



【2】24.企業文化是指由企業內部成員共享的價值系統，這些價值觀會影響到員工的行為。下列何者不是企業文化的正面功能？

- ①增進成員的認同
- ②妨礙組織的變革
- ③促進組織的穩定
- ④提升組織的績效

【4】25.企業除了強化內部的資訊系統外，也開始注意到與上下游供應商及顧客之間的資訊整合分享，進而發展出何種管理應用？

- ①專家系統管理
- ②決策支援管理
- ③電子資料管理
- ④供應鏈管理

【4】26.產業競爭的強度決定於五個相互競爭的力量，下列何者非屬之？

- ①現有競爭者的競爭強度
- ②替代產品的替代威脅
- ③供應商的議價能力
- ④研發者的創造能力

【3】27.有關「控制幅度」的敘述，下列何者正確？

- ①控制幅度越大，組織層級數量越多
- ②控制幅度越大，管理者的人數越多
- ③控制幅度越大，組織架構越顯扁平
- ④控制幅度越大，員工滿意度會越高

【2】28.對於「規劃」的敘述，下列何者正確？

- ①規劃可以減少外部環境的變化
- ②規劃可以減少環境變化所帶來的衝擊
- ③規劃主要的目的是預測環境變化
- ④規劃與環境變化無關

【2】29.企業透過委託代工(Contract Manufacturing)以涉足全球市場，可以獲得下列何種好處？

- ①招募專業又有經驗的員工
- ②降低營運風險
- ③提高財務的流動性
- ④穩定現金流

【4】30.「多角化」決策是企業組織中哪一個層次的策略？

- ①事業單位策略
- ②行銷部門策略
- ③網絡策略
- ④總體策略

【3】31.在 BCG 矩陣(BCG Matrix)中，對被歸類在「問號(Question Marks)」的業務應如何處理？

- ①增加投資
- ②捨棄
- ③先評估再決定是否要增加投資
- ④外包

【4】32.下列何者所描述的是兩家以上企業間所建立的夥伴關係，目的在於協助彼此建立市場上的競爭優勢？

- ①跨國合作社
- ②合資企業
- ③全球融資
- ④策略聯盟

【4】33.下列何者不是「公司治理」的內容？

- ①建立有效的公司治理架構
- ②確保股東權利和重要的所有權機制
- ③資訊揭露和透明度
- ④重視大股東的權利

【3】34.「企業應該透過各類相互協調的活動，提供顧客所需的商品或服務以滿足需求，以達成營運目標。」以上的敘述符合下列何種企業營運哲學？

- ①製造導向
- ②效用導向
- ③行銷導向
- ④銷售導向

【1】35.關於資本主義的敘述，下列何者正確？

- ①大多數生產與分配的設備都是私人擁有，並以創造利潤為主要目的
- ②政府部門的主要任務是平均分配財富
- ③產品或服務的價格與可銷售的數量由政府部門決定
- ④經濟活動全由政府部門主導

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【2,3,4】36.下列何者不是「企業財務管理」的工作？

- ①資金的募集與應用
- ②人事規劃
- ③進貨管理
- ④存貨管理

【1,2,4】37.為確保公司的獲利能力，各企業會採取一些競爭策略。下列哪些是 Michael E. Porter 教授所提出的「一般化的競爭策略」？

- ①全面成本領導
- ②差異化
- ③售後服務
- ④專注

【1,2,4】38.關於企業的社會責任，下列何者正確？

- ①不逃漏稅捐
- ②忠實告知消費者產品資訊
- ③以提高銷售利潤為唯一目標
- ④積極關懷社會

【2,3,4】39.關於「合夥企業」的敘述，下列何者正確？

- ①損益之分配成數，合夥人平均分攤
- ②每一合夥人對企業均須負完全之責任
- ③當有事務須行表決時，無論出資多寡，每人僅有一表決權
- ④各合夥人之出資及其他合夥財產為全體合夥人共有

【1,2,4】40.「景氣對策信號」是取多個指標來反應當前的經濟變動情形，以五個顏色的燈號來表示，下列何者正確？

- ①紅燈表示景氣過熱
- ②藍燈表示景氣低迷
- ③黃紅燈表示景氣穩定
- ④黃藍燈表示警示信號

【1,3】41.下列何者是影響供應商議價能力的主要因素？

- ①是否有替代品的存在
- ②組織企業文化
- ③所提供產品對購買者的重要性
- ④組織壽命

【1,2,3,4】42.下列何者是企業組織進行環境掃描(Environmental Scanning)過程中所應該要關注的面向？

- ①政治穩定度
- ②經濟情勢
- ③社會文化的特質
- ④科技發展程度

【1,3,4】43.下列哪些是促成企業電子化的外部因素？

- ①科技的進步
- ②財務資源的可得性
- ③經濟的發展
- ④全球化

【2,3】44.下列何者是塔克曼(Tuckman)所提出團隊發展模式中在「規範(Norming)期」所發展的特色？

- ①團隊成員彼此互相認識
- ②團隊成員開始出現合作默契
- ③團隊成員願意彼此分享觀念
- ④團隊成員了解預計達成的目標

【1,2,3】45.下列何者是赫茲伯格(Herzberg)所提出雙因素理論(Two-Factor Theory)中的保健因素(Hygiene Factor)？

- ①薪水
- ②工作環境
- ③提供勞工保險
- ④成就感

【1,3,4】46.下列對於「中小企業」的敘述，哪些是正確的？

- ①經營管理是獨立的，通常業主即是經理人
- ②在管理上有許多專業的管理人士
- ③相對規模較有限
- ④管理較具彈性，決策反應快，能隨時調整經營方向

【1,2,3,4】47.在製作廣告時，廣告主必須選擇適當的媒體，來傳遞廣告的訊息，常用的行銷媒體有哪些？

- ①雜誌
- ②電子媒體、平面媒體
- ③戶外廣告
- ④網路直播

【2,3,4】48.下列對於「甄選」的敘述，哪些是正確的？

- ①甄選就是針對應徵者進行智力測驗
- ②對應徵者的學歷和專業認證通常會要求檢附證書
- ③也會以性向測驗作為錄取人員的參考
- ④面談是常用的甄選方式之一

【1,2,3】49.下列哪些是「跨國企業」的特性？

- ①活動範圍甚廣，從最簡單的進出口貿易，到最複雜的全球運作體系
- ②主要目的在開闢新的市場以增加營業量，追求規模經濟降低成本
- ③最大的困難在於所有經營活動的處理，如研發與生產、生產與行銷
- ④母國和地主國之間語言沒有隔閡，管理容易

【1,2,4】50.下列何者為進行績效評估回饋的目的？

- ①被評估者績效的檢視
- ②被評估者問題的發掘
- ③評估者本身技能的提升
- ④被評估者績效的提升