

## 拍錢包 繳費流程簡介

- 一、 輸入水號查詢帳單
- 二、 掃描水單 QR Code 查詢帳單
- 三、 綁定水號--有新待繳帳單時，會主動推播提醒繳費
- 四、 綁定水號之附加服務
- 五、 查詢交易紀錄
- 六、 發票中獎通知
- 七、 手機載具設定方法
- 八、 更新 Pi 拍錢包 APP(繳水費功能於 108 年 4 月 29 日上線，原已下載 Pi 拍錢包 APP 者，請進行更新才能繳水費)

## 一、輸入水號查詢帳單

1.選擇「水費」



2.

- (1)選擇「台灣自來水公司」
- (2)輸入「水號」及「戶名」
- (3)若欲同時綁定該水號，「約定水號通知提醒繳費」打勾

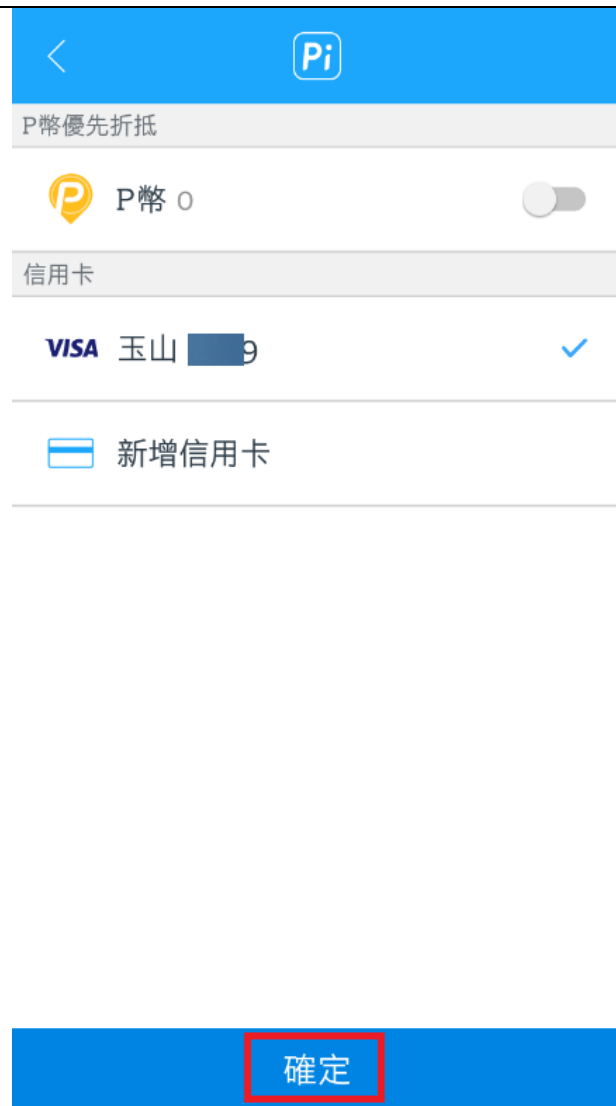


3.繳費明細確認無誤後，點選「下一步」進行繳費



4. 選擇付款方式後點選「確定」

可使用：P幣、信用卡繳水費



5. 確認繳費，點選「付款」



6. 付款(繳費)成功



★補充：最近四個月查詢不到帳單資訊者(例：新啟用尚無帳單、已停用/停處/廢止一段時間...等)，會顯示請洽服務所或 1910 訊息。



## 二、掃描水單 QR Code 查詢帳單

1. 掃描 QR Code 有 2 個路徑：

(1) 在 Pi 拍錢包首頁左上方點選「掃碼」



(2) 首頁選擇「水費」>>點選右上方「掃單」



2. 掃描水單 QR Code



3. 顯示帳單資訊，即可進行繳費

The screenshot shows a mobile application interface for paying a bill. At the top, there is a blue header with a back arrow and a 'Pi' logo. Below the header, the amount '\$420' is displayed in large blue font. Underneath, the bill details are listed: '繳費對象' (Payment Recipient) is '台灣自來水公司' (Taiwan Water Company). The '繳費明細' (Payment Details) section is highlighted with a red box and contains the following information: '水號：A [redacted] 3' (Water Meter Number: A [redacted] 3) and '收費月份：10805 \$420' (Billing Month: 10805 \$420). At the bottom, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step), with the 'Next Step' button highlighted by a red box. A disclaimer at the bottom left reads: '如已設定自動扣款或已在其他代收單位繳費者，請勿重複繳費。若有水費疑問，請洽台水客服專線1910。' (If automatic debit is set up or payment has been made through another collection unit, please do not pay again. If you have any questions about water bills, please contact the Taiwan Water Company customer service hotline 1910.)

繳費對象 台灣自來水公司

繳費明細

水號：A [redacted] 3

收費月份：10805 \$420

如已設定自動扣款或已在其他代收單位繳費者，請勿重複繳費。若有水費疑問，請洽台水客服專線1910。

取消 下一步

### 三、綁定水號

1. 選擇「繳費約定」

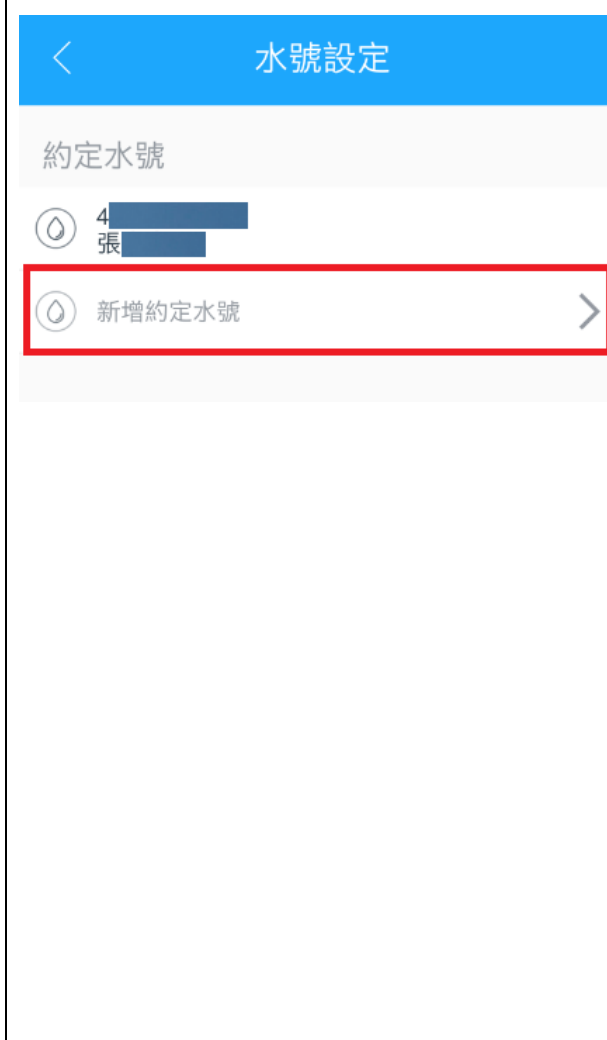
★目前最多可綁定 5 筆水號



2. 選擇「台灣自來水水號約定」



3. 點選「新增約定水號」



4.輸入「水號」、「戶名」  
(若戶名或水號有誤，會顯示錯誤訊息)

水號約定

請輸入水號

請輸入水號戶名

立即約定

Pi 拍錢包的水費代收單筆金額上限為50,000元，若收到通知時繳費金額超過上限，請透過其他方式繳交此帳單。

5.約定(綁定)成功

Pi 拍錢包 · 現在

水號 AE [redacted] 約定已完成！

水號 AE [redacted] 已於 20190513 綁定成...

ae [redacted]

許 [redacted]

約定成功

確定

6.約定(綁定)成功通知

通知

水號 AE [redacted] 約定已完成！  
2019/05/13 上午 10:03

水號 AE [redacted] 已於 20190513 綁定成功。您的水號 AE [redacted] 已於台灣自來水公司約定完成，約定完成後隔日起，如您有未繳帳單，Pi 拍錢包將發送App通知提醒您繳費。詳細資訊如下：

申請日期	2019-05-13 10:03:48
約定服務	台灣自來水公司
水號	AE [redacted]
約定成功日期	20190513
狀態	約定完成

如有任何問題，請與客服人員聯繫。

離開



#### 四、綁定水號之附加服務：

<p>1. 綁定之水號有新待繳帳單時，會推播提醒繳費。</p>	<p>2. 綁定之水號帳單逾期時，會推播提醒。</p>	<p>3. 若綁定水號之用戶名已變更(與綁定時不同)，或者綁定之水號已變更(與綁定時不同，例如改水號)，會推播提醒取消該筆綁定，若有需要請重新綁定新戶名或新水號。</p>
 <p>The screenshot shows a notification from the Pi app at 18:04. The text reads: "水號 6 [redacted] 7 尚有帳單未繳費" and "水號 6 [redacted] 7 尚有帳單未繳費 2019年4月..". A Pi logo is visible on the right.</p>	 <p>The screenshot shows a notification from the Pi app at 17:52. The text reads: "水號 5 [redacted] 3 帳單已逾期" and "水號 5 [redacted] -3 帳單已逾期 2019年4月16日..". A Pi logo is visible on the right.</p>	 <p>The screenshot shows a notification from the Pi app at 18:04. The text reads: "水號 6 [redacted] K 請重新綁定" and "水號 6 [redacted] K 資訊變更通知 2019年4月1..". A Pi logo is visible on the right.</p> <p>通知內容：</p>  <p>The notification content is displayed in a blue header with a back arrow and the word "通知". The main text reads: "水號 4 [redacted] 1 請重新綁定" and "2019/04/22 下午 02:33". Below this, it states: "經台灣自來水公司通知您在 Pi 拍錢包綁之水號(4 [redacted] [redacted] 1)因資料有異動，因此查無資料。" and "請您重新確認水號資料並重新綁定，如有任何不清楚之處請洽台水服務所或客服專線1910。"</p>

★補充：

推播訊息會儲存於「通知」，點選 Pi 拍錢包首頁左上方「鈴噹圖示」，可查看各項推播通知



於通知點選「繳費」，則可查看繳費相關通知



## 五、查詢交易紀錄：

1. 點選 Pi 拍錢包首頁右下方「我的」



2. 點選「交易紀錄」



3. 繳費成功時，會有一筆負值(支付)的紀錄



4.未設定手機載具者，交易明細有發票載具號碼供用戶隨時查詢。

交易明細

\$128

交易編號	T [REDACTED]
繳費對象	台灣自來水公司 第六區
付款時間	2019/04/22 12:07:42
完成時間	2019/04/22 12:07:42
狀態	交易完成-對方已接受
付款方式	餘額
交易類型	付款-水費
備註	
水號：6 [REDACTED]	
收費月份：10804 \$128	
用水度數：8	
載具：10804 [REDACTED]	

離開

5.已設定手機載具者，交易明細顯示用戶手機載具。

交易明細

\$81

繳費對象	台灣自來水公司 第六區
付款時間	2019/04/15 17:15:00
完成時間	2019/04/15 17:15:00
狀態	交易完成-對方已接受
付款方式	玉山 Pi 信用卡 [REDACTED]
交易類型	付款-水費
備註	
水號：6 [REDACTED]	
用水度數：4	
收費月份：10804	
\$81	
載具：/A [REDACTED]	

(2019/04/15)

離開

## 六、發票中獎通知：

以 Pi 拍錢包繳費成功者，該筆水費發票若中獎：

(一)未設定手機載具：Pi 拍錢包會推播通知發票中獎！(如下圖)

1. 用戶可持中獎當期水費通知單至代發獎金單位兌領獎金，或至四大超商以本公司載具類別編號 EE0001 與載具號碼(APP 中獎通知及中獎該筆交易明細均有載具號碼)列印中獎發票兌領獎金！
2. 中獎推播約於每雙月 5 日通知【例：1-2 月發票中獎(3 月底開獎)，約於 4 月 5 日推播中獎訊息】。

(二)已設定手機載具：中、領獎相關事宜由財政部通知，不會收到推播。

The screenshot shows a notification titled "通知" (Notification) with a back arrow. Below the title is a notification card for "電子發票中獎通知" (Electronic Invoice Win Notification) dated "2019/04/22 下午 02:28". The main message reads: "恭喜您本期有1筆中獎發票！請參考明細。" (Congratulations, you have 1 winning invoice this period! Please refer to the details.). Below this is a table with the following data:

中獎水費月份	107-12
中獎載具	10712 [REDACTED]
中獎發票期別	107/11-12

Below the table, the text says: "發票號碼請以載具號碼至台水雲端發票專區查詢" (Please use the carrier number to query the invoice number in the TWCAS cloud invoice special zone) and provides the URL: <https://einvoice.water.gov.tw/Query.asp>. At the bottom, it says: "請持中獎當期水費通知單至代發獎金單位兌領獎金，或至四大超商以台水載具類別編號EE0001與載具號碼列印中獎發票兌領獎金，如有疑問請洽台水客服專線 1910。" (Please hold the winning invoice for the current period to the designated unit to claim the prize, or go to the four major convenience stores with the TWCAS carrier category number EE0001 and the carrier number to print the winning invoice and claim the prize. If you have any questions, please contact the TWCAS customer service hotline 1910.). At the very bottom is a blue button labeled "離開" (Close).

## 七、手機載具設定方法：

用戶可設定手機載具，水費繳費成功，銷帳後開立之雲端發票將歸戶至手機載具，若發票中獎由財政部通知中、領獎相關事宜。

<p>1.點選 Pi 拍錢包首頁右下方「我的」</p>	<p>2.點選「發票載具」</p>	<p>3.輸入「手機載具條碼」，點選「儲存」完成設定</p>
		

## 八、更新 Pi 拍錢包 APP：

繳水費功能於 108 年 4 月 29 日上線，原已下載 Pi 拍錢包 APP 者，請進行更新才能繳水費。

1.更新提示，點選「確定」

(或至「Play 商店」搜尋「Pi 拍錢包」)



2.點選「更新」即可更新版本

