

台灣自來水公司第一區管理處

102 年度提升服務品質下半年自行考核結果統計表

受考核單位：本處各營運(服務)所

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受考 核單 位名 稱	考核項目成績（1000 分）						總 分	等 第	考核 年月
			一、服務流 程（280 分）	二、機關形 象（170 分）	三、顧客關 係（150 分）	四、資訊提 供及檢索 服務（100 分）	五、線上服 務及電子 參與（100 分）	六、提供創 新(意)服 務（200 分）			
一區處	1	基 隆 所	246.988	143.766	120	80	83	160	833.754	甲	102.11
一區處	2	汐 止 所	249.027	147.049	120	80	84	160	840.076	甲	102.11
一區處	3	淡 水 所	248.823	144.135	120	80	85	160	837.958	甲	102.11
一區處	4	瑞 芳 所	248.635	139.885	120	80	81	160	829.520	甲	102.11
一區處	5	萬 金 所	242.500	143.105	120	80	85	160	830.605	甲	102.11
一區處	6	文 山 所	248.638	145.245	120	80	82	160	835.883	甲	102.11
一區處	7	貢 雙 所	243.747	143.069	120	80	80	160	826.816	甲	102.11