

甄試類別【代碼】：營運士行政類【N4701-N4706】、  
營運士行政類(限身障人員報考)【N4801-N4804】

\* 入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題【每題 2 分，內含四選一單選選擇題 35 題及複選題 15 題】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。第 1-35 題為單選題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣分數；以複選作答或未作答者，該題不予計分；第 36-50 題為複選題，每題至少有 2 個(含)以上正確選項，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得零分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【2】11.下列何者不是新公共管理(New Public Management)的核心觀念？  
 ①顧客導向                      ②法規導向                      ③企業型政府                      ④公共組織內部市場化

①容納各方意見  
②不易營私舞弊  
③不受上級長官過度干涉  
④指揮靈敏

【請接續背面】

【1】28.就組織的文化所隱含的信念而言，發展的文化屬於：

- ①系統的取向為外部的，權力的分配屬於分權的
- ②系統的取向為內部的，權力的分配屬於集權的
- ③系統的取向為外部的，權力的分配屬於集權的
- ④系統的取向為內部的，權力的分配屬於分權的

【1】29.就對「人員」與對「績效」兩面向的關懷度而言，整合型的組織文化屬於：

- ①對人員與對績效的關懷度皆高
- ②對人員的關懷度高，但對績效的關懷度低
- ③對人員的關懷度低，但對績效的關懷度高
- ④對人員與對績效的關懷度皆低

【1】30.有關傳統型組織與學習型組織特性的比較，下列何者正確？

- ①傳統型組織強調效率，學習型組織強調創造力
- ②傳統型組織強調與他人合作，學習型組織強調遵守程序
- ③傳統型組織強調從衝突中學習，學習型組織強調避免衝突
- ④傳統型組織強調因應例外，學習型組織強調遵循慣例

【1】31.在民主政治中，不論層級節制的治理或市場的治理，都有何種共通的缺點？

- ①缺乏公共性的公民參與
- ②不夠重視依法而治
- ③忽略政府的透明性
- ④缺乏對效率的重視

【4】32.下列何者不屬於市場失靈的情況？

- ①自然獨占
- ②外部性
- ③公共財
- ④國內市場狹小

【3】33.根據新公共服務的觀點，公共利益的概念是：

- ①由政治所界定並由法律表現出來
- ②個人利益的表達
- ③對於共同價值對話的結果
- ④市場運作的基本原則

【1】34.下列何者不屬於公共行政的獨特性之一？

- ①被隔絕於市場競爭的影響之外
- ②深受法律規章與程序的限制
- ③深受政治因素的影響
- ④較具強迫性

【4】35.下列何者不是純公共財所具有的三項特性之一？

- ①不可分割性
- ②無排他性
- ③無競爭性
- ④政府所提供的財貨或勞務

貳、複選題 15 題 ( 每題 2 分 )

【1,3】36.政府預算表現之形式性特質，除政策、管理外，尚能表現下列哪二項？

- ①經濟
- ②社會
- ③政治
- ④法律

【1,2,3】37.政府之設計計畫預算制度(PPBS)，係將下列哪三項結合而成的一種預算制度？

- ①目標設計
- ②計畫擬訂
- ③預算籌編
- ④政策執行

【3,4】38.國際政經體系有所謂「金磚四國(BRIC)」的稱呼，除中國、俄羅斯外，尚含下列哪二國家？

- ①巴林
- ②印尼
- ③印度
- ④巴西

【1,4】39.政府機關對公共問題所持的態度可概分為四種，除放任、鼓勵問題發生的態度外，另含下列哪二種態度？

- ①促使問題發生的態度(Make it happens)
- ②形塑問題發生的態度(Shape it happens)
- ③否認問題發生的態度(Deny it happens)
- ④遏阻問題發生的態度(Nondecision)

【1,3,4】40.學者羅斯(R. Rose)認為政府不是單一屬性概念，而是多元概念的抽象組合，係由法律、稅賦以及下列哪三個基本要素所組成？

- ①公務員
- ②主權
- ③組織
- ④計畫

【2,4】41.結合電子網路及公民參與之「開放政府」議題，就組織次級系統而言，開放政府要作好下列哪二個次級系統才能使其更加完備？

- ①結構次級系統
- ②技術次級系統
- ③心理社會次級系統
- ④管理次級系統

【2,3】42.當代行政學者彼得斯(B. Peters)主張之治理轉型四模式，除彈性、鬆綁模式外，另含下列哪兩種模式？

- ①導航模式
- ②市場模式
- ③參與模式
- ④合產模式

【1,4】43.有關全面品質管理的說法，下列何者正確？

- ①在溝通上採行人人參與，多面向與多管道的溝通
- ②個人的工作表現為升遷考量的唯一標準
- ③僅關注生產有關的活動
- ④涵蓋組織的所有活動

【3,4】44.在策略管理過程的分析階段中，有關內環境的分析標的為下列何者？

- ①機會
- ②威脅
- ③優勢
- ④弱勢

【3,4】45.有關學習型組織的結構安排之敘述，下列何者正確？

- ①層級節制
- ②重視正式文書與法規
- ③重視員工自我管理的能力
- ④強調以工作團隊為單位建構網絡體系

【1,2】46.在 1927~1937 年這段期間，美國行政學的發展特色為下列何者？

- ①行政原則(principles of public administration)
- ②科學化管理(scientific management)
- ③行政/政治二分原則
- ④政治與行政混成一體

【1,3】47.與品位分類制相較，下列何者是職位分類制之特色？

- ①以事為中心，而不是以人為中心
- ②升遷轉調的範圍較寬鬆
- ③專業主義較高
- ④人與事較不相稱

【2,4】48.有關新公共管理的觀點，下列何者正確？

- ①允許行政官員有限的裁量權
- ②允許行政官員寬廣的裁量權
- ③課責的途徑為層級的
- ④課責的途徑為市場導向

【3,4】49.根據阿德福(C. Alderfer)對馬斯洛(A. Maslow)五種需要的修正，成長的需要相對應於下列何者？

- ①安全的需要
- ②社會的需要
- ③自尊的需要
- ④自我實現的需要

【1,3】50.根據政治學者的解釋，政府成長的原因何在？

- ①政治多元主義
- ②行政 vs.政治二分
- ③相互競爭的利益團體越來越多
- ④行政官僚追求預算極大化