

## 防範電話詐騙個資、籲請用戶小心求證

近來詐騙集團假冒台水公司員工，以電話或 Line 聯繫民眾，謊稱「有人持您的身分證件辦理過戶或申裝自來水」，要求與用戶核對個資甚至加 Line 視訊通話，台水公司已嚴正澄清：此為詐騙行為，請民眾切勿上當，並已向內政部警政署 165 全民防騙網檢舉記錄在案，本處籲請用戶提高警覺並小心防範。

本處及各服務所均「不會」以電話方式要求用戶提供個資或加 Line 視訊核對資訊，若接獲疑似詐騙來電，務必遵守「一聽、二掛、三查」原則：

- 1.一聽→聽清楚對方內容，是否涉及身分核對、轉帳、加 Line 等敏感行為。
- 2.二掛→立即掛斷電話，避免情緒被操控。
- 3.三查證→立即撥打165反詐騙專線、台水客服專線1910或本處查證。

本處已加強宣導防詐，若用戶有接獲可疑來電，請提高警覺並仔細查證，以保護個資與財產安全。任何用水相關疑問，請透過官方管道查詢，包括台水客服專線1910、公司官網及各服務(營運)所電話。

發言人：台灣自來水股份有限公司第十二區管理處 郭副處長文彬

聯絡電話：02-29968967#201、0912253035

電子郵件信箱：wbkuo@mail.water.gov.tw

業務聯絡人：台灣自來水股份有限公司第十二區管理處 林課長秀美

聯絡電話：02-29968967#400、0910394468

電子郵件信箱：chrysofeather@mail.water.gov.tw