



一、停水事由：

台水公司原訂 **112 年 8 月 31 日** 配合經濟部水利署辦理新市區民生路 ϕ 1200m/m 自來水管線改接工程，因 **蘇拉颱風影響延後至 9 月 5 日** 實施，屆時因施工需壓降供水，致新市區、永康區部分地區水壓降低，請貴用戶配合節約用水並預作儲水準備。造成不便之處，敬請見諒。

二、停水施工時間：**延後自 112 年 9 月 5 日上午 9 時起至 112 年 9 月 6 日上午 8 時止計 23 小時。**

三、影響供水區域(遇雨延後)：

水壓降低 區域

(1) 新市區：社內里(大洲排水與新市排水以南、台鐵道以北)、
新和里(中正路以西、民生路以南、台鐵道以北)、
大洲里(國道 1 號以東、大洲排水以南、鹽水溪以北)

(2) 永康區：三民里(國道 1 號以東、鹽水溪以北)

四、聯絡電話：

免付費客服電話：1910

台南給水廠：06-3036097

新市服務所：06-5973437

永康服務所：06-2325714

五、水壓降低注意事項：

(一) 施工開始時段前：請提早於停水前六小時完成儲水，以避免集中於開始停水前大量儲水，造成管線末端用戶無水可用。

(二) 水壓降低期間：

1. 水壓降低期間仍應關閉抽水機電源，並請慎防火警。

2. 如未關閉抽水機電源：

(1) 馬達空轉過久會產生高溫致馬達損壞或造成火災。

(2) 易造成供水管網產生負壓吸入污水，危害用水衛生安全。

3. 建築物之自來水進水口低於地面之用戶，在停水期間，請將總表前制水閥栓關閉，以避免發生可能虹吸污染。

4. 水龍頭使用橡皮管接水時，勿將橡皮管浸在水中，以免停水時因虹吸作用產生二次污染。

六、復水後注意事項：

(一) 剛恢復供水時，請將全部水閥打開排氣，以利迅速恢復供水，初期送水可能較混濁，請用戶暫勿取用，俟水清後再進水。

(二) 管線末端或高地區用戶，如因水壓較低致延遲供水，敬請諒察。恢復供水後，如仍無(缺)水時，請通知水公司處理。

(三) 抽水馬達空氣阻塞排除方式：

3-1. 先確認直接進水的水龍頭是否有水(有水代表已復水)。

3-2. 開啟抽水馬達電源，轉開抽水機上方的排氣閥，讓空氣排出。

3-3. 靜待一會，旋緊排氣閥後，再打開水龍頭試試。



詳細停水訊息

<https://wateroff.water.gov.tw/>



抽水馬達空氣
阻塞排除影片

