

114 年 11 月 27 日基隆油污事件補償申請說明書

一、前言

基隆河八堵抽水站於 114 年 11 月 27 日遭受油污染，影響新山淨水場供水，台水公司提供用戶委外清洗水塔補償措施。

二、申請對象

基隆市仁愛區、安樂區、信義區、七堵區、中山區（詳圖 1，新山淨水場供水影響範圍）及新北市汐止區（詳圖 2，新山淨水場供水影響範圍）受影響之自來水用水名義人(不含水籍為空地臨時用水、停用、停水處分、廢止及 0 度戶)。

三、受理日期

114 年 12 月 9 日起至 115 年 2 月 10 日

四、受理方式

(一) 台水臨櫃受理（受理時間：週一至週五 8:00~20:00、週六及國定假日 9:00~18:00）

1. 基隆服務所

地址：基隆市中正區中正路 106 號

電話：(02)2425-2103 分機 101 王小姐

2. 汐止營運所

地址：新北市汐止區長興街一段 100 號

電話：(02)8647-8218 分機 201 王小姐

(二) 郵寄受理

1. 基隆服務所

地址：基隆市中正區中正路 106 號

電話：(02)2425-2103

2. 汐止營運所

地址：新北市汐止區長興街一段 100 號

電話：(02)8647-8218

五、補償事項

(一) **水費減免 15 天：無需申請，受影響之自來水用戶，台水公司將主動於水費帳單扣抵(雙數月收費戶於 115 年 2 月水費單據扣抵、單數**

月收費戶於 115 年 3 月水費單據扣抵)。

(二) 委外清洗水塔補償：用戶提供清洗廠商之發票或收據正本，以及相關佐證照片、文件，經台水公司參考台北市水池水塔清洗廠商協會清洗標準訂定各項目補償金額（如下表）審查辦理。其清洗費用若逾申請上限者，依上限金額予以補償；若未達申請上限者，則依實際核銷金額辦理補償。

水塔類別	型態	申請上限金額 (單位:元)	備註
獨立戶	水塔	\$2,500/戶	無管委會者，請推派代表人申請
4~5F 公寓式	只有一個上水塔	\$2,500/個	
4~5F 公寓式	上下各一個水塔	\$4,500/組	
4~5F 公寓式	上下三組水塔以上	\$4,000/組	
6~8F 電梯式	上下一組水塔	\$6,000/組	
6~8F 電梯式	上下三組水塔以上	\$5,000/組	
9~15F 電梯式	上下一組水塔	\$7,000/組	
9~15F 電梯式	上下三組水塔以上	\$6,000/組	
15F 以上電梯式	上下一組水塔	\$8,000/組	
15F 以上電梯式	上下三組水塔以上	\$7,000/組	
水池 50 噸以上		90 元/噸	

六、 應備文件

- (一) 114 年 11 月 27 日基隆油污事件委外清洗水塔補償申請書（詳附件一）。
- (二) 身分證正反面影本、印章(如係委託代理人，代理人身分證影本亦需一併檢附；社區管理委員會應檢附管委會證明文件)。
- (三) 申請人存摺帳號封面影本。
- (四) 清洗水塔廠商開立之發票或收據正本。
- (五) 申請人須負舉證責任，佐證水塔清洗照片(需顯示或備註拍攝日期)
- (六) 切結暨委託書（詳附件二）。

七、 備註

- (一) 申請人或代理人所提供之資料應完全屬實，若有不實，申請人同意繳回已領取之款項，及願負相關法律責任。
- (二) 如經台水公司同意補償，嗣後無論任何情形，申請人及其他任何人不得再向台水公司要求其他補償或賠償，並不得再有異議及追訴事情。
- (三) 申請人如非水號所有人(用水名義人)，但使用水號所有人之水號申

請補償，申請人應聲明後續如與水號所有人發生申請補償款項糾紛及相關法律責任，願自行負責。

- (四) 申請人如為社區管理委員會，應聲明後續如與其他該社區區分所有權人發生申請賠償款項糾紛及相關法律責任，願自行負責。
- (五) 申請人如被推派為共有水塔之代表人，應聲明後續如與其他水塔共有人發生申請補償款項糾紛及相關法律責任，願自行負責。
- (六) 如申請人因故無法親自辦理補償申請，得委託代理人代辦，如有不實及紛爭，申請人願與代理人願負相關法律責任。

圖 1 基隆市仁愛區、安樂區、信義區、七堵區、中山區影響範圍

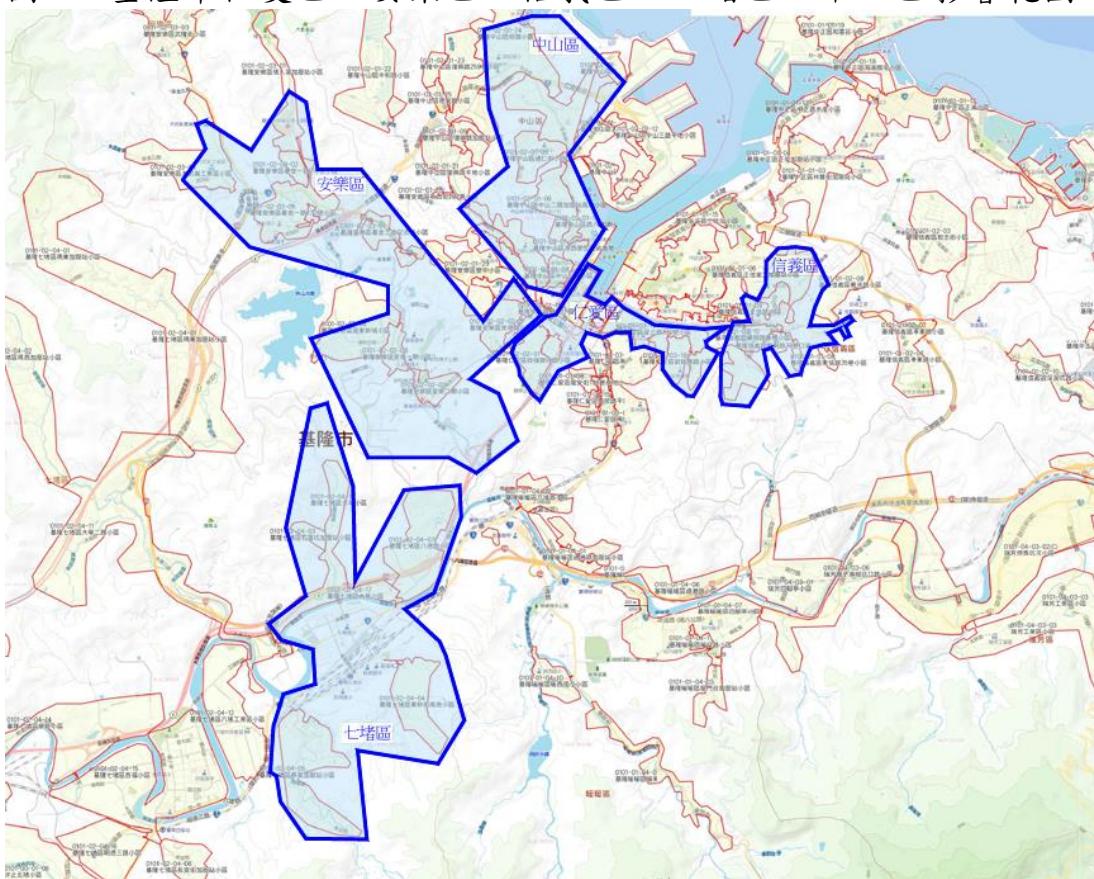


圖 2 新北市汐止區影響範圍

