

申辦自動讀表問答 Q&A

一、自動讀表介紹說明

Q1-1：自動讀表是什麼？如何傳輸資料？

A1-1：自動讀表是指「水表」搭配「傳輸模組」組成，由傳輸模組定時記錄水量計指針數，並透過網際網路通訊系統將水量計指針數回傳至管理系統平台。

Q1-2：裝設自動讀表設備後，還能看到水表盤面資料嗎？

A1-2：自動讀表設備不會遮蓋水表盤面任何資訊，用戶依然可以檢視水表指針數與表號等資訊。

Q1-3：自動讀表或相關設備會用到用戶住家的電嗎？

A1-3：自動讀表設備有自備電源，所以不會用到用戶住家的電。

Q1-4：裝置自動讀表之好處？

A1-4：提供用戶可線上查詢用水指針數與用水量，用水異常即時通知，可依據個別用水需求設定異常用水警戒值，縮短判斷用水異常時間(原需兩個月人工抄表後方通知，現可由系統主動判斷通知)。

二、申辦自動讀表

Q2-1：如何申辦自動讀表：

A2-1：

1. 依用戶類型應檢具證件：

(1) 集合式住宅(公寓、大廈、集合式社區)：

※**有管委會**：檢附管委會證明文件影本、代表人身份證明文件，填妥「**台灣自來水公司安裝自動讀表申請書**¹」(應包含總表與分表)，且全體住戶皆需同意申請並檢附「**全體住戶同意申請自動讀表清冊**²」。

※**無管理委員會**：應由全體住戶出具「**住戶代表人授權書**³」、「**住戶同意授權代表人清冊**⁴」、住戶代表之建物權狀影本與身份證明文件，填妥「**台灣自來水公司安裝自動讀表申請書**」(應包含總表與分表)，且全體住戶皆需同意申請並檢附「**全體住戶同意申請自動讀表清冊**」。

¹ 放置於台水公司官網 /用戶服務 /申辦須知 /用水設備新裝(受理自動讀表申請)

² 同上

³ 同上

⁴ 同上

- (2) **個人**：檢附建物權狀影本、身份證明文件，填妥「**台灣自來水公司安裝自動讀表申請書**」。
- (3) **政府機關**：檢具單位申請函，填妥「**台灣自來水公司安裝自動讀表申請書**」。
- (4) **公司行號**：檢具公司行號申請函、建物權狀影本及負責人身份證明文件，填妥「**台灣自來水公司安裝自動讀表申請書**」。

2. 費用項目：

(1) 服務費：

- I. 申請新裝時一併申請自動讀表：因新裝受理時已繳納服務費，則自動讀表項目不再收取服務費。
- II. 既有用戶申請自動讀表：以改裝辦理，服務費以「水量計申請數量」為單位計收。

(2) 裝置費：

- I. 不論是新裝申請或既有用戶申請改裝，依水量計申請數量與口徑分別計算（詳表 1），建置費一次付清，含 8 年之通訊、設備保固及維護等費用，中途解約者不退還。

表 1 台灣自來水公司自動讀表收費標準

金額 口徑	類別	分表	總表（獨立表）
20 m/m		3,997 元	8,468 元
25 m/m		4,216 元	8,687 元
40 m/m		4,838 元	9,207 元
50 m/m		—	26,915 元
80 m/m		—	30,789 元
100 m/m		—	35,955 元
150 m/m		—	38,538 元
200 m/m		—	42,413 元
250 m/m		—	46,287 元
300 m/m 以上		—	48,870 元

II. 範例計算說明：

※**個人(包含政府機關、公司行號)**：以獨立表(水表 20mm)為例，建置費為 8,468 元*1 只(獨立表)=8,468 元

※**集合式住宅(公寓、大廈)**：以大樓 12 戶為例(總表 50mm、12 只 20mm 分表，採集中器傳輸)，建置費為 26,915 元*1 只(總表)+3,997 元*12 只(分

表)=74,879 元

※集合式住宅(集合社區透天厝)：以一透天社區 12 戶為例(總表 50mm、12 只 20mm 分表，採 1 只水表+1 只傳輸介面)，建置費為 26,915 元*1 只(總表)+8,468 元*12 只(以獨立表計價)=128,531 元

Q2-2：什麼情形下，申請的案件會被註銷？

A2-2：

1. 申請裝設自動讀表，經台水公司通知補件、改善或繳交建置費，逾 2 個月未補正或未繳費者，台水公司得註銷申請案，服務費不予退還。
2. 安裝作業中如遇障礙，申請人須協調住戶取得同意後施工，逾 1 個月協調未果，台水公司得註銷申請案，建置費依施工比例辦理退費。

Q2-3：建置費可以分期付款嗎？

A2-3：建置費係採一次付清，無法分期付款。

Q2-4：中途解約者，建置費可以退還嗎？

A2-4：建置費一次付清，含 8 年之通訊、設備保固及維護等費用，建置後中途解約者，已繳交之費用不退還。

Q2-5：申請完成後，大約何時可以開始使用自動讀表系統「水表 e 管家」？

A2-5：申請裝設自動讀表，從受理、現勘、估價、通知繳款及安裝、驗收等作業，期程約 100~180 工作天；屆時驗收合格後，台水公司會正式函文通知用戶保固 8 年，水表 e 管家將同步開通。

三、自動讀表系統「水表 e 管家」介紹說明

Q3-1：使用「水表 e 管家」之用戶資格？

A3-1：必須已付費申請自動讀表，且已裝置驗收完成之用戶，方可使用「水表 e 管家」。

Q3-2：提供給用戶查詢自動讀表之系統平台名稱？如何登入？

A3-2：

1. 系統平台名稱為「水表 e 管家」，登入方式可直接開啟網頁，鍵入網址 <https://web.water.gov.tw/cmmssc/>；或由台水 APP 登入。
2. 申請完成後，「水表 e 管家」會主動發送一組隨機碼至用戶的電子信箱，第一次

登入時，系統會要求須更改密碼，第二次登入後就由用戶設定的密碼登入。

Q3-3：請說明「水表 e 管家」有哪些功能與效益？

A3-3：

1. 三大項功能

- I. **用水量查詢**：可查詢本月已使用度數、上月使用度數，及去年同月使用度數；可採日、週、月或年等單位，查詢用水量趨勢；可查詢每日每小時用水量或歷史用水量。
- II. **指針數查詢**：可查詢每日每小時之水表指針數。
- III. **用水警戒值設定**：可依據本身用水需求，自行設定用水警戒值(例如：週用水量警示、夜間用水量警示、連續用水警示、連續無用水警示)。

2. 四大效益

- I. 提供每時(日、週、月、年)用水指針與用水量查詢。
- II. 縮短判斷用水異常時間。
- III. 內線漏水即時通知。
- IV. 個別需求設定異常用水警戒值。

四、 自動讀表異動

Q4-1：過戶時，自動讀表建置費是否可退費？

A4-1：過戶時，自動讀表一併過戶予後用戶，前用戶不可要求申請退費。

Q4-2：停用或遭停水處分時，自動讀表建置費是否可退費，及保固期限如何計算？

A4-2：建置費採一次付清，用戶申請停用或遭停水處分時，不可申請退費，及自動讀表 8 年保固期間仍繼續計算。

Q4-3：廢止，自動讀表建置費是否可退費？

A4-3：廢止時(用戶主動申請廢止、停用或停處滿 2 年轉廢止)，視同中途解約，已繳交之費用不退還。

五、 自動讀表 8 年使用期限屆滿

Q5-1：自動讀表使用 8 年期滿，如何續約？

A5-1：自動讀表於 8 年使用期滿前一年、前半年、前三個月，台水公司主動通知用戶辦理續約，選擇續約者，須於期滿前 2 個月辦理申請續約，並依台水公司「自動

讀表收費標準」付費；期滿不續約者，台水公司停止資訊傳輸等相關服務。

Q5-2：8 年期滿續約之原有用戶有折扣優惠嗎？

A5-2：目前尚無相關優惠方案。

六、自動讀表維護或故障情形

Q6-1：自動讀表要如何維護？

A6-1：台水公司有專人維護，請勿任意調動相關設備，避免數據遺失。

Q6-2：自動讀表設備如發生故障要如何處理？

A6-2：若發生異常損壞，請洽台水公司當地服務(營運)所聯繫。

七、以應用程式介面(API)介接台水公司自動讀表系統，查詢水量計數值

Q7-1：什麼是應用程式介面(API)介接？

A7-1：用戶或第三方單位(行政機關、科學管理局…等)之管理平台系統，以應用程式介面(API)介接方式連線台水公司自動讀表系統，以查詢水量計讀值。

Q7-2：申請與收費：

A7-2：

1. 集合式住宅申請介接：

(1) 應取得全體住戶同意，並出具「全體用戶同意 API 介接授權書⁵」及「全體用戶同意 API 介接授權清冊⁶」，函文台水公司所轄區管理處，申請流程請詳「集合式住宅申請以應用程式介面 API 介接流程⁷」。

(2) 如已繳納自動讀表裝置費用，則不需再繳納額外 API 介接服務費。

2. 第三方單位申請介接：

(1) 應取得全體廠商同意，並出具「個別用戶同意介接授權書⁸」，函文台水公司所轄區管理處，申請流程請詳「第三方單位申請以應用程式介面 API 介接流程⁹」。

(2) 如未繳納自動讀表裝置費用，應依台水公司「提供用戶用水資訊服務收費要

⁵ 放置於台水公司官網 /用戶服務 /申辦須知 /用水設備新裝(受理自動讀表申請)

⁶ 同上

⁷ 同上

⁸ 同上

⁹ 同上

點¹⁰」，依系統平台數收取，每一系統平台收取 8 年使用費 22 萬 800 元(未稅)。

¹⁰ 同上