



# 台灣自來水股份有限公司

## 112 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：業務類、業務類(限身心障礙者報考)、業務類(限原住民族報考)  
、業務類-抄表人員、業務類-抄表人員(限原住民族報考)

應試科目：專業科目二 自來水法及台灣自來水公司營業章程

測驗時間：50分鐘

### —作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡、入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
- ② 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場編號或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面印刷，總分100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡、污損、超出欄位外等，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 選擇題限用2B鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ⑤ 單選題請選出一個最適當答案，答錯不倒扣分數，以複選作答或未作答者，該題不予計分；複選題每題有4個選項，其中至少有2個是正確答案，各題之選項獨立判定，所有選項均答對者，得該題全部分數；答錯k個選項者，得該題 $(4-2k)/4$ 之題分；所有選項均未作答或答錯多於二個選項(二個以上)者，該題以零分計算。
- ⑥ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器，且不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能，且不得發出聲響。
- ⑦ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描或交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置。請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績20分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑧ 測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告  
僅供參考

## 壹、單選題【35題，每題2分，共70分】

1. 自來水法的條文若要修正，須由下列哪個機關審議並通過？  
(A)總統府 (B)立法院 (C)交通部 (D)台北市政府
2. 下列何者不是自來水法明定的自來水事業之主管機關？  
(A)自來水廠 (B)經濟部 (C)直轄市政府 (D)縣市政府
3. 下列何者為自來水法明文規定自來水事業的公司種類？  
(A)無限公司 (B)兩合公司 (C)有限公司 (D)股份有限公司
4. 老張家四月份自來水用量為3度，是指下列何者？  
(A)3立方公分 (B)3立方英尺 (C)3立方公呎 (D)3立方公尺
5. 按自來水法之規定，竊水行為之刑罰不包括下列何者？  
(A)有期徒刑 (B)罰金 (C)罰鍰 (D)拘役
6. 按自來水法第67條規定，自來水事業對下列何種情形之用水，不得收取水費？  
(A)公有市場公廁用水  
(B)市立國小洗手台用水  
(C)公立醫院用水  
(D)路邊消防栓用水
7. 自來水法對自來水事業所供應自來水水質之要求，不包括下列何者？  
(A)清澈 (B)無色無味 (C)無化合物 (D)酸鹼度適當
8. 按自來水法規定，中央主管機關劃定區域，實施區域供水之依據不包括下列何者？  
(A)水源分佈 (B)工程建設 (C)水質良窳 (D)社會經濟
9. 按自來水法規定，訂定自來水價之應考量因素不包括下列何者？  
(A)自來水供應品質 (B)水源分佈及距離 (C)成本收益 (D)合理利潤
10. 甲直轄市自來水公司因更換自來水管，若必須連續停水達多久時間以上，就應先向甲市主管機關核准，並公告周知？  
(A)4小時 (B)8小時 (C)12小時 (D)24小時
11. 陳老伯在翡翠水庫水質保護區域內養豬染污水質，經制止不理，按自來水法規定，最重可處多久時間以下之有期徒刑？  
(A)6個月 (B)9個月 (C)1年 (D)3年
12. 阿桂無故毀壞與公共安全有關之自來水事業貯水必要設施之功能正常運作，致釀成災害並因而致人於死，法院得按自來水法第97-1條規定，科處新臺幣多少元以下罰金？  
(A)5000萬 (B)1億 (C)1億5千萬 (D)2億
13. 林君未經自來水事業許可，在自來水事業供水管線上取水，法院按自來水法第98條，最重得判處幾年以下有期徒刑？  
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)5年

14. 台灣自來水公司計算用戶新裝或改裝工程費用的方式，下列何者為非？  
(A)按用戶用水設備狀況分別計算  
(B)按口徑訂定統一標準計算  
(C)按長度訂定統一標準計算  
(D)按家戶自來水使用人數決定
15. 台灣自來水公司水價及其他應收各項費用，應報經何機關核定後公告實施？  
(A)立法院 (B)經濟部 (C)行政院消保處 (D)公平交易委員會
16. 台灣自來水公司得暫緩接受新裝用水申請之理由不包括下列何者？  
(A)該申請人屬於無支付相關費用之經濟能力者  
(B)依法令規定不能給予接水者  
(C)供水有特殊困難者  
(D)配水管尚未依預定計畫敷設到達者
17. 有關用戶用水設備裝設之敘述，何者錯誤？  
(A)設有總量水器者，以總量水器為內外線分界  
(B)外線由申請用水人向台灣自來水公司申請並繳付費用後由自來水公司裝設  
(C)內線由申請用水人委託合格自來水管承裝商裝設  
(D)不論何種情形，用戶皆不得反對自來水公司駁接他人使用外線
18. 台灣自來水公司營業章程，主要是規範下列何者？  
(A)公司之營運  
(B)供需雙方之權利與義務  
(C)公司之人事  
(D)供需雙方之溝通與交流
19. 供申請用水之地點無合法接水證件者，應採之供水種類為何？  
(A)普通用水 (B)特別用水 (C)非常用水 (D)臨時用水
20. 台灣自來水公司如因災害、緊急措施或工程施工而停止全部或一部份供水時，如何處理？  
(A)應將停水區域及時間事先通告周知  
(B)呈報所在地主管機關核准  
(C)停止供水事故係臨時發生者，不得事後補報  
(D)有特殊情形必須連續停水達4小時以上者，應先申請所在地主管機關核准，並公告周知
21. 台灣自來水公司因應乾旱，依照經濟部函頒「自來水停止及限制供水執行要點」訂定之相關規定辦理時，用戶對於停止及限制供水，下列何者正確？  
(A)得舉證要求損失賠償 (B)用戶得主張抵免未來水費  
(C)不得要求任何損失賠償 (D)應由雙方當事人協調
22. 申請新裝、改裝、停用、復水、廢止、過戶或其他用水異動事項，應填具下列何種資料？  
(A)異動書及戶籍謄本 (B)異動書及檢附必備文件  
(C)申請書及戶籍謄本 (D)申請書及檢附必備文件

23. 申請用水人如中途撤回申請，所繳各項費用如何處理？
- (A)工料費無論是否施工或施作全部退還外，路權單位不予退還之路面修復費概不退還
  - (B)工料費無論是否施工或施作全部退還外，路權單位不予退還之路面修復費也一併退還
  - (C)尚未施工部分之工料費可退還外，已施作之工料費用則不退還，但路權單位不予退還之路面修復費則退還
  - (D)尚未施工部分之工料費可退還外，已施作之工料費用及路權單位不予退還之路面修復費概不退還
24. 用戶申請變更用水人名義，如能取得前用戶簽章時，如何處理？
- (A)得先經前用戶簽章同意，並繳清用水期間應繳各項費用
  - (B)得先經前用戶簽章同意，用水期間應繳各項費用得補繳
  - (C)應先經前用戶簽章同意，並繳清用水期間應繳各項費用
  - (D)應先經前用戶簽章同意，用水期間應繳各項費用得補繳
25. 用戶如不需用水時，得申辦停用，後續之相關措施，下列敘述何者正確？
- (A)停用期間免計基本費
  - (B)停用期間免計遲延費用
  - (C)停用或停止供水逾一年未復用、用戶新裝外線工程竣工逾二年未啟用之用戶，台灣自來水公司得註銷其水籍
  - (D)如再申請用水時，應依改裝方式辦理
26. 用水設備如須使用或通過他人之土地、建築物或接用他人所有水管時，如何處理？
- (A)申請用水人應事先取得所有權人或管理人之同意書
  - (B)外線使用他人土地，依規定取得確認有所有權之證明文件
  - (C)如在施工期間發生糾紛，由兩造自行負責
  - (D)如完工後才發生糾紛，才由兩造自行負責
27. 用戶用水設備發生漏水時，需有相應措施，下列敘述何者錯誤？
- (A)其外線部分由台灣自來水公司負擔費用代為修理
  - (B)內線部分漏水，由用戶自行雇用合格自來水管承裝商辦理
  - (C)內外線漏水，視可歸責事由，再決定哪一方負責修理
  - (D)外線部分施工必要範圍內，必須挖掘用戶地面或拆損其構造物時，除漏水係可歸責於台灣自來水公司之事由外，僅由本台灣自來水公司回復至原有使用功能
28. 建築物拆除或重建，有關用水處理，下列敘述何者錯誤？
- (A)拆除後，其原有外線用水設備，可堪用者，回收後給其他用戶使用
  - (B)用戶應申請廢止用水，繳清應繳水費及裝置拆除費，由台灣自來水公司代為拆除其原有外線用水設備
  - (C)用戶如未申請廢止，台灣自來水公司得逕行拆除，並得向用戶請求應繳水費及拆除費用
  - (D)拆除前，應以書面通知用戶，但經台灣自來水公司多方查詢而無法通知者，不在此限



29. 台灣自來水公司檢查用戶用水設備，或查錄用水量、裝表、拆表、換表、封印、取締違章用水等事項，有關作業及用戶配合等，下列敘述何者錯誤？
- (A)台灣自來水公司得派穿著制服並配戴識別證之員工或委外承攬人員作業
  - (B)白晝作業時，用戶非有正當理由不得拒絕
  - (C)作業，於徵得用戶同意後，得於夜間為之
  - (D)白晝或夜間作業，台灣自來水公司得任意為之
30. 有關量水器裝置位置及適用口徑，下列敘述何者錯誤？
- (A)由用戶依台灣自來水公司之表位設置原則及用戶用水設備標準設計，並經台灣自來水公司審定
  - (B)表位設置原則及用戶用水設備標準設計，建商設計者免審定
  - (C)需遷移或變更事由係用戶造成時，台灣自來水公司應先以書面通知限期改善
  - (D)如因用戶之事由致台灣自來水公司代為改善有困難且用戶仍不自行改善者，台灣自來水公司得停止供水
31. 用戶認為所裝量水器有失效，得主張權利。有關權利行使，下列敘述何者錯誤？
- (A)得請求外線全面換新
  - (B)得申請台灣自來水公司派員至現場複查並填具勘查紀錄表
  - (C)若用戶對現場檢視結果仍有疑慮者，得向度量衡專責機關申請量水器鑑定
  - (D)鑑定結果如屬快轉，並應按比例核減水費，核減應自水費突增之月份起算
32. 台灣自來水公司應收之水費及其他各項費用收取，得附徵或代收哪些費用？
- (A)工程受益費、自來水建設費
  - (B)水源保育與回饋費、污水下水道使用費
  - (C)自來水管道保護費、污泥處理費
  - (D)污水下水道建設費、防治垃圾處理費
33. 量水器發生故障或其他原因，致不能正確表示實用度數時，如何處理？
- (A)台灣自來水公司查明原因，協調解決方案
  - (B)台灣自來水公司查明原因，先聽用戶如何主張
  - (C)台灣自來水公司得按該用戶量水器失效前兩期正常用水平均度數核算水費
  - (D)普通用水水費推計，應採合理且有利於雙方之方式為之
34. 通過總量水器之示度超過各用戶量水器示度之和時，如何處理？
- (A)差額水量由各戶平均分擔
  - (B)差額水量，依去年同期示度，由各戶平均分擔
  - (C)各用戶間得依民法物權規定分擔
  - (D)各用戶間應依民法負連帶清償責任
35. 處理同一量水器適用於二種以上不同費率之用水者，下列敘述何者錯誤？
- (A)按其高費率收費
  - (B)費率，視用水種類而定
  - (C)特殊高成本地區之用水，基本用水量仍按一般水價收取
  - (D)特殊高成本地區之用水，超過基本用水量部分得按當地成本酌加報酬計收

## 貳、複選題【15題，每題2分，共30分】

36. 下列哪些不是台灣自來水公司得註銷用戶水籍的原因？  
(A)供水有特殊困難  
(B)停用或停止供水逾二年未復用  
(C)用戶新裝外線工程竣工逾二年未啟用  
(D)經主管機關認定
37. 按自來水法之規定，貽害水質水量保護區水質與水量之行為包括下列何者？  
(A)溯溪及溪床露營等河川戶外活動  
(B)濫墾濫伐林木  
(C)工業污染  
(D)高爾夫球場之興建或擴建
38. 自來水法關於自來水事業專營權之敘述，何者正確？  
(A)取得主管機關發給之自來水事業專營權證後，興辦自來水事業者始得開工興建自來水工程  
(B)須向水利主管機關申請核准之有關水權水源之水利建造物，由水利主管機關查驗之  
(C)興辦自來水事業，應依自來水法之規定，向水利主管機關申請水權登記  
(D)自來水事業於開始營業後，如經營不善得自行歇業
39. 自來水事業應具備之必要設備(施)包括哪些？  
(A)抽水機 (B)沉澱池 (C)過濾池 (D)心導管
40. 請選出有關水費扣減規定，下列敘述何者正確？  
(A)因不可抗力之事由致停止供水連續超過6小時者，當月基本費按停水日數比例扣減  
(B)因不可抗力之事由致停止供水連續超過24小時者，當月基本費按停水日數比例扣減  
(C)停水日數連續超過72小時，除當月基本費按停水日數比例扣減外，另按停水一日扣減一日用水費  
(D)同一停水事件累積停水超過6日者，除當月基本費按停水日數比例扣減外，另按停水一日扣減一日用水費
41. 台灣自來水公司營業章程有關抄表的規定，下列何者正確？  
(A)如連續二次無法抄表，台灣自來水公司得以書面或電話通知約期候抄  
(B)經通知候抄仍無法抄表時，得按量水器口徑流量推計，並於抄見時結算  
(C)每月或隔月抄表收費一次，必要時得調整之，但應於事前以書面通知用戶  
(D)每月或隔月抄表收費一次，必要時應調整之，但得於事前以書面通知用戶
42. 依法得隨水費附徵或代收之規費包括下列何者？  
(A)空氣污染防治費  
(B)碳中和費  
(C)污水下水道使用費  
(D)水源保育與回饋費

43. 有關台灣自來水公司營業章程之規定事項，下列敘述何者正確？  
(A)用戶用水日數不足一個月或量水器口徑如有變動，當月份基本費按使用日數比例計收  
(B)用戶對於收費通知如有疑問，應直接向所在地地方法院提起民事訴訟以求救濟  
(C)特殊高成本地區之用水，除基本用水量按一般水價收取外，超過基本用水量部分得按當地成本酌加報酬計收  
(D)向用戶收取之水費如有短計或溢收，應立即補正，多退少補，不得遞延至以後月份
44. 水質水量保護區依都市計畫程序劃定為水源特定區者，其土地應視限制程度減免哪些賦稅？  
(A)房屋稅 (B)土地增值稅 (C)贈與稅 (D)遺產稅
45. 下列有關自來水事業專營權，何者正確？  
(A)得設定抵押權 (B)得為移轉  
(C)得設定為權利質權 (D)不得為設定權利之標的
46. 下列何者是自來水事業應具有必要之設備？  
(A)取水設備應具備集取必需原水水量之能力  
(B)蓄水設備應設置適當之抽水機、蓄水池  
(C)貯水設備應具備必要之貯水能力  
(D)配水設備應設置適當之配水池、抽水機、配水管及其他配水設備
47. 自來水事業發覺其所供給之水，有礙衛生時，如何處理？  
(A)加強消毒與沈澱，改善至符合標準時為止  
(B)應將使用該水之危險，登載當地報紙  
(C)以其他方法予以公告，並普遍通知關係人，同時應立即改善  
(D)如情形嚴重妨害人體健康時，應即報請直轄市或縣市主管機關核准停止供水
48. 自來水事業管有之不動產及自來水設備，有關處分或設定負擔，下列敘述何者正確？  
(A)得任意設定抵押權  
(B)不動產得任意設定抵押權、自來水設備得任意設定抵押權、權利質權  
(C)非報經中央或直轄市主管機關核准，不得處分或設定負擔  
(D)未報經中央或直轄市主管機關核准，處分或設定負擔者，無效
49. 依台灣自來水公司營業章程規定，竊水類型包括下列何者？  
(A)未經台灣自來水公司許可，在台灣自來水公司供水管線上取水者  
(B)繞越所裝量水器私接水管者  
(C)毀損或改變量水器之構造或用其他方式致量水器失效或不準確者  
(D)非因消防需要，未經台灣自來水公司許可，擅自開啟公用消防栓取用自來水者
50. 毀損台灣自來水公司之主要設備，或以其他行為使主要設備之機能發生障礙因而不能供水者，台灣自來水公司得向加害人主張哪些權利？  
(A)依刑法究責  
(B)民事侵權損害賠償  
(C)毀損行為致水量漏失者，應負漏失水量之水費賠償責任  
(D)如需停水修復時，台灣自來水公司並予追償被損供水設備修復工料費及雜費，另依停水管徑流量、停水時數、水壓及供售水量等因素，計收營業損失