各項業務申辦須知

一、 變更用水名義人(過戶)

經變更後如前用戶於六個月內提出異議時，本公司得取消後用戶之過戶。若有未繳納水費，應承擔前用戶之一切應負義務。

□(申請人/代辦人/負責人)身分證件
□(申請人/代辦人)印章
□大小章

二、 現役軍眷(五折)優待

限優待一個供水戶，如眷屬分住二處應擇一戶申請。優待用水地址應與軍眷戶籍地址相符。備除役軍眷優待請洽「各縣市榮民服務處」申辦。

□現役軍眷眷屬身分證
□撫卹令或撫卹金分領證書
□戶口名簿
□(申請人/代辦人)身分證件
□(申請人/代辦人)印章

三、 中間結帳(搬家結清)

□指針照片　□近期水單
表號：_____

四、 申請/取消金融機構代繳

可至郵局、金融行庫及本公司各服務據點申辦，因本公司係代收申請書後轉寄予各金融機構受理，無法檢驗存簿印鑑章(或簽名)是否正確，倘急需辦理請直接向郵局或金融機構申辦。

□金融機構存摺及開戶印鑑
□信用卡　□近期水單　□身分證件

五、 復用

復用應繳納復水費。欠費停處用戶須加計停處期間 1/2 基本費及舊欠水費。限停用或停處期間未超過二年者申請，若超過二年轉為廢止，須以新裝案件重新申請。

□(申請人/代辦人)身分證件
□(申請人/代辦人)印章

六、 停用、廢止

應結清不足期欠費，自抄指針如與實際拆回指針數不符，仍須繳清不足部分。停用超過二年未復用，將轉為廢止，須以新裝案件重新申請。

□(申請人/代辦人)身分證件
□(申請人/代辦人)印章
□指針照片

七、 用水設備新裝申請

接水證件：

1. 實施都市計畫地區、實施區域計劃地區及經內政部指定區域當地公布實施日期**以後**之建築物，附下列文件之一：
   □建築物使用執照或房屋所有權狀
   □建築物完工證明
   □未實施建管地區建築物證明
   □當地縣市政府、鄉鎮公所同意接水函件。

2. 實施都市計畫地區、實施區域計劃地區及經內政部指定區域當地公布實施日期**以前**之建築物，附下列文件之一：
   □房屋謄本、建築執照或建築物登記證明
   □戶口遷入證明
   □完納稅捐證明
   □繳納水電費收據或證明
   □當地縣市政府、鄉鎮公所同意接水函件

3. 其他應備證件
   □受委託承做內線用水設備之自來水管承裝商加入水管公會及會員會籍證明
   □申請人身分證影本、印章
   □用戶用水內線圖（須預審）

4. 用戶外線如需通過他人之土地、房屋或接用他人所有水管者，應由申請人事先取得所有權人或管理人之同意書或切結書。

網路 E 櫃台申辦服務

一、 過戶（須繳清欠費）
二、 通訊地址變更
三、 取消委託代繳
四、 自報度數
五、 突增水費複查
六、 繳費證明（須繳清欠費）
七、 裝置證明（須繳清欠費）
八、 補開水單
九、 用水地址更正
十、 營利事業統一編號異動
十一、 電話號碼異動

繳費服務

一、 自動代繳：委託郵局、金融金構以帳戶、信用卡每期自動代繳水費。

二、 代收水費：持水單至四大超商、金融機構繳納。

三、 行動支付：

(一)信用卡繳費：
掃描水單 QR Code 或至本公司官網線上刷卡繳費。

(二)台灣 Pay ：
點選「掃碼收付」掃描水單 QR Code 即可繳費。

(三)行動銀行 APP：
掃描水單 QR Code 或輸入水號，即可繳費。

(四)街口支付：
輸入水號、掃描水單 QR Code 或**綁定水號**等方式查詢帳單繳費。

(五)Pi 拍錢包：
輸入水號、掃描水單 QR Code 或**綁定水號**等方式查詢帳單繳費。

(六)LINE Pay：
輸入水號、掃描水單 QR Code 或**綁定水號**等方式查詢帳單繳費。

(七)嗶嗶繳：
輸入水號、掃描水單 QR Code 或水單三段條碼等方式查詢繳費，限使用指定銀行金融卡。

(八)簡單付(ezPay)：
掃描水單 QR Code 或**綁定水號**等方式查詢帳單繳費。

(九)icash Pay：
輸入水號查詢帳單繳費。

(十)台中 e 指通 - 支付繳費通：
輸入水號後轉至支付業者 APP 進行繳費，支付工具包含「嗶嗶繳」及「LINE Pay」，其餘支付工具將陸續上線。

(十一)悠遊付 APP：
輸入水號即可查詢帳單及繳費。

繳費方式詳情

E 化帳單服務

為響應節能減碳，本公司實施無紙化帳單，請依需求擇一申辦，每期優惠 3 元。

一、 電子帳單 (Email)
二、 簡訊帳單

申請 E 化帳單

各項服務收費標準

一、水費計算公式

基本費 + 用水費 + 營業稅 + 清除處理費 + 水源保育與回饋費 + 污水下水道使用費 = 應繳總金額

(一)基本費

依水量計口徑計收。

水量計各口徑基本費(含稅)

口徑(m/m)	每月抄表(元)	隔月抄表(元)
13	17.85	35.7
20	35.7	71.4
25	66.15	132.3
40	196.35	392.7
50	357	714
75	963.9	1927.8

(二)用水費

(每度單價 x 實用水量) - 累進差額

每段用水費(含稅)

段別	單價	每月抄表		隔月抄表	
		實用度數	累進差額(元)	實用度數	累進差額(元)
1	7.35	1-10	0	1-20	0
2	9.45	11-30	-21	21-60	-42
3	11.55	31-50	-84	61-100	-168
4	12.075	51 以上	-110.25	101 以上	-220.5

(三)營業稅

(基本費 + 用水費)/(1 + 5%) x 5%

如屬非營業戶，依法不另列示。

(四)清除處理費(代徵)

基隆市每度 3.7 元，新北市已隨袋徵收。

(五)水源保育與回饋費(代徵)

用水費(未稅) x 附徵百分比 5%

(六)污水下水道使用費(代徵)

新北市每度 5 元(部分區域徵收)，基隆市尚未規劃。一般用戶且為中低收入戶每度 1.5 元，一般用戶且為低收入戶免徵。

新北市污水下水道使用費專區

(七)其他說明：

1. 軍眷優待用水每月用水 20 度以下(隔月抄表 40 度)按五折計收；超出度數按全價計收。
2. 臨時用水照總水費(基本費 + 用水費)增加 50%計收。
3. 用戶應繳水費請於繳費期限(收費當月 21 日)前繳納。
4. 逾繳費期限第 8-14 天繳費者，按應繳水費 1%加收遲延費；逾繳費期限第 15 天起，按應繳水費 2%加收遲延費。遲延費未滿 5 元者以 5 元計。
5. 欠費二期逾繳費期限者(繳費期限如催繳單所示)，請至本公司各服務據點繳交。

二、新裝工程收費標準

新裝工程日間施工費用
(不含路修費)

口徑(m/m)	PVC 管		不鏽鋼管	
	4 公尺內工程費	每增 1 公尺工料費	4 公尺內工程費	每增 1 公尺工料費
13	6910	914	-	-
20	7420	914	31971	1710
25	9166	924	38149	1900
40	13358	945	60140	2310
服務費：每戶 500 元				

三、復水費收費標準

依水量計口徑計收

口徑(m/m)	13	20	25	40	50
復水費(元)	460	460	800	800	3000

服務管道

一、台水客服專線 1910

台北市請撥 02-89780837，24 小時全年無休提供用水諮詢服務。

二、網路線上服務

本公司官方網站及台水 APP 提供線上查詢水費、繳費及申請各項異動服務。

台灣自來水公司網路 E 櫃台

台水 APP(安卓)

台水 APP(iOS)

三、服務據點

基隆服務所 20248 基隆市中正區中正路 106 號
電話：02-24252103 02-24234195 傳真：02-24212845

淡水營運所 25168 新北市淡水區淡金路一段 497 號
電話：02-26212267 02-26213170 傳真：02-26232555

汐止營運所 22178 新北市汐止區長興街一段 100 號
電話：02-86478218 02-86478219 傳真：02-86478220

瑞芳營運所 22454 新北市瑞芳區三爪子坑路 13 巷 5 號
電話：02-24972006 02-24972411 傳真：02-24972223

萬金營運所 20745 新北市萬里區瑪鍊路 54 巷 20 號
電話：02-24922415 02-24922425 傳真：02-24926176

文山營運所 22341 新北市石碇區雙溪口 80-1 號
電話：02-26631096 02-26631850 傳真：02-26634070

貢雙營運所 22843 新北市貢寮區下雙溪街 20 號
電話：02-24941820 02-24941800 傳真：02-24941773

新山給水廠 20448 基隆市安樂區麥金路 720 號
電話：02-24319680 02-24340281 傳真：02-24310901

台水
為民服務手冊
各項業務篇

台灣自來水公司 TAIWAN WATER CORPORATION 第一區管理處

廣告