

110 年度業務年報

中華民國 111 年 7 月編印



目 錄

一、公司概況.....	3
(一)經營理念、使命、願景	4
(二)本公司組織架構	4
(三)服務範圍	5
二、重要營運指標.....	6
(一)產水概況	6
(二)供水概況	7
(三)服務概況	9
(四)售水概況	10
(五)水質概況	11
(六)人力概況	11
三、年度重大營運事件	12
(一)百年大旱，全力抗旱.....	12
(二)一條水管救世界-桃園新竹備援管線工程	12
(三)掌握大旱逢疫情契機，針對漏水熱區進場汰換	13
(四)改善偏鄉用水，提高屏東供水普及率	14
(五)改善老舊高地社區供水，提升用水安全與品質	14
(六)專業訓練園區落成，人才培育向前大步邁進	15
四、獲獎榮譽.....	16
五、財務概況.....	17
(一)營業收支及盈虧情形.....	17
(二)資產負債狀況.....	18
六、固定資產投資計畫	19
七、未來努力方向	24
(一)加速降低漏水.....	24
(二)建置調度備援幹管	24
(三)現代化淨水場.....	24
(四)提高供水普及率	25
(五)提升全方位服務品質.....	25
(六)推動全流程水安全計畫	25
(七)力行開源節流.....	25

一、公司概况

本公司於民國 63 年成立，初期偏重於工程之擴建，以達成提高供水普及率之任務，而後隨著社會經濟及資訊科技之急速發展，一方面須滿足用戶「量足」「質優」「服務好」的要求；另一方面則善用網路資訊科技，配合業務消長適時調整，精實組織結構，達成公司總體經營及永續發展之目標。

本公司於 96 年 4 月 20 日奉經濟部核定改制適用經濟部所屬國營事業人事管理制度，並自同年 5 月 1 日起實施。目前之組織形態為設置總管理處與分支機構，公司業務之推展採整體經營、分區作業方式。

總管理處負責綜理通盤性制度規章之規劃與考核，分設企劃、工務、供水、營業、財務、材料、水質、工安環保、漏水防治、資訊、行政、會計、人力資源、政風等處、發包中心及隸屬董事會之檢核室計 16 個單位；分支機構為外設 13 個區管理處及北、中、南區等 3 個工程處；區管理處負責生產、操作、維修、營業及用戶服務等實際業務，至 110 年底各區管理處共轄 27 個給水廠、40 個服務所、56 個營運所及 1 個管理所；工程處內設課室、外設工務所，辦理自來水新、擴建工程之規劃、設計及施工。

基本資訊

事業型態	經濟部所屬國營事業
股權結構	經濟部 85.35%、地方政府 14.65%
產業類別	自來水經營業
主要產品	自來水
成立日期	63 年 1 月 1 日
實收資本額	新台幣 1,475 億元
董事長	胡南澤
總經理	李嘉榮
員工人數	5,495 人
公司地址	台中市北區雙十路二段 2-1 號

茲分就(一)經營理念(二)組織結構及(三)服務範圍，簡述本公司營運輪廓如次。

(一)經營理念、使命、願景

1.經營理念

QuICK，隱喻效率、快速的服務。

- 品質 **Quality**：持續改善，確保規設與施工之品質、設備之品質、供水之品質、以客為尊的服務品質。
- 創新 **Innovation**：以技術、管理及服務之創新，追求永續發展。
- 信賴 **Credibility**：將心比心，體認用戶的期望；用心致力開發水源、提升淨水能力、加強供水調配，確保供水、服務之優良品質，以期獲取用戶之信賴。
- 專業 **Knowledge**：以核心技術為經，以前瞻性經營管理為緯，創造公司無限價值。

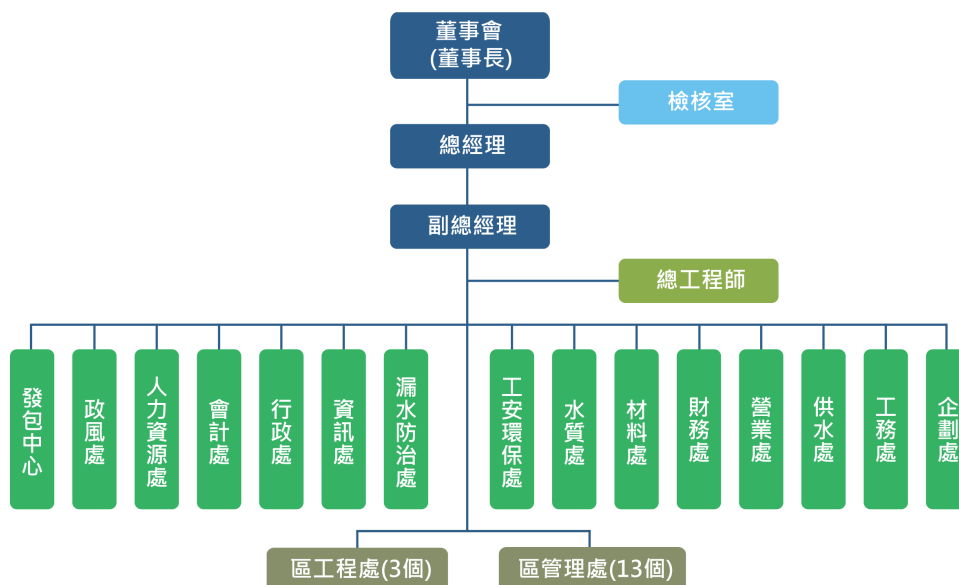
2.使命

提供量足、質優自來水，配合廉能的管理，以達到企業社會責任、永續經營及促進經濟發展目標。

3.願景

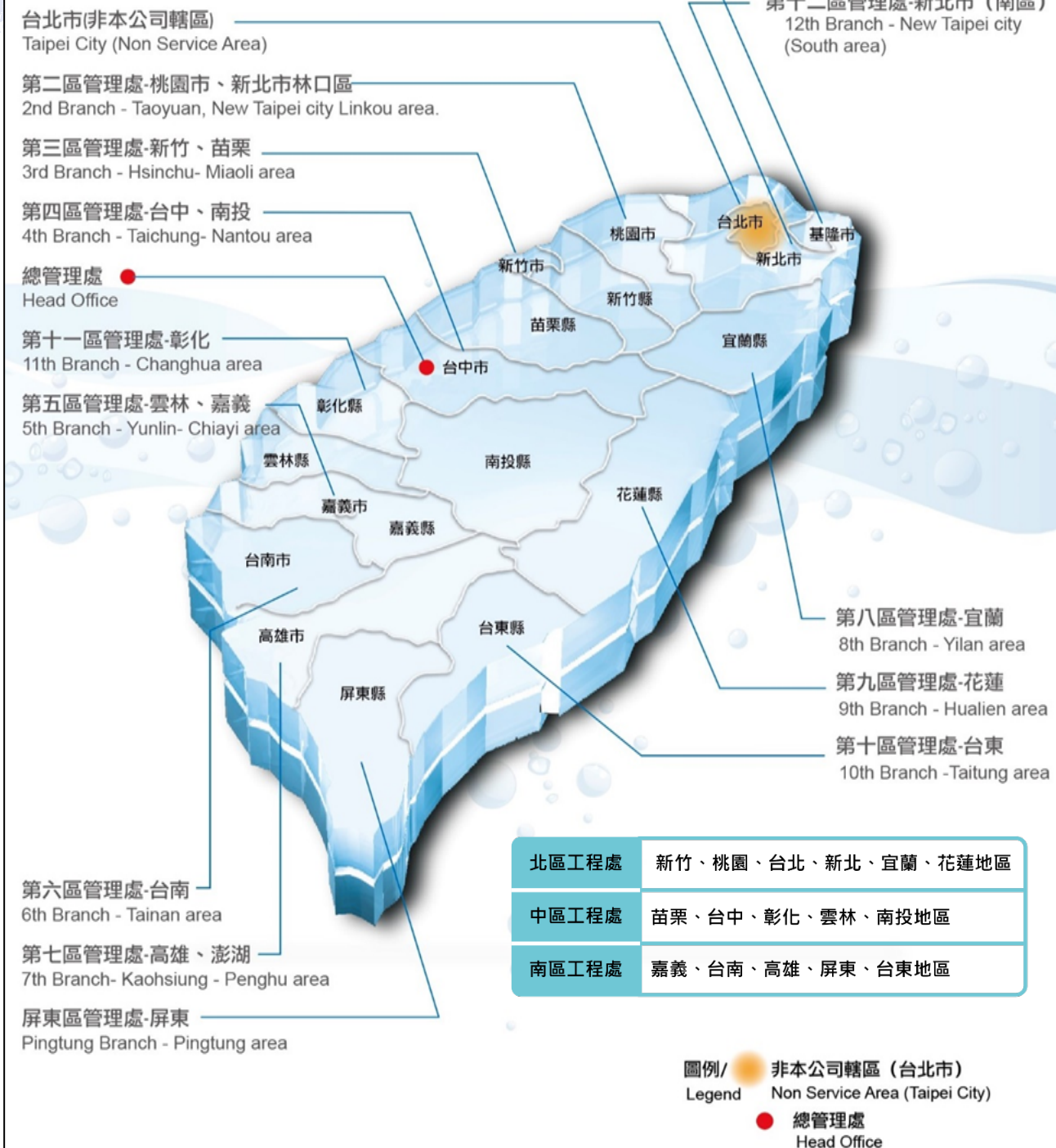
自來水建設係國家發展的重要指標之一，參據世界先進國家之自來水事業，其具指標意義之普及率、漏水率均具一定之水準。本公司戮力朝向歐、美、日等先進國家之普及率達 95%以上之水準，全公司漏水率於 120 年降至 10%以下之水準邁進，故本公司願景期許「成為國際級的自來水事業」。

(二)本公司組織架構



(三)服務範圍

本公司各區管理處供水範圍 Water Supply Areas



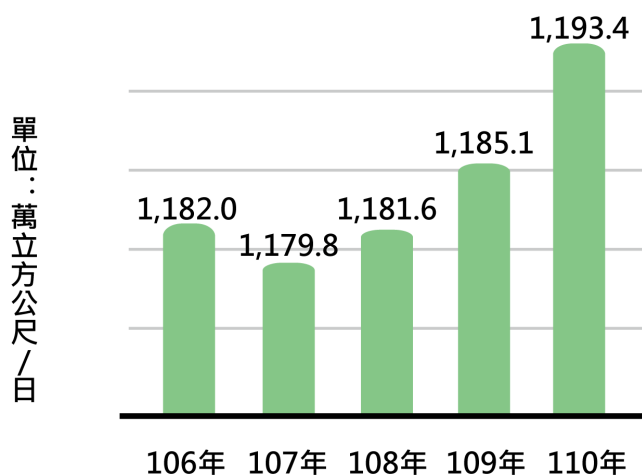
二、重要營運指標

本公司 110 年度全台廠所數達 124 個、供水系統數為 140 個。以下分就(一)產水概況；(二)供水概況；(三)服務概況；(四)售水概況；(五)水質概況；(六)人力概況等面向，說明本公司近年來重要營運指標之消長情形如次。

(一)產水概況

產水重要指標涵括 1.系統供水能力；2.出水量；3.溫室氣體排放量等三項之成果。

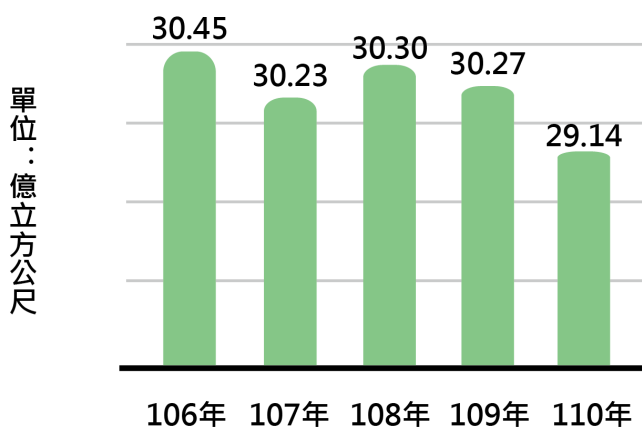
1.系統供水能力



110 年底系統供水能力為 1,193 萬 4 千立方公尺/日，較 109 年 1,185 萬 1 千立方公尺/日，增加 8 萬 4 千立方公尺/日，增幅 0.70%。

係因本公司持續新擴建淨水、供水設施所致。110 年底現有供水系統中，供水能力每日超過 5 萬立方公尺者有 25 個，其餘均為 5 萬立方公尺以下之中小型系統。

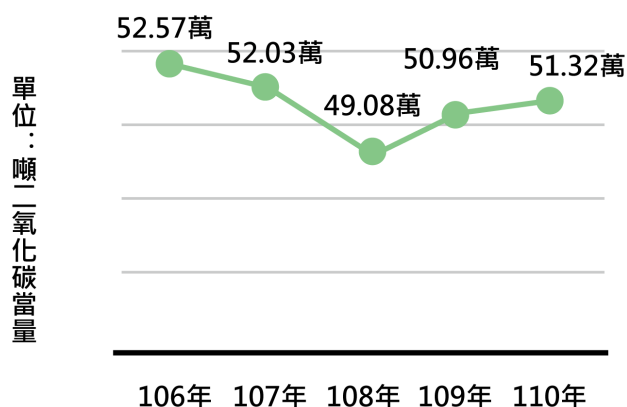
2.出水量



110 年出水量為 29 億 1,371 萬 5 千立方公尺，較 109 年 30 億 2,708 萬 4 千立方公尺，減少 1 億 1,336 萬 9 千立方公尺，降幅 3.73%。

係因上半年西半部地區面臨嚴重旱災所致。依 13 個區管理處分析，則以四區處 6 億 389 萬 2 千立方公尺，占總出水量 20.73% 為最多；而以十區處 2,690 萬 4 千立方公尺，僅占 0.92% 為最少。

3.溫室氣體排放量



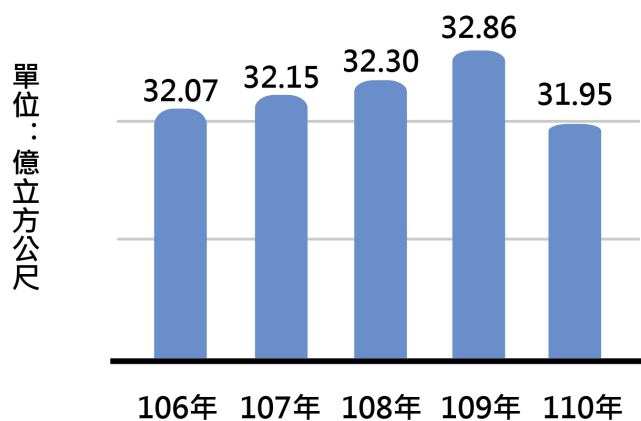
110 年溫室氣體排放量為 51.32 萬噸二氧化碳當量，較 109 年增 50.96 萬噸增加約 0.36 萬噸，增幅 0.70%。

係因百年大旱藉由北水南送、南水北送調度水量驟增，該等供水模式經諸多加壓站及抽取建築工地用水，原水來源、取水方式及供水調度改變，致使自用電量及用電強度增加。

(二)供水概況

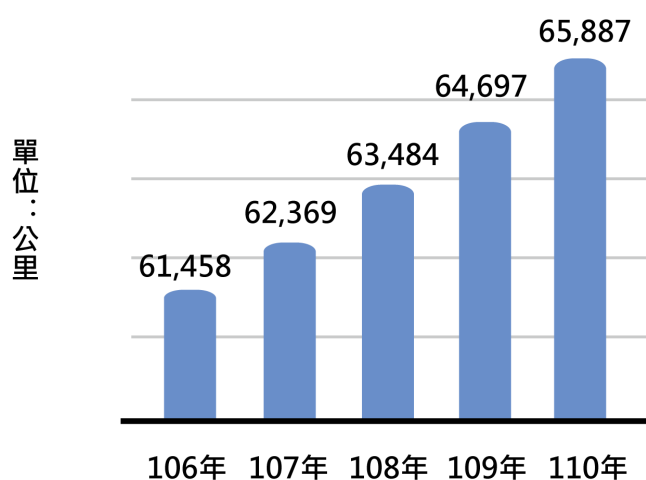
供水重要指標涵括 1.配(供)水量；2.管線長度；3.漏水率等三項之成果。

1.配(供)水量



110 年配 (供) 水總量達 31 億 9,512 萬 9 千立方公尺，較 109 年 32 億 8,592 萬立方公尺，減少 9,079 萬 1 千立方公尺，降幅 2.77%，係因 110 年上半年面臨嚴重乾旱所致。

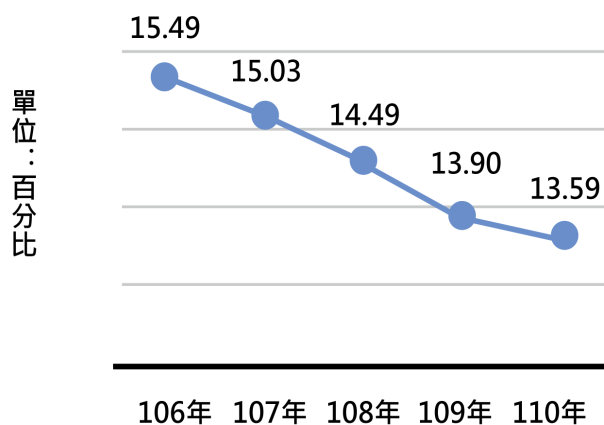
2.管線長度



110 年底管線總長度為 6 萬 5,887 公里，較 109 年底增加 1,189 公里，增幅 1.84%。

管線之埋設為自來水重要工程之一，以長度而言，因 110 年度辦理多項自來水擴建、下游管線及延管等工程，故管線長度每年持續增加。

3.漏水率



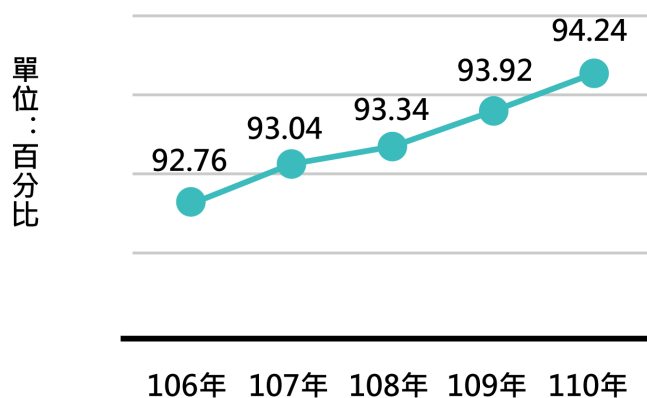
110 年漏水率為 13.59%，較 109 年 13.9%降低 0.31 個百分點。

為減緩水資源開發之壓力，本公司自民國 93 年起藉由「建置地理資訊系統」及「推動分區計量管網計畫」，配合「檢修漏作業」及「汰換舊漏管線」等專案計畫以降低漏水率，至 110 年底已降低 10.99% (由 24.58%降至 13.59%)，顯示抑制漏水情況不致惡化之配套措施實施得宜；惟，110 年度管線漏水尚有約 4 億 3,422 萬立方公尺，本公司仍需持續推動各項降低漏水率之策略。

(三)服務概況

服務重要指標涵括 1.供水普及率；2.用戶數等二項之成果。

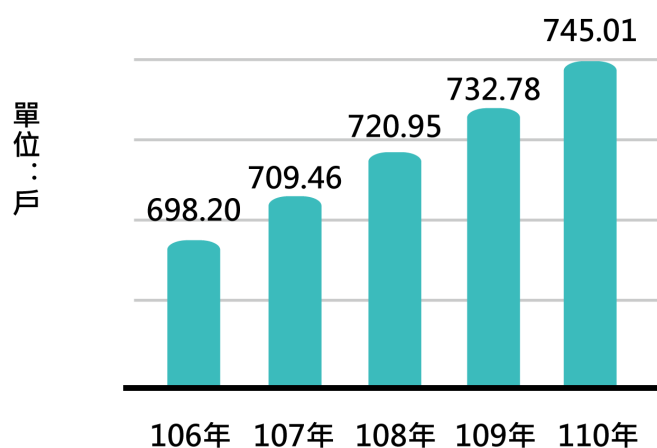
1.供水普及率



110 年底實際供水普及率達 94.24%，較 109 年 93.92% 提高 0.32 個百分點。

本公司將持續辦理無自來水地區之延管工程，並積極宣導接用自來水，以提升供水普及率。

2.用戶數



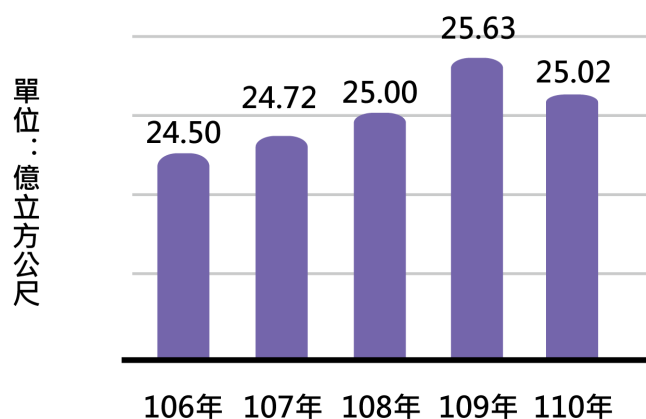
110 年底達 745 萬 74 戶，較 109 年底 732 萬 7,758 戶增加約 12 萬 2,316 戶，成長 1.67%。

用戶數成長受惠低利環境及台商回流投資，建築景氣熱絡造成新裝申請案件增加。另，本公司配合經濟部水利署辦理延管工程及持續推動用戶外線補助計畫，新裝申請案件亦有增加。

(四)售水概況

售水重要指標涵括 1.售水量；2.每人每日生活用水量等二項之成果。

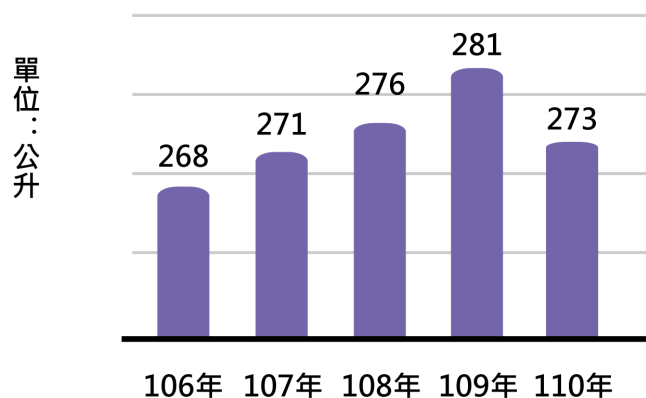
1.售水量



110 年度售水量為 25 億 199 萬 5 千立方公尺，較 109 年度 25 億 6,286 萬 3 千立方公尺減少 6,086 萬 9 千立方公尺，降幅 2.38%。

110 年銷售水量受上半年西半部地區水情不佳影響，桃園至高雄地區配合抗旱實施減壓、減供等節水管制。另國內疫情自 5 月中旬進入三級警戒，疫情指揮中心擴大各項防疫限制，內需市場飽受衝擊，連帶影響整體售水量。

2.每人每日生活用水量

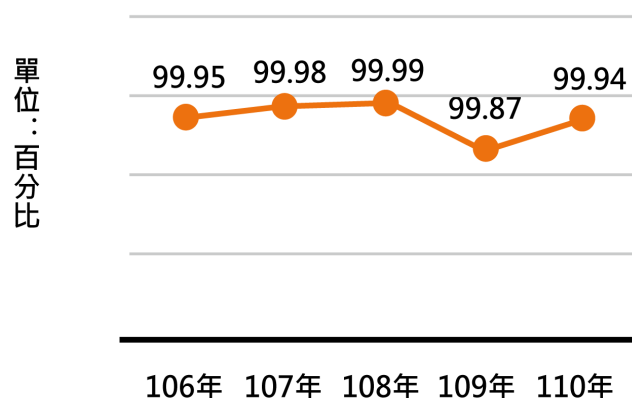


110 年每人每日生活用水量為 273 公升，較 109 年度降低 8 公升，降幅 2.84%。主因 110 年半年度面臨嚴重枯旱及本公司加強節約用水宣導。

(五)水質概況

水質重要指標為水質合格率之成果。

●水質合格率



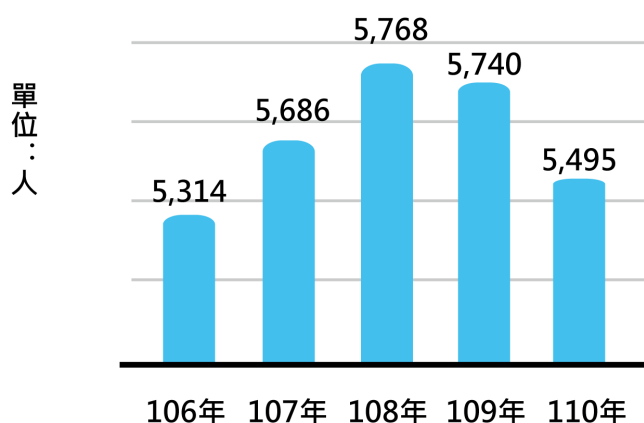
110 年水質合格率为 99.94%，較 109 年 99.87% 提升 0.07 個百分點。

110 年本公司實驗室具有 ISO/IEC 17025 TAF 認證，使水質檢測數據更具公信力。

(六)人力概況

人力重要指標涵括 1.員工人數；2.每員工平均服務用戶數等二項之成果。

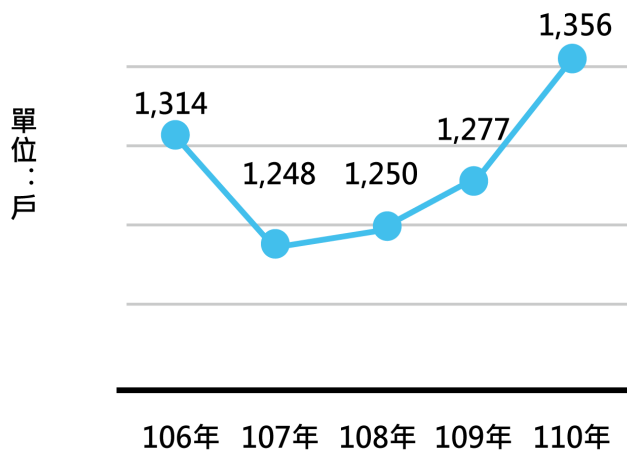
1.員工人數



110 年員工數 5,495 人，較 109 年底員工總數 5,740 人減少 245 人，降幅 4.26%。

主係本公司評價職位人員甄試辦理時程及新進人員進用時點，前後年度不同所致。

2.每員工平均服務用戶數



110 年每員工平均服務用戶數為 1,356 戶，較 109 年 1,277 戶增加 79 戶，增幅 6.19%。

近 3 年(108~110)每員工平均服務用戶數皆有成長，主係本公司用戶數提升及本公司員工人數減少所致。

三、年度重大營運事件

110 年度是充滿挑戰的一年，面臨百年大旱又適逢新冠疫情急遽升溫，進入三級警戒。幸賴公司同仁上下一條心，化危機為契機，完成多項艱鉅的任務。茲就 110 年度重大營運事件，分述如次。

(一)百年大旱，全力抗旱

台灣於 110 年上半年遇上史上最嚴重乾旱，中部地區更於 4 月初進入史上最長的限水危機，採供五停二的分區限水。抗旱期間，獲得行政院、經濟部各級長官指導、相關單位的協助及本公司同仁的齊心努力下，推動「多省水、多找水、多調水」各項措施，並經由開發伏流水、抗旱水井、海水淡化、建築工地地下水等抗旱作為，一直撐到 6 月初梅雨鋒面帶來明顯降雨，才安然渡過此次百年大旱的缺水危機。



(二)一條水管救世界-桃園新竹備援管線工程

台灣遭逢百年大旱，讓科技重鎮—新竹科學園區面臨缺水危機。本公司與各相關單位超前部署「桃園-新竹備援管線工程計畫」，原訂 110 年 6 月底完工，提前至 2 月 1 日完工通水，使得桃園支援新竹用水由原每日 7.8 萬噸提升到 20 萬噸，實現北台灣「北水南調」的政策目標，使寶山水庫免於空庫，避免全球科技產業受重創。



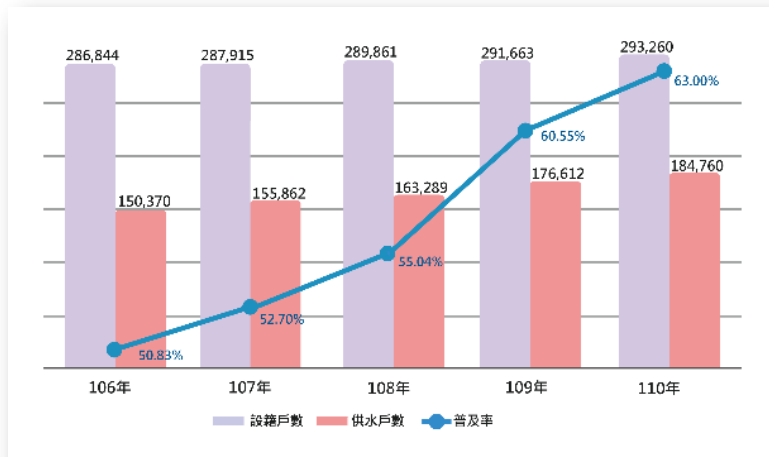
(三)掌握大旱逢疫情契機，針對漏水熱區進場汰換

110 年大旱期間適逢疫情三級警戒，本公司針對人潮密集之漏水熱區辦理汰換管線工程，更新多年來人潮密集區域無法汰換之管線，範圍包含全台各大市集、夜市、老街，例如：基隆廟口夜市、鹿港老街、台東觀光夜市等，以最小施工規模發揮最大施工效益，對民生經濟影響至最低，總計完成 49 件管線汰換工程。



(四)改善偏鄉用水，提高屏東供水普及率

屏東縣自來水普及率不高，本公司呼應地方爭取用水民意，陸續興建或擴淨水場及完成相關工程，累計投入 41.6 億，屏東縣普及率由 106 年底 50.83% 提升至 110 年底 63%，共計 3 萬 4 千戶受益。此外於 110 年 7 月 5 日成立屏東區管理處，展現對屏東地區供水業務之重視。



(五)改善老舊高地社區供水，提升用水安全與品質

為解決老舊高地社區受水設備老化致漏水嚴重並危及居住安全問題，110 年起由政府補助 20 年以上大型社區用戶 8 成的費用，本公司辦理改善工程並接管維護，使民眾能用水安心、居住放心。110 年度已完成改善社區 1 處、改善中 6 處、已核定規劃設計中 7 處，總補助經費達 6.36 億元，改善戶數 9,376 戶。



(六)專業訓練中心啟用，人才培育向前大步邁進

為提供自來水專業人才培訓更完善的訓練設施及場地，提升訓練效果，本公司於 103 年即著手進行「自來水員工訓練園區」規劃，利用已停用之新營淨水場場址為設置地點，佔地達 4 公頃。110 年 7 月專業訓練中心由臺中南遷至臺南新營，惟因受疫情影響，園區實體面授課程延至 110 年 8 月 30 日起陸續開班營運，並與國內外相關機構進行交流，為亞洲最具規模且功能最完善之全方位自來水事業專業訓練園區，為自來水專業傳承及人才培育立下重要里程碑。



四、獲獎榮譽

近年來，本公司在穩定供水之努力，社會有目共睹，受各界肯定，獲獎連連，贏得眾多榮譽肯定。茲列舉 110 年度所獲重要獎項及殊榮如次。

- ★ 連續四年榮獲行政院「公共工程金質獎」
- ★ 「大安溪新設水管橋工程」工程榮獲經濟部「公共工程優質獎」
- ★ 連續三年榮獲中華信評「twAAA」最佳等級
- ★ 榮獲台灣永續協會 2021 TCSA 企業永續報告銅獎
- ★ 深溝淨水場榮獲第 21 屆公共工程金質獎佳作
- ★ 澄清湖高質環境教育園區榮獲
 - 110 年度環境教育機構及設施場所評鑑優異
 - 高雄市社會教育貢獻獎
 - 公共安全白皮書實施計畫-具觀光遊憩活動之水庫優等獎



五、財務概況

雖然面對諸多不利的經營條件，在全體同仁共體時艱、開源節流下，106年至108年原編全年法定預算為虧損，決算結果仍轉虧為盈，實屬不易。惟，近兩年(109年、110年)因遭逢旱災衝擊，分攤乾旱休耕補償，致全年分別虧損6.14億元及12.16億元，實為災變不可抗力因素所致。茲就110年度之(一)營業收支及盈虧情形、(二)資產負債狀況，分別表列並說明如次

(一)營業收支及盈虧情形

110年度總收入計315.41億元，其中營業收入310.16億元占98.34%(含給水收入274.38億元占86.99%，新裝收入、觀光遊樂收入、代理收入、政府補助收入、什項營業收入等其他營業收入35.78億元占11.34%)，營業外收入5.25億元則占1.66%。

近5年度簡明損益表

單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	106年	107年	108年	109年	110年
收入					
營業收入	29,668,180	30,073,837	30,606,131	31,489,387	31,016,321
營業外收入	288,819	682,195	385,536	411,694	524,744
收入合計	29,956,999	30,756,032	30,991,667	31,901,081	31,541,065
支出					
營業成本	24,169,391	25,470,501	25,753,610	26,889,725	26,828,426
營業費用	3,392,675	3,573,878	3,516,365	3,550,209	3,520,286
營業外費用	1,835,011	1,473,682	1,536,044	2,190,388	2,602,660
所得稅費用(利益)	207,886	-156,942	-5,751	-114,929	-194,394
支出合計	29,604,963	30,361,119	30,800,268	32,515,393	32,756,978
淨利(淨損)	352,036	394,913	191,399	-614,312	-1,215,913

說明：有關各年度決算數之表達原則如下：106-109年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

(二)資產負債狀況

110 年度自編決算數資產總額 3,431.12 億元，較上 (109) 年度審定決算數 3,324.29 億元，增加 106.83 億元，增加 3.21%。其中不動產、廠房及設備金額為 3,295.02 億元占 96.03%，流動資產為 37.48 億元占 1.09%，使用權資產為 35.40 億元占 1.03%，其他等資產為 63.22 億元占 1.84%；負債總額 1,456.85 億元占 42.46%；權益總額 1,974.27 億元占 57.54%。

近 5 年度簡明資產負債表

單位：新臺幣千元

年度 項目	106年	107年	108年	109年	110年
資產					
流動資產	1,431,613	1,860,361	2,134,093	2,571,966	3,748,134
基金、投資及長期應收款	103,122	0	0	0	0
不動產、廠房及設備	296,070,463	302,250,237	310,178,409	320,513,339	329,502,051
使用權資產	0	0	3,928,825	3,667,426	3,540,292
投資性不動產	369,557	477,016	580,728	1,024,509	1,664,308
無形及其他資產	5,224,462	5,089,319	4,786,968	4,651,330	4,657,363
資產總額	303,199,217	309,676,933	321,609,023	332,428,570	343,112,148
負債					
流動負債	36,079,681	24,142,590	33,625,988	39,022,630	26,181,361
長期負債	40,864,085	55,512,341	53,976,951	54,376,042	72,108,582
其他負債	41,135,673	42,050,863	42,883,404	44,440,534	47,395,231
負債總額	118,079,439	121,705,794	130,486,343	137,839,206	145,685,174
權益					
資本	153,856,482	156,369,792	159,439,866	163,448,947	167,841,320
資本公積及盈餘 (虧損)	17,468,893	17,826,319	17,912,080	17,373,771	15,825,266
首次採用國際財務報導準則調整數	13,794,403	13,775,028	13,770,734	13,766,646	13,760,388
權益總額	185,119,778	187,971,139	191,122,680	194,589,364	197,426,974
負債及權益總額	303,199,217	309,676,933	321,609,023	332,428,570	343,112,148

說明：有關各年度決算數之表達原則如下：106-109 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

六、固定資產投資計畫

「量足質優、穩定供水」為本公司之經營使命，歷年來本公司配合政策專案投資多項穩定供水及新擴建工程。茲就 110 年度推動辦理相關之專案投資計畫臚列其要如次(依計畫起始年度排序)。

計畫名稱	預算數				決算數		
	計畫預算	目標能量	計畫期程	截至 110 年度 累計預算金額	截至 110 年度 累計決算金額	結餘數	執行率(%) (加計結餘數)
專案計畫	138,761,555,000			79,614,473,180	77,572,672,935		
甲、繼續計畫	121,635,844,000			77,478,187,180	75,988,638,755		
離島地區供水改善計畫 - 馬公增建 4,000 噸海水淡化廠	1,137,866,000	確保澎湖地區之穩定供水、每日增加出水量 4,000 立方公尺及同時可減抽地下水。	100 年 1 月至 107 年 12 月	1,085,996,855	1,085,996,855	0	100.00
降低漏水率計畫 (102 至 113 年)	82,600,000,000	參考國際間採用之水壓管理、修漏之速度及品質、主動防治漏水、管線及資產管理等 4 大執行策略、以改善供水管網、並有效降低漏水率。	102 年 1 月至 113 年 12 月	54,214,448,852	54,180,777,039	33,671,813	100.00
臺南高雄水源聯合運用調度輸水工程	5,340,000,000	辦理坪頂場改善工程及嶺口至鳳山厝送水管工程、並於高屏攔河堰上游之大泉營區新建淨水場及埋設下游輸水管線、增加南部區域供水潛能與調度能力。	103 年 1 月至 110 年 6 月	4,072,014,111	3,983,909,671	88,104,440	100.00
蘭潭淨水場擴建工程計畫	321,318,000	改善調配嘉義供水區供水設備不足、擴建每日 3 萬立方公尺處理能力之淨水場、以因應至 120 年之用水需求。	105 年 1 月至 109 年 12 月	299,659,379	295,957,818	3,701,561	100.00

計畫名稱	預算數				決算數		
	計畫預算	目標能量	計畫期程	截至 110 年度 累計預算金額	截至 110 年度 累計決算金額	結餘數	執行率(%) (加計結餘數)
員崠淨水場擴建 工程計畫	299,547,000	擴充淨水場處理出水能力、增加每日 2 萬立方公尺出水量、以滿足新竹竹東地區民生及工業用水至 120 年之用水需求。	105 年 1 月至 111 年 7 月	166,532,239	166,235,958	296,281	100.00
水上淨水場擴建 工程計畫	290,000,000	改善嘉義供水區淨水處理設備不足、並因應至民國 120 年嘉義地區之用水需求增加每日 3 萬立方公尺而辦理擴建。	106 年 1 月至 109 年 12 月	272,245,062	271,900,022	345,040	100.00
無自來水地區供水改善計畫第三期 - 自來水延管 工程	7,049,000,000	促進無自來水地區之自來水供水普及、以提升居民用水之水質及水量、俾貫徹政府提升自來水普及率之施政目標。	106 年 1 月至 110 年 8 月	6,411,220,132	6,204,793,722	2,216,562	87.59
防災及備援水井 建置計畫	1,581,000,000	常態備援水量目標為增加台中地區每日 7 萬立方公尺、屏東地區每日 3 萬立方公尺。	106 年 1 月至 110 年 7 月	1,333,919,085	1,266,025,549	67,893,536	100.00
伏流水開發工程 計畫	1,400,000,000	增加備援水量每日 33 萬立方公尺。	107 年 1 月至 110 年 8 月	1,289,055,263	1,138,376,822	150,678,441	100.00
烏嘴潭人工湖下游自來水供水 工程	9,825,360,000	以地面水源替代部分地下水源、增設每日 30 萬立方公尺淨水場及下游送水幹管、滿足彰化及草屯目標年 120 年公共用水需求、平均日水源量 25 萬立方公尺。	108 年 1 月至 113 年 12 月	3,711,409,108	3,687,972,327	6,413,473	98.69

計畫名稱	預算數				決算數		
	計畫預算	目標能量	計畫期程	截至 110 年度 累計預算金額	截至 110 年度 累計決算金額	結餘數	執行率(%) (加計結餘數)
離島地區供水改善計畫第二期	1,041,500,000	興建吉貝海淡廠增加每日至 600 立方公尺出水量、七美海淡廠增加每日 900 立方公尺出水量、馬公海淡廠增加每日 6,000 立方公尺出水量、執行澎湖地區地下水保育管理計畫、以逐步減少地下水抽量。	108 年 1 月至 113 年 12 月	276,000,000	134,630,641	0	99.85
南化場至豐德配水池複線送水幹管工程(南化場至左鎮段)	4,270,253,000	現有口徑 2,000 公厘鋼管逐步汰換、搭配本新設送水管線、雙線送水能力可達每日 124 萬立方公尺、以因應水利署「南化水庫二期」及「曾文水庫越域引水」兩大計畫完成後之供水潛能。	108 年 1 月至 113 年 12 月	858,620,576	630,167,576	0	90.24
桃園-新竹備援管線工程計畫	2,966,000,000	本送水管線完成後、配合既有送水幹管、桃園至新竹間之跨區調度能力可達每日 20 萬立方公尺。	108 年 1 月至 113 年 12 月	2,734,076,424	2,402,054,661	163,681,763	80.08
曾文南化聯通管工程計畫	1,024,000,000	新設聯通管輸水能力為每日至 80 萬立方公尺、計畫完成後聯通管可使曾文水庫庫水直接支援供應南化淨水場及南化高屏聯通管、增加區域水資源調度及備援能力、強化南部地區供水穩定。	108 年 1 月至 113 年 12 月	134,000,000	111,950,000	50,000	75.04

計畫名稱	預算數				決算數		
	計畫預算	目標能量	計畫期程	截至 110 年度 累計預算金額	截至 110 年度 累計決算金額	結餘數	執行率(%) (加計結餘數)
台南山上淨水場供水系統改善工程計畫	2,490,000,000	新設 13.5 公里送水管線、輸水能力為每日 10 萬立方公尺。山上淨水場改善工程、新建清水混合池及可處理達飲用水水質標準之每日 5 萬立方公尺處理設施。	108 年 1 月至 112 年 12 月	618,990,094	427,890,094	0	54.94
乙、新興計畫	17,125,711,000			2,136,286,000	1,584,034,180		
老舊高地社區用戶加壓受水設備改善計畫(110-113 年)	380,000,000	計畫完成後可改善老舊高地社區供水品質、未來供水設備亦交由本公司接管、民眾無須再負擔總分表差額水費、可長久確保供水穩定、預估每年可節省 81.7 萬立方公尺水量(總分表差額水量)。	110 年 1 月至 113 年 12 月	55,000,000	54,854,296	145,704	100.00
備援調度幹管工程計畫	14,496,000,000	本計畫共埋設 17 條備援管線、當原有管線破管時、提供備援供水功能、增加區域供水穩定、供水調配彈性及降低既有送水管破管風險。	110 年 1 月至 114 年 12 月	929,000,000	578,149,873	0	62.23
建置水資源智慧管理及創新節水技術計畫	83,000,000	藉由用戶智慧水表推廣建置、提供即時水量查詢及用水型態分析、可有效管理用水方式協助用戶節水甚至找出漏水、及早修復避免損失珍貴水資源。	110 年 1 月至 114 年 12 月	20,000,000	19,189,920	0	95.95

計畫名稱	預算數				決算數		
	計畫預算	目標能量	計畫期程	截至 110 年度 累計預算金額	截至 110 年度 累計決算金額	結餘數	執行率(%) (加計結餘數)
加強平地人工湖及伏流水推動計畫 - 烏溪伏流水二期	700,000,000	設計取水能力每日 4 萬噸、可作為高濁度時彰化地區備援水源、並因應烏嘴潭人工湖高濁度或枯水期備援使用。	110 年 1 月至 114 年 8 月	14,800,000	3,600,646	11,199,354	100.00
屏東縣內埔及麟洛兩鄉供水工程計畫	284,000,000	興建出水能力每日 1.5 萬立方公尺淨水場、以供應麟洛及內埔兩鄉共計 65,000 人之用水及屏東、美和兩大科技大學用水、以提高屏東縣供水普及率。	110 年 1 月至 112 年 6 月	46,555,000	18,515,453	39,547	39.86
屏東縣萬巒鄉供水工程計畫	176,000,000	興建出水能力每日 1 萬立方公尺淨水場、以滿足萬巒鄉目標年 130 年共計 20,524 人用水、以提高屏東縣供水普及率。	110 年 1 月至 111 年 12 月	64,220,000	52,975,329	11,244,671	100.00
加強平地人工湖及伏流水推動計畫-抗旱 2.0 伏流水開發	202,000,000	取水能力每日 5 萬噸、可作為高濁度或枯水期彰化地區及苗栗後龍地區備援水源使用。	110 年 4 月至 110 年 8 月	202,000,000	201,900,261	99,739	100.00
109 年下半年旱災緊急應變-抗旱水源緊急利用計畫	15,736,000	改善后里圳抽水相關設備、增加區域水源。	109 年 11 月至 110 年 7 月	15,736,000	6,256,118	708,522	44.26
緊急抗旱水源應變計畫 2.0	788,975,000	提升跨區調度能力、新鑿水井並利用建築工地地下水、增加區域水源。	110 年 3 月至 110 年 8 月	788,975,000	648,592,284	119,073,386	97.30

七、未來努力方向

展望未來，自來水經營環境日益艱難，來自大自然的威脅未曾或歇，旱澇相隨已成常態，推動穩定供水工作已為當務之急。面對挑戰，本公司全體同仁當秉持前瞻性的思維，勇於創新突破，積極推動如下七大主軸工作，持續強化供水韌性，將挑戰轉化為精進的機會，以建構穩定供水、喝優質水及享好服務之用水環境。

(一)加速降低漏水

為健全供水管網系統，並提升供水品質及減少水資源浪費，降低漏水率為本公司重大且持續性的工作。為加速推動降漏工作，遵行政院蘇院長指示：「集中各項資源，全力縮短期程」，將「降低漏水率計畫（102至111年）」展延2年，奉院核定自110年起將原每年投入約70億元之預算增加至80億元，113年底漏水率目標亦加速下修為12%，將積極推動辦理。

(二)建置調度備援幹管

為加強水資源調度備援，推動「備援幹管複線工程計畫」，透過區域性水源及水利設施的調配運用，尤其是「單一」、「重要」、「脆弱」維生管線。該計畫期程為110至114年，共計17條備援管線工程，工程總金額約145億元，管線長度共計約81公里，完成後可提高供水穩定、降低破管風險、穩定區域供水、增加區域供水調配彈性等。

(三)現代化淨水場

為有效改善部分淨水場設備老舊問題，以分階段方式循序推動各淨水場設備現代化。截至110年底，本公司亟需整體改善規劃之淨水場計(一)設備老舊亟需改善(設備現代化)18處、(二)產水水質不符內控標準(水質內控標準提升)3處及(三)系統配水率偏高(淨水場改、擴建)4處，共計25處，預計投入8億7,000萬，積極推動淨水場設備更新、現代化。

(四)提高供水普及率

目前供水普及率迄 110 年底已達 94.24%，若要再提升，則日益困難。由於供水管線延伸至偏遠地區，用戶分散而稀少，管線利用效益低，辦理延管工程以提升供水普及率雖不具經濟效益，惟乃本公司照顧偏鄉弱勢、善盡企業社會責任的必要作為，將持續推動辦理無自來水地區供水改善之延管工程並宣導接用自來水。

(五)提升全方位服務品質

本公司自 109 年 8 月 28 日起推動提升全方位服務品質，以用戶需求校準服務，蒐集分析用戶最關心及抱怨的問題，進而改善服務模式、流程及相關管理制度。111 年度起，除延續 109 年及 110 年蒐集本公司客服中心、民眾意見信箱、負面新聞及國營會顧客滿意度調查等民眾關切議題，經審視 110 年執行期間面臨的困境及推動成效後，基於重點管理，聚焦於「修漏速度慢」、「水壓、水量不穩」及「自來水黃濁」三項議題，結合各區管理處集思廣益，積極獎勵創新改善。

(六)推動全流程水安全計畫

為提升供水安全，達成「從集水區到消費者」之通盤檢討以降低風險，本公司參考世界衛生組織(WHO)及國際水協(IWA)參考資料，訂定「水安全計畫施行要點。」未來將致力加速水安全計畫(WSP)全面推動，並結合淨水場營運效能評估(OPEE)及水質預警系統(ADTS)，以達成自來水系統現代化及取得用戶信賴為目標。

(七)力行開源節流

在水價獲得合理調整前，為紓緩財務困境，將積極推動開源節流。就「成本」面，為避免危及供水穩定及安全，當以「合理成本範圍」為前提，就各項重大成本項目(諸如用人費、動力費、機修費、利息等)進行改善，以達有效「節流」效果；就「收益」面，將積極增闢各項增裕營收之方，現階段推動重點涵括(1)檢討閒置或低度利用土地，積極活化資產；(2)建置小型水力發電、利用自有淨水場設置太陽能發電設施等，以達積極「開源」的目標。

