



消費者保護宣導

長期照顧 溫暖守護

認識三大長照服務機構契約新規範！

長照服務機構依其提供方式分為三種

居家式	到宅提供服務
社區式	於社區設置一定場所及設施提供服務
機構住宿式	以受照顧者入住方式提供服務



契約審閱期間

原則：至少3日。

例外：有立即使用服務需求時，業者應提供即時審閱。

業者應主動提供，並揭露於機構明顯處所之重要資訊：

- 1 設立許可證書
- 2 投保公共意外責任險證明（居家式除外）
- 3 收費標準
- 4 服務項目
- 5 服務使用須知
- 6 爭議處理機制等



法規連結

其他契約相關規範，例如「費用調整」、「契約終止條件」或「遺留物品及遺體遺物之處理」等，請上行政院消費者保護會網站查詢。

個人資料保護法宣導

個人資料保護法(下稱個資法)第5條， 84年立法及99年修法理由摘錄

「本條揭示蒐集或利用個人資料之基本原則，明定應尊重當事人權益及依誠實信用方法為之，且不得超越目的明確化及比例原則之範圍」及「為避免資料蒐集者巧立名目或理由，任意的蒐集、處理或利用個人資料，爰明定個人資料之蒐集、處理或利用，應與蒐集之目的有正當合理之關聯，不得與其他目的作不當之聯結」。

個人資料保護法宣導

法務部 106 年 10 月 11 日 法律字第 10603509640 號函釋摘錄

按個資法第19條第1項規定：「非公務機關對個人資料之蒐集或處理，除第6條第1項所規定資料外，應有特定目的，並符合下列情形之一者：二、與當事人有契約或類似契約之關係，且已採取適當之安全措施。五、經當事人同意。」又所稱「同意」，係指當事人經蒐集者告知個資法所定應告知事項後，所為允許之意思表示（個資法第7條第1項規定參照）。再以，基於契約關係蒐集個人資料，原則上僅能於契約事務之特定目的必要範圍內為之，如已逾越特定目的之必要範圍，而欲蒐集與契約之履行欠缺正當合理關聯之其他個人資料，則應依個資法第19條第1項規定，另行取得蒐集之正當事由（如另經當事人同意）。然如所蒐集者包括其他與契約履行無關之個人資料或並非為履行契約所必需者，則應依個資法第7條第1項規定，應於契約之外另行取得當事人同意，始為合法。又非公務機關與個人資料當事人間具有個資法第19條第1項第2款之關係存在時，應優先適用此款，不能再以同條項第5款作為蒐集事由，以避免個人資料當事人立於不對等地位而無法真正作成自主決定（例如：以同意做為契約成立前提）。

個人資料保護法宣導

法務部 106 年 10 月 11 日 法律字第 10603509640 號函釋摘錄(續)

次按個資法第20條第1項規定：「非公務機關對個人資料之利用，除第6條第1項所規定資料外，應於蒐集之特定目的必要範圍內為之。但有下列情形之一者，得為特定目的外之利用。」所稱「蒐集之特定目的必要範圍內」，其利用需與原蒐集之要件「與當事人契約或類似契約之關係」有正當合理之關聯，始能屬特定目的內利用。換言之，非公務機關使用基於契約或類似契約關係下取得之個人資料，對該個人當事人進行行銷，應合乎社會通念下當事人對隱私權之合理期待，故「行銷行為內容」與「契約或類似契約」二者間，應有正當合理之關聯，始符合個資法第20條第1項本文規定特定目的內利用之範疇。如行銷與當事人契約或類似契約內容無涉之商品或服務資訊，涉及將客戶個資提供予當事人以外第三人為特定目的外之利用，應符合個資法第20條但書規定情形之一，始得為之。



我們與詐騙的距離

caution

網路詐騙手法日新月異，保護個資聰明防詐
遠離你我被詐騙的距離

保 / 護 / 個 / 資 / 全 / 民 / 防 / 詐

安全維護宣導



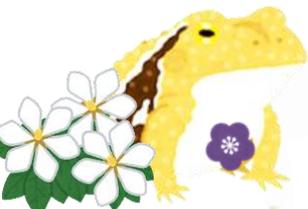
事前準備充分裝備，最好攜帶衛星定位儀(GPS)或手機(衛星電話)、醫療器材及藥品、反光板及口哨等求救裝備並備妥預備用電池。

迷路受困時保持鎮靜，先撥打110、112、119報案，切勿慌張亂闖，以減少體力消耗及意外發生。萬一脫隊迷路時應折回原路，或尋找避難處所靜待救援，並於適當空曠處標示明顯記號，或反光板折射、吹哨子，以引起救援人員之注意。

政風專線：04-7242054

檢舉信箱：Zbia@mail.water.gov.tw

資料來源：內政部消防署





法律支援

無需擔心訴訟費用!



《詐欺犯罪危害防制條例》

54條第1項

詐欺犯罪被害人依民事訴訟程序，向應負賠償責任人起訴要求損害賠償，或者提起上訴時，**暫免繳納訴訟費用**。在聲請強制執行時，也可以**暫免繳納執行費**。

向新興毒品

墨西哥鼠尾草說NO!

什麼是

墨西哥鼠尾草?

墨西哥鼠尾草含有Salvinorin A成分會經由影響中樞神經多巴胺系統，造成幻覺甚至是妄想。



濫用危害

利尿

嘔心

煩躁不安

與周遭環境
互動能力下降

心跳過快

重要三口訣

1
不碰

2
不買

3
不用

食藥署
提醒您

墨西哥鼠尾草是第三級毒品也是第三級管制藥品，如非醫藥及科學上之需用，涉違反毒品危害防制條例，提醒民衆切勿因好奇心以身試法。

更多盟友的支持



毒防中心諮詢專線 (請請您 幫幫我)

0800-770-885

反毒資源專區



反毒反起來

