



台灣自來水股份有限公司

114 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：營運士行政類、營運士行政類(限身心障礙者報考)

應試科目：專業科目二-行政學概要

測驗時間：50分鐘

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡、入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
- ② 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場編號或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面印刷，總分100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡、污損、超出欄位外等，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 選擇題限用2B鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損，也切勿使用立可白或其他修正液。
- ⑤ 單選題請選出一個最適當答案，答錯不倒扣分數，以複選作答或未作答者，該題不予計分；複選題每題有4個選項，其中至少有2個是正確答案，各題之選項獨立判定，所有選項均答對者，得該題全部分數；答錯k個選項者，得該題 $(4-2k)/4$ 之題分；所有選項均未作答或答錯多於二個選項(二個以上)者，該題以零分計算。
- ⑥ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器：不限廠牌、型號，功能以不超出 $+$ 、 $-$ 、 \times 、 \div 、 $\%$ 、 $\sqrt{\quad}$ 、MR、MC、MU、M+、M-、GT、TAX+、TAX-之運算為限；其他具有文數字編輯、發聲、振動、記憶儲存、內建程式、外接插卡、通訊或類似功能之計算工具一律禁止使用，且不得發出聲響。
- ⑦ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描或交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置。請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績20分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑧ 測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告

參考答案公告

僅供參考

壹、單選題【35題，每題2分，共70分】

- D1. 下列何者不是韋伯（Max Weber）提出的官僚體制特徵？
(A)層級節制 (B)依法辦事 (C)明確的職責分工 (D)個人情感決策
- A2. 在行政學發展中，何者為「新公共管理」（New Public Management）最重要的特點？
(A)推動績效管理與市場機制 (B)強調社會正義
(C)強調政治與行政的分立 (D)主張行政應回歸政治學領域
- C3. 何者為馬斯洛（A. Maslow）需求層級理論（Maslow's hierarchy of needs）中的最高層次需求？
(A)歸屬感需求 (B)安全需求 (C)自我實現需求 (D)生理需求
- D4. 「公共行政是以公共福祉與公共利益為核心」的觀點屬於哪種行政學觀點？
(A)政治觀點 (B)管理觀點 (C)公共政策觀點 (D)公共性觀點
- B5. 何茲柏格（F. Herzberg）的二因子理論（Two-factor theory）將影響員工滿意度的因素分為？
(A)內在因素與外在因素 (B)保健因素與激勵因素
(C)經濟因素與心理因素 (D)物質因素與精神因素
- C6. 稅收可分為國稅與地方稅，下列哪項不屬於地方政府的稅收？
(A)地價稅 (B)使用牌照稅 (C)營業稅 (D)娛樂稅
- A7. 哪種租稅制度最能展現所得重分配的功能？
(A)累進稅制 (B)固定稅率 (C)遞減稅制 (D)單一稅制
- C8. 下列何者並非公務人員行政中立的立法意旨？
(A)政治中立 (B)依法行政 (C)利益迴避 (D)執行公正
- A9. 預算執行過程中，政府部門若發現經費不足，應採取何種措施？
(A)追加預算 (B)動用儲備金 (C)預支預算 (D)調高稅率
- B10. 公共選擇理論（Public Choice Theory）認為公眾的決策模式為何？
(A)主要基於道德與倫理考量
(B)追求自我利益的最大化
(C)完全依賴政府的政策建議
(D)由政府決定最佳選擇
- C11. 台灣自來水股份有限公司內部，分為企劃處、工務處、供水處、營業處、財務處等單位，此為組織設計之何種理念？
(A)控制幅度 (B)層級節制
(C)專業分工 (D)工作分析

D12. 下列何者符合重分配性政策之描述？

- (A)政府針對標的人口活動，僅做原則性規範
- (B)政府訂定規範指導標的人員從事活動
- (C)政府將利益、服務分配給不同的標的人口享受或承擔
- (D)政府將某一標的人口的利益或成本，轉移至另一標的人口享受或承擔

B13. 下列何者非行政院下設之中央二級獨立機關？

- (A)中央選舉委員會
- (B)金融監督管理委員會
- (C)公平交易委員會
- (D)國家通訊傳播委員會

C14. 在編列預算的時候，要求單位主管申請預算時，應自計畫之起點開始，不考慮過去的預算項目和收支水平，符合下列哪一項預算制度之描述？

- (A)複式預算制度
- (B)績效預算制度
- (C)零基預算制度
- (D)設計計畫預算制度

D15. 下列針對工作分析的描述，何者為非？

- (A)可作為薪資訂定、招募甄選、訓練發展之基礎
- (B)可透過問卷調查、實地觀察等方式進行
- (C)工作說明書與工作規範為具體產出
- (D)作為員工數量精簡之依據

B16. 有關行政機關實務運作規定，下列描述何者為非？

- (A)法律不得牴觸憲法，命令不得牴觸憲法或法律，下級機關訂定之命令不得牴觸上級機關之命令
- (B)地方自治法規經地方立法機關通過，並由各該行政機關公布者，稱自治命令
- (C)行政院對於立法院決議之法律案、預算案、條約案，如認為有窒礙難行時，得經總統之核可，於該決議案送達行政院十日內，移請立法院覆議
- (D)下級政府或機關間就其得全權處理之業務，依法完成法定效力後，陳報上級政府或主管機關知悉，稱之為備查

D17. 根據「政治景氣循環」(Political Business Cycle)理論，政府通常會在選舉前採取哪種經濟政策，以提高選民支持度？

- (A)提高稅率並減少政府支出
- (B)採取貨幣緊縮政策以抑制通膨
- (C)強化環保法規以限制企業活動
- (D)增加公共支出並降低利率

B18. 政府達成任務的執行工具中有所謂「底層結構建設與養護」一類，下列何者屬之？

- (A)對老人施行流行感冒疫苗注射
- (B)興建博物館及美術館等設施
- (C)調高外資來台投資金額上限
- (D)農民津貼金額

- A19. 領導者若能創造願景、啟發自覺意識、鼓舞學習動機並樹立個人價值，可稱為何種類型的領導？
(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)僕人型領導 (D)全觀型領導
- B20. 下列關於有效溝通的敘述何者正確？
(A)避免下對上表示意見
(B)使用可理解的、重複的語言
(C)先假定已經瞭解對方意思，再來進行對話
(D)盡量使用封閉式的問題
- C21. 管理者常使用「愚民理論」的觀點，認為部屬只要聽命行事即可，請問這應屬於何種溝通的障礙因素？
(A)地理上的障礙 (B)心理上的障礙 (C)地位上的障礙 (D)語言上的障礙
- A22. 「上有政策、下有對策」最適合形容政策運作過程中哪個階段的潛在問題與現象？
(A)政策執行 (B)政策行銷 (C)政策評估 (D)政策論證
- C23. 如果管理人員認為大多數員工的參與能力以及對於組織的貢獻相當有限時，就可能採用何種管理方式？
(A)參與管理 (B)例外管理 (C)仁慈的專制管理 (D)目標管理
- D24. 依我國「公務員服務法」相關規定，公務員於離職後3年內，不得擔任與其離職前5年內之職務直接相關之營利事業董事，此一規定又被稱為：
(A)圖利他人條款 (B)禁止徇私條款 (C)公務員廉潔條款 (D)旋轉門條款
- A25. 假定某政務人員因案瀆職遭監察院通過彈劾並送公務員懲戒委員會審議，試問如果審議結果通過懲戒，以下何項是可能的懲戒處分？
(A)撤職 (B)休職 (C)降級 (D)減俸
- B26. 隨著福利國與行政國的來臨，政府職能與權力不斷擴張，而行政機關及人員又要扮演政府治理的「守衛者」角色，也促使有關「誰來監督守衛者？」的議題受到關注，進而帶動下列何種行政理論的發展？
(A)行政管理 (B)行政倫理 (C)行政領導 (D)行政決策
- C27. 事務官有責任依法辦事，也應該善盡忠告之責，使國家能維持繼續一致的行政作為，不因政黨的交替執政，而產生決策的搖擺不定與侵害人民權益，這在行政學上屬於何種概念？
(A)行政溝通 (B)行政作為 (C)行政中立 (D)行政領導
- A28. 面談或績效考核時經常發生的月暈效應（Halo Effect），是指下列哪一種現象？
(A)當對受評者某一特點好印象時，即認為其整體都很好
(B)閱讀受評者資料後，即在心中形成特定評價
(C)參照其他人員的表現，而給予受評者過高或過低的評價
(D)過分依賴短時間內所蒐集到的訊息，而忽略了受評者其他資料

- D29. 設計計畫預算制度和零基預算制度之所以相繼失敗，主要問題之一在於：
- (A)政策目標不明確 (B)課責與評估不力
(C)策略計畫匱乏 (D)過度依賴精密的管理技術的使用
- B30. 「欲迎還拒」、「既期待又怕受傷害」是屬於何種類型的衝突？
- (A)雙趨衝突 (B)趨避衝突
(C)替代衝突 (D)雙避衝突
- C31. 工作人員不把辦好事情當做目標，反而將「嚴格遵守法規」視為辦事目標的現象，稱之為：
- (A)法規森嚴的現象 (B)首長集權的現象
(C)目標錯置的現象 (D)寡頭鐵律現象
- B32. 下列有關團體盲思（Groupthink）現象的敘述何者有誤？
- (A)有礙創新 (B)常發生於團體凝聚力較低之時
(C)是一種社會壓力的結果 (D)其結果為排除歧見
- A33. 根據聖吉（P. Senge）在1990年所提出學習型組織五項修練當中的一項——「建立共享遠景」的特質，以下各項敘述何者為錯誤？
- (A)利用勞資協商過程建立遠景
(B)組織成員對自己的未來有所期許，組織共同遠景才能形成
(C)管理者的責任在於鼓勵部屬反省共同遠景
(D)個人養成坦誠交談與耐心傾聽的互動習慣
- D34. 哪一學派主張：行政學的目的不應侷限在公部門本身的組織與管理，應放眼於顧客導向的公共利益？
- (A)傳統理論學派 (B)人群關係學派 (C)系統理論學派 (D)新公共管理學派
- A35. 強調看似細微或不起眼之處，經常是問題產生的根源。亦即小問題經常釀成大災禍。這是說明組織病象的何種定律之內涵？
- (A)莫菲定律 (B)寡頭鐵律 (C)白京生定律 (D)邁爾斯定律

貳、複選題【15題，每題2分，共30分】

- ABD36. 依據行政學的發展，以下哪些學派屬於傳統行政理論？
- (A)官僚模式學派 (B)行政管理學派
(C)人群關係學派 (D)管理技術學派
- BC37. 科學管理學派的主要貢獻有哪些？
- (A)強調組織層級
(B)研究基層工作與作業改進
(C)發展標準化與計畫化管理
(D)促進權變管理發展

BCD38.依據中央法規標準法之規定，下列何者屬於命令？

- (A)通則 (B)規程 (C)細則 (D)準則

ACD39.權變理論強調管理應該考量哪些因素？

- (A)組織內外部環境
(B)科學管理方法的應用
(C)人員素質與特性
(D)管理沒有單一最適方法

ABD40.下列何者屬於公法人？

- (A)國家 (B)地方自治團體 (C)社團法人 (D)行政法人

AD41.學者認為公共行政運作的原則應遵從憲政體制的精神來運行，請指出下列何者的理念不是符合憲政體制的？

- (A)公共行政的「效率性」必須經由憲政體制方能實現
(B)公共行政必須面對不同的權力核心，給予適當的回應，方能順利運作
(C)若地方政府無法配合，中央政府再有良好的政策構想都有失敗之虞
(D)公共行政的效率觀點應凌駕於政治原則(如政治表達)與法律考量(如正當程序)之上

ABC42.成人學習與兒童學習不同，依據成人學習理論其主要特徵包括哪些？

- (A)自主性與自我導向 (B)學習的即時應用性
(C)問題導向的學習 (D)重視外在獎勵

ABC43.為使行政機關（構）使用生成式AI有所依循，行政院頒訂「行政院及所屬機關（構）使用生成式AI參考指引」，下列針對參考指引描述何者正確？

- (A)製作機密文書應由業務承辦人親自撰寫，禁止使用生成式AI
(B)參考指引的準用對象為公營事業機構、公立學校、行政法人及政府捐助之財團法人
(C)生成式AI產出之資訊，須由業務承辦人就其風險進行客觀且專業之最終判斷
(D)行政機關（構）使用生成式AI作為執行業務或提供服務輔助工具時，應作為內部參考，不宜對外揭露

ABD44.下列何項是行政學者對官僚組織所提出的修正建議？

- (A)社區參與公共機構決定與政策的執行
(B)採取保障弱勢團體的措施
(C)強化層級式官僚組織型態
(D)使公共的官僚組織內部從事組織發展

BD45.下列何者係政策網絡理論（Policy Network Theory）的主要論點？

- (A)國家機關扮演積極仲裁者的角色
(B)參與者是多元的
(C)參與者之間是資源控制的
(D)利益相同的參與者易形成聯盟關係

AB46.下列對公民社會之各項論述，何者正確？

- (A)公民社會為獨立於國家政府體制以外，由公民個人所組成的多元且自主的領域
- (B)其範圍包括私人領域、志願領域、公共領域
- (C)個人自掃門前雪，彼此不相聯合
- (D)公民社會其成員的國家意識很重要

AC47.下列對於今日行政人員「專業理性」要求與角色的敘述，何者正確？

- (A)相信公共問題可藉由科學予以解決
- (B)主張運用社會動員影響政策目標設定
- (C)主張窮盡最大可能發展各種備選方案及評量方案後果
- (D)勇於臣服或接受政務首長的不妥指示

BC48.組織發展為組織的自我更新。下列何者不屬於組織發展的特性？

- (A)一種變動的實證性之再教育策略
- (B)為傳統科學的一種形式
- (C)以科學管理的方法來觀察組織
- (D)為一種隨機的變革過程

CD49.下列何者是新公共行政的最主要內容？

- (A)糾正社會主義缺失
- (B)解除管制
- (C)社會公平
- (D)知識與實踐並重

AC50.下列何者屬於組織開放系統理論的特性？

- (A)動態均衡
- (B)「能趨疲」(Entropy)
- (C)必要的多樣性
- (D)可找出「單一最佳途徑」