 111 年底 65.52%。

2.用戶數(萬戶)



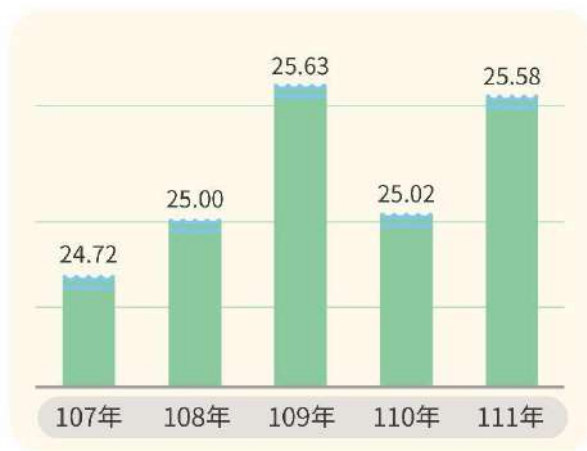
111 年底達 756 萬 8,452 戶·較 110 年底 745 萬 74 戶·增加 11 萬 8,378 戶·成長 1.59 %。

用戶數成長係受惠低利環境及台商回流投資·建築景氣熱絡造成新裝申請案件增加。另·本公司配合經濟部水利署辦理延管工程及持續推動用戶外線補助計畫·新裝申請案件亦有增加。

(四)售水概況

售水重要指標涵括 1.售水量 2.每人每日生活用水量等二項之成果。

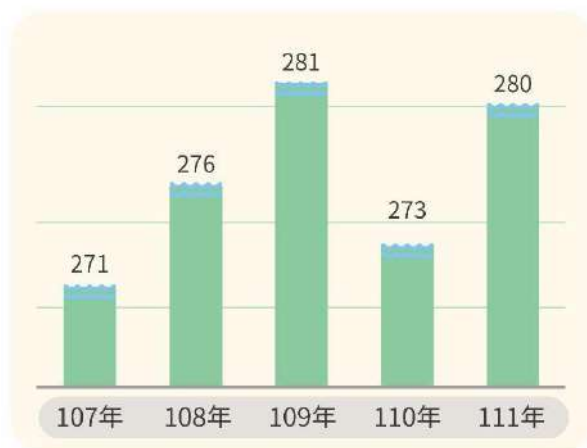
1.售水量(億立方公尺)



111 年度售水量為 25 億 5,809 萬立方公尺，較 110 年度 25 億 199 萬立方公尺，增加 5,610 萬立方公尺，增幅 2.24%。

111 年銷售水量較上年度增加原因，係 110 年配合抗旱限水，致當年度售水量大幅減少；另 111 年 7 月起國內疫情趨緩，防疫管制解除、生活回歸常態，連帶影響整體售水量。

2.每人每日生活用水量(公升)



111 年每人每日生活用水量為 280 公升，較 110 年度提高 7 公升，增幅 2.56%。

111 年每人每日生活用水量較上年度增加原因，係 111 年 7 月起國內疫情趨緩，防疫管制解除、生活回歸常態，每人每日生活用水量亦回復以往水準。

(五)水質概況

水質重要指標為水質合格率之成果。

●水質合格率(百分比)



111 年水質合格率为 99.97%，较 110 年 99.94% 提升 0.03 个百分点，另统计影响健康物质合格率仍为 100%。

为确保水质良好，本公司加强集水区管理及不断精进净水处理；111 年水质处及第一~十二区水质课实验室均通过 ISO/IEC 17025 实验室评鉴，使水质检测数据更具公信力，民众用水更安心。

(六)人力概況

人力重要指标涵括 1. 员工人数 2. 每员工平均服务用户数等二项之成果。

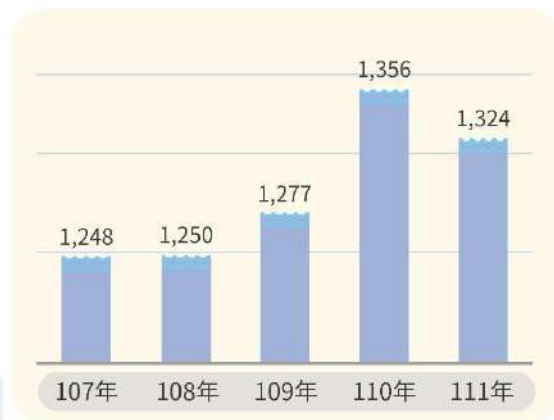
1. 员工人数(人)



111 年员工数 5,717 人，较 110 年底员工总数 5,495 人增加 222 人，增幅 4.04%。

预算员额不变而进用人数增加，主係本公司评价职位人员甄试办理时程及新进人员进用时点，前后年度不同所致。

2. 每员工平均服务用户数(户)



111 年每员工平均服务用户数为 1,324 户，较 110 年 1,356 户减少 32 户，降幅 2.36%。

111 年度每员工平均服务用户数微幅减少，主係本公司员工人数增加所致。

三、年度重大營運事件

近年來，面對極端氣候越演越烈，旱澇相隨已成常態，本公司穩定供水日益艱困，連過去人稱「雨都」的基隆在 111 年都面臨抗旱危機。幸賴公司齊心完成多項艱鉅的任務，持續加強供水韌性。茲就 111 年度重大營運事件，分述如次。

(一)南化淨水場小水力發電設備建置完成招租

本公司為響應政府 2025 年達成「非核家園」政策，提升再生能源發電量佔比，帶動再生能源穩定發展。本公司積極盤點南化、利嘉、鯉魚潭、沙鹿等四個具有發展潛力的案場，並廣邀民間企業參與，利用水頭落差產生位能發電，其中南化小水力案最具有指標性，並於 111 年 2 月 7 日完成招租簽約。預計 114 年運轉發電，如以 40 年計算，總發電量約為 3.3 億度，依能源局每度電排放 0.509 公斤碳排放係數換算，共可減少約 16 萬 8,634 公噸碳排放量，相當建置 534 座大安森林公園造林效益，為創造地球永續發展，克盡一份心力。



(二)打通鯉魚潭北送苗栗瓶頸

因應竹科銅鑼基地開發與鄰近地區發展，由本公司執行「新竹科學園區竹南銅鑼基地供水計畫」各項工程，其中「三義交流道至三義減壓池 1000m/m 管線接續工程(潛盾)」尤為關鍵，完工後可增加調度鯉魚潭水庫水源量，提升支援北送苗栗地區水量至每日 12 萬立方公尺，以達成苗栗地區民生產業用水無虞之目標。工程自 107 年 6 月 7 日出發井破鏡，經多次豪雨及地下水滲漏，又遭遇粒徑大於 1 公尺之巨大卵礫石，施工環境十分艱困，後續隨著 COVID-19 疫情爆發，導致材料成本增加及缺工嚴重等困難，本公司仍積極滾動式檢討相關因應措施，戮力克服，終於 111 年 5 月 11 日完工，並啟用通水發揮效益。



(三)設置職場互助教保服務中心

為營造友善職場環境，支持員工平衡工作與家庭生活，本公司配合行政院「我國少子女化對策計畫(107-113年)」，擇定於第一區管理處淡水營運所及第七區管理處大崗山給水廠設置職場互助教保服務中心，分別招收2足歲至入國民小學前幼兒40名及30名，除優先提供內部員工子女、孫子女教保服務，亦提供鄰近政府機關及社區居民便利的托育服務，促進社會公益，善盡企業社會責任。



(四)兩都基隆抗旱總動員



111年基隆地區自6月至8月降雨量明顯比歷年少，僅為歷年平均雨量34%，新山水庫蓄水量更僅剩31%左右。雙溪111年7、8月份降雨量64毫米，為自93年以來最低降雨量；因集水區近二個月枯旱少雨，而造成該貢寮淨水場供水之高地區(基隆市中正、信義區)用戶水壓不足，部分地勢較高地區，受限於供水管網設備等因素，仍無法涵蓋於可支援供水範圍。本公司及水利署全力與地方政府合作，透過深潭取水、管網加壓、人工增雨多管齊下穩定基隆供水，同時增派水車持續靈活調度，逐一確認高地各個大型社區的用戶用水情況。所幸旱象在「軒嵐諾」颱風帶來久違的降雨後緩解。

(五)旗津第二條過港送水管工程通水

高雄旗津區現況供水係採經高雄港過港隧道之 600 公釐鋼管作為送水管線，該管線於民國 73 年 7 月完工通水，至今使用已逾 38 年，為現有通往旗津區唯一送水管線，維修或更新不易。為利於後續原有管線維護及提升供水穩定性，遂增設第二條送水管。本工程施工期間為 110 年 5 月~111 年 8 月，工程用地申請牽涉多個管理單位，經本公司積極溝通協調，得以及早進場施工。本管線現已完成通水，將可提升約 1 萬用水戶供水可靠度，增加供水量約 1.02 萬 CMD，對於旗津地區民生及產業將有莫大助益。



(六)動員 24 小時進駐搶修花蓮/台東地震

111 年 9 月 18 日台東縣池上地區發生芮氏規模 6.8 地震，造成花蓮縣玉里鎮、富里鄉及台東縣池上鄉多處主幹線地面漏水，本公司於第一時間成立緊急應變小組，並於花蓮縣玉里鄉成立前進指揮所，由高階主管進駐第一線督導管線搶修作業。受地震影響破管高達 200 餘處，歷經 5 天搶修，全台支援水車 19 台、修漏廠商 16 組人力、34 名檢漏人力，動員 183 人 24 小時不眠不休全力投入復水工作，搶修期間除設置 40 處臨時取水站，啟動缺水地區巡迴送水，並至醫療院所提供灌水服務，以降低民眾用水之不便。



(七) 榮獲國家品牌玉山獎「傑出企業獎」

本公司於 111 年首次參加國家品牌玉山獎甄選，經評選榮獲「傑出企業獎」殊榮，10 月 19 日由董事長代表公司出席「第 19 屆國家品牌玉山獎」頒獎典禮，並接受賴副總統頒獎。本公司累積近 50 年之自來水經營經驗與技術，面對極端氣候威脅，一次又一次旱澇交替的挑戰，展現堅強供水韌性、提升民眾用水品質的努力與實績，獲得評審單位肯定，未來將持續發展硬實力、厚植軟實力，精進服務品質，促進社會及環境永續發展。



維護水環境 世代永傳承



四、獲獎榮譽

近年來，本公司在穩定供水之努力，社會各界有目共睹，迭受肯定，贏得多項獎項殊榮。茲列舉 111 年度所獲重要獎項如次。

- ★ 首度參獎即榮獲「第 19 屆國家品牌玉山獎」(傑出企業類)
- ★ 連續五年榮獲行政院「公共工程金質獎」
- ★ 榮獲台灣永續能源研究基金會「2022 TCSA 台灣企業永續獎」(銀獎)
- ★ 第三區管處寶山淨水場獲行政院「第 22 屆公共工程金質獎」
- ★ 第四區管理處台中市聚興 4 萬立方公尺配水池工程榮獲經濟部「公共工程優質獎」
- ★ 第四區管理處榮獲勞動部「安全衛生優良單位五星獎」
- ★ 本公司李總經理等人獲水利署「大禹獎、水利績優貢獻獎」



 TCSA 台灣企業永續獎



五、財務概況

雖然面對諸多不利的經營條件，在全體同仁共體時艱、開源節流下，107 及 108 年全年法定預算為虧損，決算結果仍轉虧為盈，實屬不易；惟 109 及 110 年因遭逢旱災衝擊，分攤乾旱休耕補償，致全年分別虧損 6.14 億元及 12.39 億元，實為災變不可抗力因素所致；111 年因新裝收入及營業外收入增加，再次轉虧為盈。茲就 111 年度之(一)營業收支及盈虧情形、(二)資產負債狀況，分別表列並說明如次

(一)營業收支及盈虧情形

111 年度總收入計 329.67 億元，總支出 328.78 億元，稅後淨利(院核)0.89 億元，主係增加營業外收入，含當年度水利署退還 109 年及 110 年稻作停灌補償剩餘款 1.30 億元暨湖山淨水場工程民事訴訟案和解法院退還裁判費及扣押廠商工程罰款計 1.94 億元。

近 5 年度簡明損益表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107年	108年	109年	110年	111年
收入					
營業收入	30,073,837	30,606,131	31,489,387	31,016,321	32,096,203
營業外收入	682,195	385,536	411,694	524,824	871,226
收入合計	30,756,032	30,991,667	31,901,081	31,541,145	32,967,429
支出					
營業成本	25,470,501	25,753,610	26,889,725	26,830,247	27,498,602
營業費用	3,573,878	3,516,365	3,550,209	3,520,980	3,652,075
營業外費用	1,473,682	1,536,044	2,190,388	2,628,894	1,646,931
所得稅費用(利益)	-156,942	-5,751	-114,929	-200,128	80,649
支出合計	30,361,119	30,800,268	32,515,393	32,779,993	32,878,257
稅後淨利(淨損)	394,913	191,399	-614,312	-1,238,848	89,172

說明：有關各年度決算數之表達原則如下：107-110 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數；111 年度為行政院核決算數。

(二)資產負債狀況

111 年度院編決算數資產總額 3,531.92 億元，較上 (110) 年度審定決算數 3,431.18 億元，增加 100.74 億元，增加 2.94%。其中不動產、廠房及設備金額為 3,401.96 億元占 96.32%，流動資產為 31.27 億元占 0.89%，使用權資產為 34.05 億元占 0.96%，其他等資產為 64.64 億元占 1.83%；負債總額 1,519.02 億元占 43.01%，逐年提升，另借款餘額已達 906.56 億元；權益總額 2,012.90 億元占 56.99%。

近 5 年度簡明資產負債表

單位：新臺幣千元

項目	107年	108年	109年	110年	111年
資產					
流動資產	1,860,361	2,134,093	2,571,966	3,748,134	3,127,591
基金、投資及長期應收款	-	-	-	-	-
不動產、廠房及設備	302,250,237	310,178,409	320,513,339	329,502,051	340,195,789
使用權資產	-	3,928,825	3,667,426	3,540,292	3,404,835
投資性不動產	477,016	580,728	1,024,509	1,664,308	1,759,144
無形及其他資產	5,089,319	4,786,968	4,651,330	4,663,097	4,704,582
資產總額	309,676,933	321,609,023	332,428,570	343,117,882	353,191,941
負債					
流動負債	24,142,590	33,625,988	39,022,630	26,210,030	47,279,272
長期負債	55,512,341	53,976,951	54,376,042	72,108,582	56,525,893
其他負債	42,050,863	42,883,404	44,440,534	47,395,231	48,096,655
負債總額	121,705,794	130,486,343	137,839,206	145,713,843	151,901,820
權益					
資本	156,369,792	159,439,866	163,448,947	167,841,320	171,581,819
資本公積及盈餘 (虧損)	17,826,319	17,912,080	17,373,771	15,802,331	29,708,302
首次採用國際財務報導準則調整數	13,775,028	13,770,734	13,766,646	13,760,388	-
權益總額	187,971,139	191,122,680	194,589,364	197,404,039	201,290,121
負債及權益總額	309,676,933	321,609,023	332,428,570	343,117,882	353,191,941

說明：有關各年度決算數之表達原則如下：107-110 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數；111 年度為行政院核決算數。

六、固定資產投資計畫

「量足質優、穩定供水」為本公司之經營使命，歷年來本公司配合政策專案投資多項穩定供水及新擴建工程。茲就 111 年度推動辦理相關之專案投資計畫臚列其要如次(依計畫起始年度排序)。

計畫名稱	預算數			決算數			
	計畫預算(A)	目標能量	計畫期程	截至 111 年度 累計預算金額	截至 111 年度 累計決算金額(B)	累計結餘數 (C)	執行率(%) (B+C)/A
專案計畫	145,822,461,000			86,576,071,349	85,009,649,952	378,097,210	
甲、繼續計畫	135,815,961,000			85,209,661,349	83,677,864,990	378,094,200	
降低漏水率計畫 (102 至 113 年)	82,600,000,000	辦理舊漏管線 汰換、分區計量 管網建置等工 作，加強供水損 失管理，以逐年 降低漏水率至 目標 12%。	102 年 1 月 至 113 年 12 月	62,180,777,039	61,868,341,352	4,731,497,026	80.63
員嶼淨水場擴建 工程計畫	324,050,000	擴充淨水場處 理出水能力，增 加每日 2 萬立 方公尺出水量， 以滿足新竹竹 東地區民生及 工業用水至 120 年之用水 需求。	105 年 1 月 至 112 年 7 月	290,253,958	285,414,373	9,293,042	90.95
鳥嘴潭人工湖下 游自來水供水工 程	9,825,360,000	以地面水源替 代部分地下水 源，增設每日 30 萬立方公尺淨 水場及下游送 水幹管，滿足彰 化及草屯目標 年民國 120 年 公共用水需求， 平均日水源量 25 萬立方公尺。	108 年 1 月 至 113 年 12 月	5,034,845,635	5,025,063,995	8,086,019	51.23
無自來水地區供 水改善計畫第三 期 - 自來水延管 工程	7,049,000,000	促進無自來水 地區之自來水 供水普及，以提 升居民用水之 水質及水量，俾 貫徹政府提升 自來水普及率 之施政目標。	106 年 1 月 至 110 年 8 月	6,409,003,570	6,381,609,819	667,390,181	100.00

計畫名稱	預算數			決算數			
	計畫預算(A)	目標能量	計畫期程	截至 111 年度 累計預算金額	截至 111 年度 累計決算金額(B)	累計結餘數 (C)	執行率(% (B+C)/A)
離島地區供水改善計畫第二期	987,500,000	興建吉貝海淡廠增加每日600立方公尺出水量·七美海淡廠增加每日900立方公尺出水量·馬公海淡廠增加每日6,000立方公尺出水量·執行澎湖地區地下水保育管理計畫·以逐步減少地下水抽量。	108年1月至113年12月	684,600,000	602,628,353	6,600,000	61.69
南化場至豐德配水池複線送水幹管工程(南化場至左鎮段)	5,749,340,000	現有口徑2,000公厘鋼管逐步汰換·搭配本新設送水管線·雙線送水能力可達每日124萬立方公尺·以因應水利署「南化水庫二期」及「曾文水庫越域引水」兩大計畫完成後之供水潛能。	108年1月至113年12月	1,324,871,576	1,283,371,576	226,424	22.33
桃園-新竹備援管線工程計畫	2,966,000,000	本送水管線完成後·配合既有送水幹管·桃園至新竹間之跨區調度能力可達每日20萬立方公尺。	108年1月至113年12月	2,667,394,661	2,430,966,483	198,605,339	88.66
曾文南化聯通管工程計畫	1,024,000,000	新設聯通管輸水能力為每日80萬立方公尺·計畫完成後聯通管可使曾文水庫庫水直接支援供應南化淨水場及南化高屏聯通管·增加區域水資源調度及備援能力·強化南部地區供水穩定。	108年1月至113年12月	283,950,000	283,950,000	50,000	27.73

計畫名稱	預算數			決算數			
	計畫預算(A)	目標能量	計畫期程	截至 111 年度 累計預算金額	截至 111 年度 累計決算金額(B)	累計結餘數 (C)	執行率(%) (B+C)/A
台南山上淨水場供水系統改善工程計畫	2,790,000,000	新設 13.5 公里送水管線·輸水能力為每日 10 萬立方公尺。山上淨水場改善工程·新建清水混合池及可處理達飲用水水質標準之每日 5 萬立方公尺處理設施。	108 年 1 月至 114 年 12 月	1,416,990,094	1,166,670,094	9,906	41.82
老舊高地社區用戶加壓受水設備改善計畫(110-113 年)	427,000,000	計畫完成後可改善老舊高地社區供水品質·可長久確保供水穩定·預估每年可節省 81.7 萬立方公尺水量(總分表差額水量)。	110 年 1 月至 113 年 12 月	167,854,296	135,521,574	279,523	31.80
備援調度幹管工程計畫	19,946,000,000	本計畫共埋設 17 條備援管線·當原有管線破管時·提供備援供水功能·增加區域供水穩定·供水調配彈性及降低既有送水管破管風險。	110 年 1 月至 115 年 12 月	3,629,000,000	3,128,947,762	0	15.69
建置水資源智慧管理及創新節水技術計畫	83,000,000	藉由用戶智慧水表推廣建置·提供即時水量查詢及用水型態分析·可有效管理用水方式協助用戶節水甚至找出漏水·及早修復避免損失珍貴水資源。	110 年 1 月至 114 年 12 月	60,000,000	52,804,212	7,195,788	72.29
加強平地人工湖及伏流水推動計畫 - 烏溪伏流水二期	780,000,000	取水能力每日 4 萬噸·可作為高濁度時彰化地區備援水源·並因應烏嘴潭人工湖高濁度或枯水期備援使用。	110 年 1 月至 114 年 8 月	53,600,646	53,600,646	11,199,354	8.31

計畫名稱	預算數			決算數			
	計畫預算(A)	目標能量	計畫期程	截至 111 年度 累計預算金額	截至 111 年度 累計決算金額(B)	累計結餘數 (C)	執行率(% (B+C)/A)
屏東縣內埔及麟洛兩鄉供水工程計畫	284,000,000	興建出水能力每日 1.5 萬立方公尺淨水場，以供應內埔及麟洛兩鄉共計 6 萬 5,000 人之用水及屏東、美和兩大科技大學用水，以提高屏東縣供水普及率。	110 年 1 月至 112 年 6 月	201,835,453	201,321,036	553,964	71.08
屏東縣萬巒鄉供水工程計畫	176,000,000	興建出水能力每日 1 萬立方公尺淨水場，以滿足萬巒鄉目標年 130 年共計 2 萬 524 人用水，以提高屏東縣供水普及率。	110 年 1 月至 112 年 8 月	119,755,329	115,073,769	12,656,231	72.57
109 年下半年旱災緊急應變-抗旱水源緊急利用計畫	15,736,000	改善后里圳抽水相關設備，增加區域水源。	109 年 11 月至 110 年 7 月	15,027,478	12,737,737	2,998,263	100.00
緊急抗旱水源應變計畫 2.0	788,975,000	提升跨區調度能力、新鑿水井並利用建築工地地下水，增加區域水源。	110 年 3 月至 110 年 8 月	669,901,614	649,842,209	139,132,791	100.00
乙、新興計畫	10,006,500,000			1,366,410,000	1,331,784,962	3,010	
無自來水地區供水改善計畫第四期 - 自來水延管工程	4,536,000,000	促進無自來水地區之自來水供水普及，以提升居民用水之水質及水量，俾貫徹政府提升自來水普及率之施政目標。	111 年 1 月至 113 年 12 月	1,113,000,000	1,113,000,000	0	24.54
大安大甲溪聯通管工程計畫	5,190,000,000	有效聯合運用大安溪及大甲溪兩流域水源及相關淨水設施，提升供水系統之效率，增供水量 25.5 萬噸/日、提升備援能力(濁度備援、設施備援)及水	110 年 1 月至 115 年 12 月	200,000,000	199,060,100	0	3.84

計畫名稱	預算數			決算數			
	計畫預算(A)	目標能量	計畫期程	截至 111 年度 累計預算金額	截至 111 年度 累計決算金額(B)	累計結餘數 (C)	執行率(%) (B+C)/A
屏東縣竹田鄉供水工程計畫	135,500,000	源調度等優勢·可達到大臺中地區穩定供水目標。 興建出水能力每日 1 萬立方公尺淨水場·以供應竹田鄉約 17,000 人之用水及法務部矯正署屏東監獄及屏東健康產業園區用水·以提高屏東縣供水普及率。	111 年 1 月至 112 年 12 月	38,000,000	14,197,018	0	10.48
屏東縣里港及鹽埔兩鄉供水工程計畫	145,000,000	興建出水能力每日 1.5 萬立方公尺淨水場·以滿足里港及鹽埔兩鄉目標年 130 年共計 41,300 人用水·以提高屏東縣供水普及率。	111 年 1 月至 113 年 6 月	15,410,000	5,527,844	3,010	3.81

七、未來努力方向

近年來，極端氣候已成為常態，「穩定供水」是自來水事業面臨的極大挑戰。109 至 110 年甫經歷百年大旱、疫情困境的嚴峻考驗，去(111)年連台灣素有「雨都」之稱的基隆地區，6 至 8 月降雨量明顯比歷年少，造成高地區用水問題，經本公司緊急應變，降低對民眾生活的衝擊，直至 9 月颱風過境得以解除供水壓力；隨後又發生 0918 花東強震，破管導致停水用戶達 4,842 戶，本公司施工團隊徹夜搶修，在短短 5 天內全面恢復供水。在歷次抗旱、搶修期間，承蒙各界的協助、支援，與台水並肩作戰，才能順利度過這些艱難的時刻。本公司將持續加強供水韌性，致力推動八大主軸工作如下：

(一) 加速降低漏水

為健全供水管網系統及水資源使用效率，本公司將「降低漏水率計畫(102 至 111 年)」展延 2 年，經費自 110 年起由原每年投入約 70 億元之預算增加至 80 億元，113 年底漏水率目標亦加速下修為 12%，相較 101 年，每年約可節省 2.54 億立方公尺水量，約為 1.29 座石門水庫有效蓄水容量，戮力達成 120 年將漏水率降至 10% 以下之目標。

(二) 建置調度備援幹管

本公司針對「單一」、「重要」、「脆弱」維生管線，奉行政院核定推動「備援調度幹管工程計畫」，預計於 110-115 年埋設 17 條備援管線，管線長度約 83 公里，投入經費達 199.5 億元，可穩定供水約每日 261 萬立方公尺；111 年度已完成旗津區第二條過港送水管工程、牡丹廠下游石門古戰場至光復橋複線工程、新埔鎮褒忠路備援管線工程等三條備援幹管。完成後可降低供水風險、增加區域供水調配之彈性及韌性。

(三) 推動淨水場現代化

本公司各型淨水場計有 476 處，部分淨水場因營運多年，設備已逐漸老化，影響原有設計之供水、淨水操作。為改善部分淨水場設備，以分階段方式循序推動各淨水場設備現代化共計 25 處，預計於 114 年前改善 11 處(截至 111 年底已完成 3 處)，115 年後改善 11 處。

(四) 提高供水普及率

截至 111 年底供水普及率為 94.55%，供水人口數 1,835 萬 975 人，相較於先進國家毫不遜色；惟仍有部分地區民眾因位處偏遠，以非自來水(包括山泉水、地下水等)作為飲用水來源。為改善偏鄉用水權益，本公司於 111-113 年推動「無自來水地區供水改善計畫第四期-自來水延管工程」，預估延管供水新增 1.26 萬戶。經濟部水利署已著手研擬第五期計畫，本公司配合提供計畫執行精進方式，預計於 112 年底前報院審核。

(五)精進全方位服務品質

為精進服務品質，本公司自 109 年起推動提升全方位服務品質。經由研析外部顧客反映待改善強度與內部檢討改善優先順序，聚焦於「修漏速度慢」、「水壓、水量不穩」及「自來水黃濁」三大待改善議題，研訂解決對策及目標。以區處為執行單位，研提實務性、創新突破作為，積極獎勵創新及貫徹執行。

(六)推動全流程水安全計畫

為提升供水安全，本公司參考世界衛生組織(WHO)及國際水協(IWA)推動水安全作法，自 108 年起在每一區處選定一淨水場導入水安全計畫(Water Safety Plan, WSP)，截至 111 年底已推動 13 座淨水場實施此計畫。後續將持續推動並結合淨水場營運效能評估(OPEE)及水質預警系統(ADTS)，以達成自來水系統現代化為目標。

(七)落實淨零排碳

本公司於 111 年 4 月成立淨零排放專案推動小組，研訂淨零策略，定期滾動式檢討，並分別訂定 114 及 119 年排放量較 94 年(碳排量 53 萬噸 CO₂e)減量 10%(5.3 萬噸 CO₂e)及 20%(10.6 萬噸 CO₂e)之短、中期減碳目標，並持續朝 139 年(西元 2050)淨零排放之長期目標邁進。

(八)力行開源節流

在水價獲合理調整前，為紓緩財務困境，積極推動開源節流。就「成本」面，以「合理成本範圍」為前提，就重大成本項目(諸如用人費、動力費、機修費等)改善，以達「節流」效果；就「收益」面，積極增闢營收，推動重點涵括(1)積極活化資產(2)建置小型水力發電、設置太陽能發電設施等，以達積極「開源」的目標。

近年自來水經營環境丕變，來自大自然的威脅更加嚴峻，旱澇相隨已成常態，突顯「穩定供水」的工作的刻不容緩。本公司當全力推動八大主軸策略，期能實現「供給面」的量穩、質優；達到「需求面」的用水普及、有感服務；以及「經營面」的體質強化、與環境共生，全力建構「不缺水、喝好水」的用水環境，讓民眾安心用水、產業穩定發展，以不負政府之付託、社會之期許及對用戶之承諾。

