

台灣自來水公司第一區管理處

102 年度提升服務品質上半年自行考核結果統計表

受考核單位：本處各營運(服務)所

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受考 核單 位名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總 分	等 第	考核 年月
			一、服務流 程 ( 280 分)	二、機關形 象 ( 170 分)	三、顧客關 係 ( 150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100 分)	五、線上服 務及電子 參與 (100 分)	六、提供創 新(意)服 務 ( 200 分)			
一區處	1	基 隆 所	242.65	148.85	127.5	85	85.5	160	849.5	甲	102.06
一區處	2	汐 止 所	242.66	151.15	127.5	85	87.5	160	853.81	甲	102.06
一區處	3	淡 水 所	242.65	150.14	127.5	85	86.5	160	851.79	甲	102.06
一區處	4	瑞 芳 所	240.6	148.00	127.5	85	83.5	160	844.60	甲	102.06
一區處	5	萬 金 所	242.8	149.29	127.5	85	82.5	160	847.09	甲	102.06
一區處	6	文 山 所	244.45	152.04	127.5	85	84.5	160	853.49	甲	102.06
一區處	7	貢 雙 所	233.6	149.17	127.5	85	82.55	160	837.82	甲	102.06