



消費者保護宣導

看懂契約 旅遊不擔心!



出門旅遊，契約要看清！遇到爭議別怕，
可以洽詢1950全國消費者服務專線

簽訂旅遊契約前一定要看的4件事

- 行程內容** ➔ 去哪裡、怎麼去、住哪裡，一定要寫清楚。
- 費用明細** ➔ 有沒有含門票？自費項目有哪一些？
- 取消政策** ➔ 幾天前取消？退費怎麼計算？
- 誰負責任** ➔ 行程變動、天候、交通延誤怎麼處理？

⚠ 這些契約內容要小心

- 本公司不負任何責任
- 旅程變更不另通知
- 如有爭議以本公司解釋為準



💡 提醒您

交通部已公告「簡易型一日遊國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」及「國內旅遊」、「國內個別旅遊」、「國外旅遊」及「國外個別旅遊」等定型化契約範本，保障消費者權益。



更多資訊



物聯生活 辨、變、ban

ban掉(禁用)

ban掉(禁用)
來路不明的APP，
確保行動裝置安全。

變更

定期變更密碼，
並注意密碼強度。

辨識

學會辨識物聯網
資安標章，以此
選擇具備資安
防護力的設備。

資安防護，不鬆懈

依法安裝 CO 退散

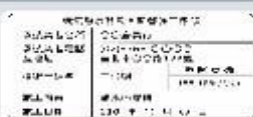
1. 選用貼有國家標準檢驗合格標示的熱水器



2. 由合格承裝業技術士安裝(或遷移)



3. 完工後張貼施工標籤



屋外式瓦斯熱水器應安裝於室外通風良好處所。

安裝錯誤儘速更換或遷移



室內或通風不良處所，應安裝有強制排氣功能之瓦斯熱水器。

適時汰舊換新

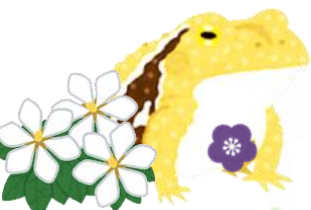


老舊熱水器燃燒效率不佳，易產生一氧化碳，應適時汰舊換新。

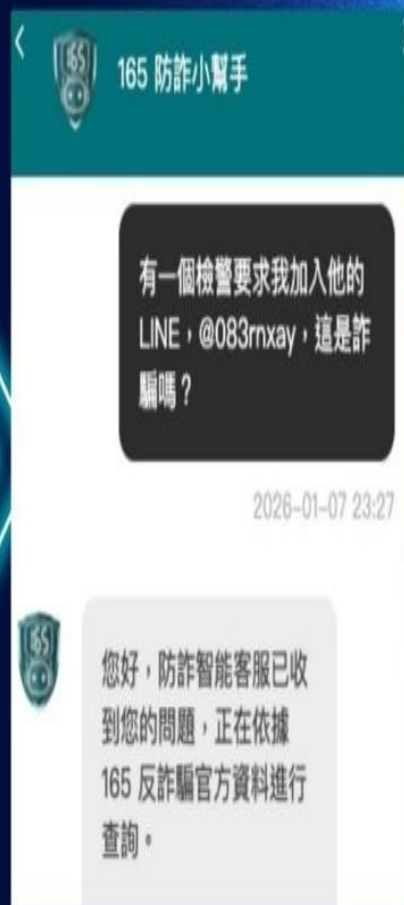
政風專線：04-7242054

檢舉信箱：Zbia@mail.water.gov.tw

資料來源：內政部消防署



165打詐儀錶板AI智能客服使用方式



1. 搜尋「打詐儀錶板」網頁

2. 點擊網頁右下角的防詐客服

3. 輸入遇到的狀況關鍵字



壞人

沒救了

偏見，讓他們不敢求助

友善的社會，是戒癮者重拾勇氣的第一步。



中華民國

法務部

Ministry Of Justice



3保 1減 1金


泛公部門揭弊者可享



工作保障



身分保密



人身保護



責任減免



揭弊獎金

法案簡介

公益揭弊者保護法為我國首部揭弊保護專法，於2025年1月22日經總統公布，同年7月22日施行，以維護公共利益，有效發現、防止、追究重大不法行為，保障泛公部門揭弊者權益，並建立揭弊友善文化，落實聯合國反貪腐公約，共創廉潔社會。

適用範圍

泛公部門

政府機關(構)

- (1) 中央與各級地方政府
- (2) 行政法人
- (3) 公立學校
- (4) 公立醫療院所
- (5) 公營事業
- (6) 政府捐助之財團法人

國營事業

受政府控制之事業、團體或機構



勇敢揭弊
安心有保障



揭弊程序



泛公部門



- 刑法瀆職罪章
- 貪污治罪條例
- 包庇犯罪(以法律有規定刑事處罰者為限)
- 違反利益衝突迴避法
- 違反政府採購法
- 法官應付評鑑行為
- 危害公共利益且情節重大之行為
- 其他涉及重大公共利益之行為



- 公部門之政府機關(構)主管、首長或其指定單位、人員
- 國營事業、受政府控制之事業、團體或機構之主管、負責人或其指定單位、人員
- 檢察機關
- 司法警察機關
- 目的事業主管機關
- 監察院
- 政風機構

調查案件

工作保障

- 禁止不利措施
- 回復原狀、損害賠償、工資補償金
- 禁止揭弊條款無效
- 申請再任公職
- 揭弊抗辯優先調查
- 舉證責任倒置

人身保護

- 準用證人保護法之人身安全保護措施

身分保密

- 承辦人員對揭弊者身分負有保密義務，違反者加重刑責
- 揭弊者得要求個資保密及適當隔離

責任減免

- 洩密責任免除
- 共犯刑責減免

揭弊獎金

- 因揭弊而查獲不法事實，給予獎金