

## 使用者流程 – 1/5:

### Step 1 : 悠遊付-首頁> 生活繳費



Step 2 : 生活繳費之選項>水費 13:30 🍙 C ♥▲ 176% < 生活繳費 臺北市繳學雜費 5%現金回饋 \$100-. 4 Ρ 停車費 水費 電費 (2) 0 瓦斯費 臺北市聯合醫 臺北市立學校 院醫療費 學雜費

臺北市公國宅
 租金維管費

 $\bigcirc$ 



Step 3 : 水費選項> 台灣自來水公司 <sup>13:30 ▲ C</sup> ◆▲▲75%



臺北市自來水事業處 >
台灣自來水公司 >

使用者流程 – 2/5:





#### Step 4c :

<

若前頁流程之水號輸入不正確, 或是輸入後查無待繳清單, 所呈現之錯誤提示訊息



#### 範例1:以一個先前已完 成水費繳納的水號再查

範例2: 若輸入水號不正確

使用者流程 – 3/5: 單筆帳單

Step 5:水號輸入正確,且查有帳單, 待繳帳單顯示(若有多筆,APP前端會 控制為須勾全選繳納;不可單獨勾選)



#### Step 6:線上交易\_支付前確認之指示



同一水號下,若為單筆帳單之付款資訊確認

使用者流程 – 3/5:多筆帳單

Step 5a:水號輸入正確,且查有帳單, 待繳帳單顯示(若有多筆,APP前端會 控制為須勾全選繳納;不可單獨勾選)



#### Step 6a:線上交易\_支付前確認之指示



同一水號下, 若為"多"筆帳單時之待繳帳單顯示與繳納方式

同一水號下,若為"多"筆帳單之付款資訊確認

使用者流程-4/5

### Step 7:支付完成提示





使用者流程 – 5/5:

Step 8: 悠遊付-我的> 交易紀錄



Step 9:交易紀錄>交易明細 (備註內含水號、期數費用、**台水(銷帳後)回傳之變動性載** 具號碼,以及若中獎之相關文字說明) 同一水號下, 同一水號下, 若為單筆帳單時之交易明細 若為"多"筆帳單時之交易明細 新光銀行-台水水費 新光銀行-台水水費 訂單金額 (NT) 訂單金額 (NT) \$75,644 \$163,577 交易時間:2021/11/26 13:35 交易時間:2021/11/26 12:16 交易編號 122021112615191696 交易編號 122021112615191691 交易狀態 交易成功 交易狀態 交易成功 支付方式 悠遊付餘額扣款 支付方式 悠遊付餘額扣款 張〇晨 付款人 悠遊付帳戶 [22~~ ~J1] 蘇O二 付款人 悠遊付帳戶[2\_ \_4] 新光銀行-台水水費 付款對象 悠遊付帳戶 [22、 .79] 新光銀行-台水水費 付款對象 悠遊付帳戶[2 台水水費,水號:1; 011(\$75,644); 交易備註 載具號碼:11C. 267。發票號碼 台水水費,水號:1、、 \_:1(\$84,793):載 於台水公司銷帳後,可至台水網站雲端發票專區查 具號碼:116..\_ - .30 . 詢。若發票中獎,請持中獎當期水費通知單至代發 11010(\$78,784);載具號 獎金單位兌領獎金,或至四大超商以台水載具類別 碼:110 <u>こ61。</u>發票號碼於台水 編號 EE0001 與載具號碼列印中獎發票兌領獎金, 公司銷帳後,可至台水網站雲端發票專區查詢。 如有疑問請洽台水24小時客服專線1910 (臺北市市 若發重中態,請持中遊當期水費诵知單至代發遊 話請改撥02-89780837)。

.9]

# 使用者流程 – EXTRA (常用水號編輯)

#### 1.點選編輯常用水號

#### 2.選擇欲編輯(刪除)之常用水號 3. 確認是否刪除常用水號







Thanks!