



自動讀表作業簡介 (簡要版)



報告單位：營業處
中華民國 113 年 8 月





簡 報 大 綱

1. 前言
2. 自動讀表系統架構
3. 裝設自動讀表優點
4. 案例分享
5. 自動讀表收費標準
6. 自動讀表作業注意事項
7. 「水表e管家」簡介





1. 前言

◆113年9月4日起開放全台各區處受理用戶付費申請
自動讀表，並提供「水表e管家」服務。

◆「水表e管家」網址：

<https://web.water.gov.tw/cmmssc/>。



2. 自動讀表系統架構

自動讀表傳輸架構



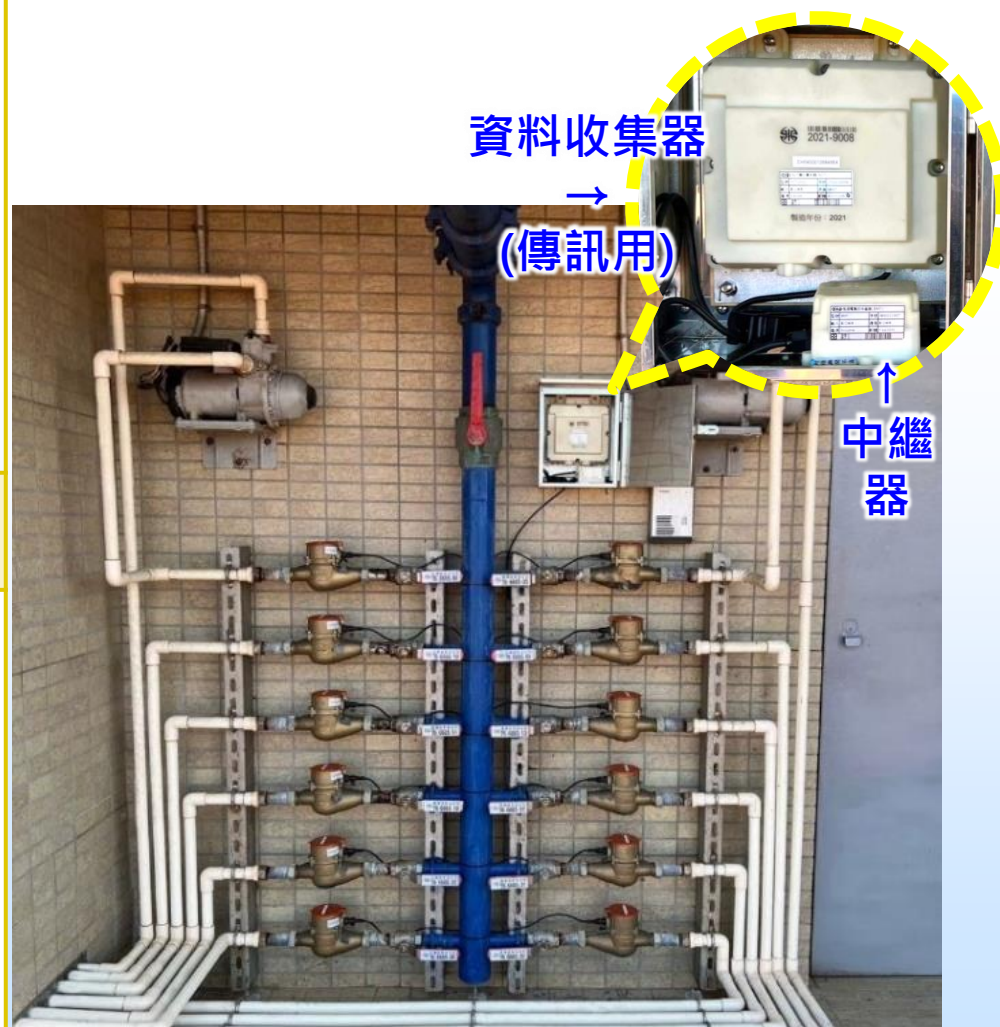


2. 自動讀表系統架構

13~40mm小型水表：1只水表搭配1組傳訊介面



集中抄表戶：多只水表搭配中繼器及1組傳訊介面



50mm以上大型水表：於既有水表加裝傳訊介面





3. 裝設自動讀表優點



✓ 提供線上查詢用水狀況

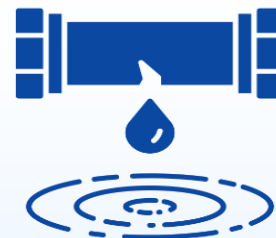
✓ (每時/日/週/月/年)



✓ 品 質 把 關



✓ 用戶端內線漏水量即時通知



✓ 縮短判斷用水異常時間





4. 案例分享

-用水異常案例1: 用水突增

- 7月18日：系統通知○○路30號大樓總表進水流量突增異常

→比對總表及分表水量差異，總表用水量突增，但分表用水量正常，研判為總表至分表間管線疑有漏水。

→經查為地下室消防水池的液位控制器故障，致每天約有30度自來水從溢流孔流出

- 7月26日：修復後總表用水量已恢復正常。





4. 案例分享

-用水異常案例2: 水表逆轉

- 3月14日：系統通知○○餐廳用水量呈現負值

→現場複查發現該餐廳同時使用兩種水源(地下水與自來水)，且兩種管線未分開，導致井水與自來水混接。

→內線管線水壓大致發生水表倒轉逆流現象。

- 3月25日：用戶請水管商重新改接，將兩種水源確實分開，水表未再發生逆轉。





4. 案例分享

-用水異常案例3:節省水費支出

光明路30號總表進水流量**突增**異常，經派稽復查比對總表及分表差異水量，分表用水正常...

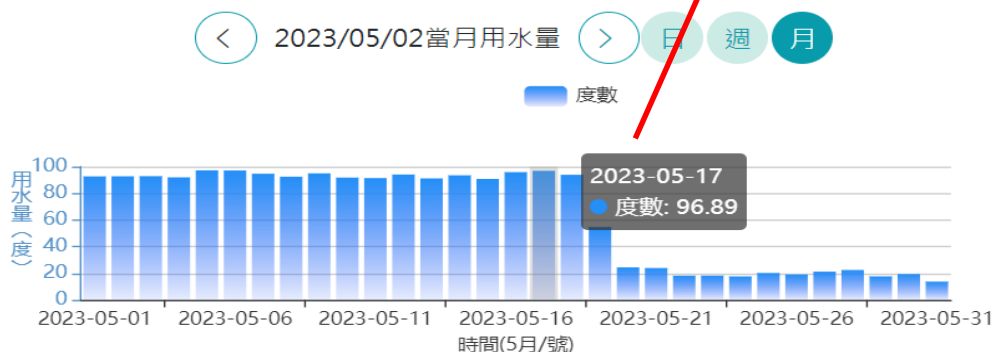


照片來源:Google Map

較兩個月(60日)人工抄表節省水費支出：

- 1.節省漏水時間：60日-29日=31日
- 2.節省漏失水量：80度*31日=2,480度
- 3.節省水費支出：80度*31日*10.97元=27,206元

Q 用水量查詢



第二次複查結果

發現地下室消防水池的液位控制器故障，致每天約有80噸自來水從溢流孔排出，預估從修護至下次抄表日，降低用戶漏水量約2,480度(80度*31天)



5. 自動讀表收費標準

金額 類別 口徑	分表	總表（獨立表）
20 m/m	3,997 元	8,468 元
25 m/m	4,216 元	8,687 元
40 m/m	4,838 元	9,207 元
50 m/m	—	26,915 元
80 m/m	—	30,789 元
100 m/m	—	35,955 元
150 m/m	—	38,538 元
200 m/m	—	42,413 元
250 m/m	—	46,287 元
300 m/m 以上	—	48,870 元



6. 自動讀表作業注意事項

- 一、為提供用戶付費申請自動讀表，特訂定本作業注意事項。
- 二、除獨立戶外，公寓、大樓、**集合式社區**等以**社區管理委員會**或**全體住戶**（不含已停用、停處等非用水戶且**需推派代表人**）為單位辦理，不受理個別用戶申請建置或解約。
 - （一）填寫自動讀表申請書，並經申請人（管委會或住戶代表）用印。
 - （二）新建案併新裝工程以新裝方式受理，免檢附證件且免收服務費。
 - （三）既有用戶以改裝方式受理，需繳交服務費（以戶為單位），如為公寓、大樓、集合式社區無管委會者須另檢附**全體住戶用印同意名冊**（不含已停用、停處及廢止等非用水戶）。
- 三、申請人（管委會或住戶代表）申請裝設自動讀表，受理、現勘、估價、通知繳費、備料及安裝作業，依本公司自動讀表作業流程辦理。



6. 自動讀表作業注意事項

- 四、用戶申請自動讀表按申請數量及口徑依本公司自動讀表收費標準收費。
- 五、**建置費一次付清，費用含8年之通訊、設備保固及維護等費用，建置後中途解約者已繳交之建置費用不退還。**
- 六、用戶應妥善保管自動讀表傳輸介面，設備遺失用戶得掛失每戶以一次為限，第二次以上依實價賠償。
- 七、用戶辦理過戶、停用、遭停水處分或申請廢止時：
 - (一) 申請過戶，自動讀表一併過戶，原用戶不可要求申請退費。(新用戶若不願裝設，則視同中途解約)。
 - (二) 除依規拆除水量計，傳輸介面亦拆除，於復用時水量計與傳輸介面一併裝設。
 - (三) 如用戶辦理停用或遭停水處分，8年保固期限仍繼續計算。
 - (四) 廢止則視同中途解約。



6. 自動讀表作業注意事項

八、於8年服務期滿前一年、半年、三個月，本公司應主動通知用戶進行續約，選擇續約者，須於期滿前2個月辦理續約申請並依「自動讀表收費標準」收費。期滿不續約者，本公司辦理停止資料傳輸相關服務。

九、收費範例說明

(一) 集合住宅大樓

以一棟100戶大樓為例（總表50mm*1只，20mm*100只），申辦自動讀表建置費如下：

1. 總表50mm 26,915元*1只 + 分表20mm 3,997元*100只
=426,615元。

2. 大樓分表多設置於屋頂層或各樓層，採集中表位方式設置，以分表單價計收。



6. 自動讀表作業注意事項

- (二) 獨立表（透天厝）：以一棟獨立戶（透天厝） 20mm為例，申辦自動讀表建置費： $20\text{mm} 8,468\text{元} \times 1\text{只} = 8,468\text{元}$ 。
- (三) 獨立表（工廠）：以一棟獨立戶（工廠） 300mm為例，申辦自動讀表建置費： $300\text{mm} 48,870\text{元} \times 1\text{只} = 48,870\text{元}$ 。
- (四) 集合住宅（透天社區）
- 以一透天社區12戶為例（總表50mm*1只，20mm*12只），申辦自動讀表建置費如下：
1. 總表50mm $26,915\text{元} \times 1\text{只}$ + 獨立表20mm $8,468\text{元} \times 12\text{只}$
 $= 128,531\text{元}$ 。
 2. 透天社區集合住宅各戶水表設置於各戶門前，非屬集中式表位，各戶皆以**獨立表**單價計收。



6. 自動讀表作業注意事項

以下列四種建物型態為例，申辦自動讀表所需費用如下表說明：

(一)集合住宅大樓：以一棟100戶大樓為例（總表50mm*1只，20mm*100只）。

(二)獨立表（透天厝）：獨立戶（透天厝）20mm。

(三)獨立表（工廠）：獨立戶（工廠）300mm。

(四)集合住宅透天社區：以一12戶透天社區為例（總表50mm*1只，20mm*12只）

建物種類	口徑	數量	單價	合計	每戶每月負擔
集合住宅大樓（總表）	50	1	26,915	426,615	44
集合住宅大樓（分表）	20	100	3,997		
獨立表（透天厝）	20	1	8,468	8,468	88
獨立表（工廠）	300	1	48,870	48,870	509
集合住宅透天社區（總表）	50	1	26,915	128,531	112
集合住宅透天社區（分表）	20	12	8,468		



7. 「水表e管家」簡介

系統登入

帳號為用戶之水號，預設密碼為電腦隨機碼。

第一次登錄後請務必修改密碼。

台灣自來水公司

水表e管家

帳號

密碼

圖形驗證碼 r5wa

登入

忘記密碼?



水表e管家系統功能清單

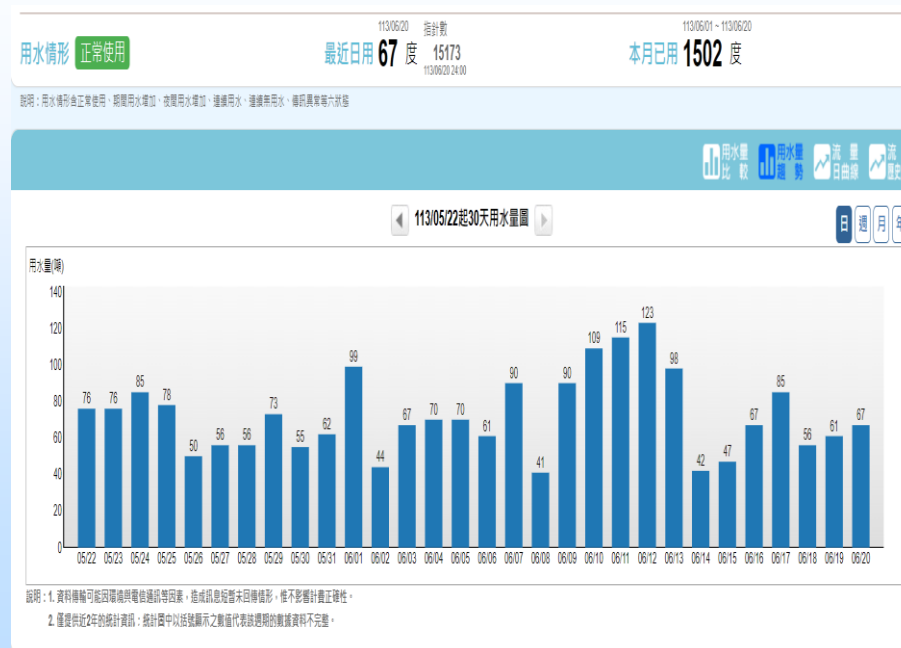
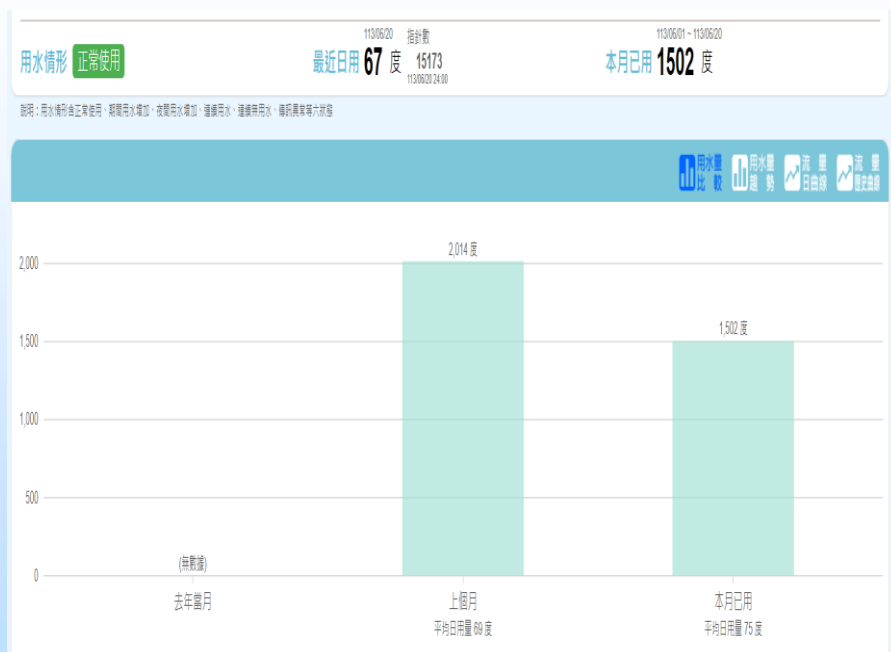
功能項目
1. 系統登入
2. 用水狀況
2.1 用水情形
2.2 用水量比較
2.3 用水量趨勢
2.4 流量日曲線
2.5 流量歷史曲線
3. 水表指針
3.1 資料清單
3.2 下載列印
4. 警示設定
4.1 警示規則設定
4.2 通知對象設定
5. 密碼變更



7. 「水表e管家」簡介

用水狀況

1. 用水量比較：顯示本月已使用度數、上月使用度數，及去年同月之使用度數。
2. 用水量趨勢：顯示30日之用水量圖，可選擇以「日」、「週」、「月」或「年」方式呈現該期間之用水量趨勢圖。



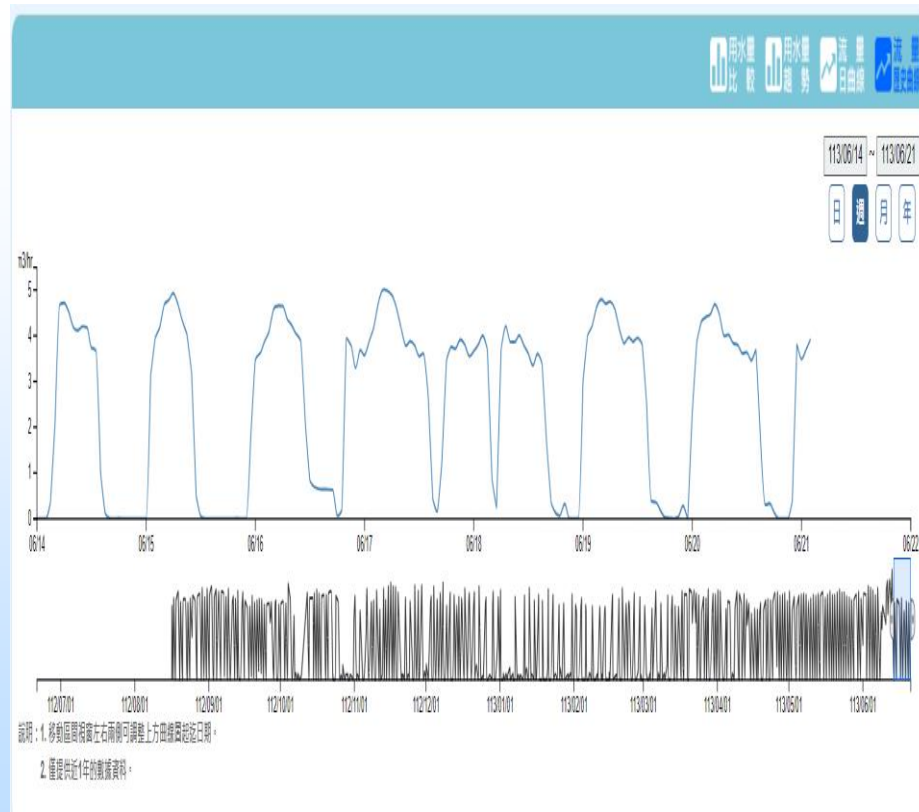
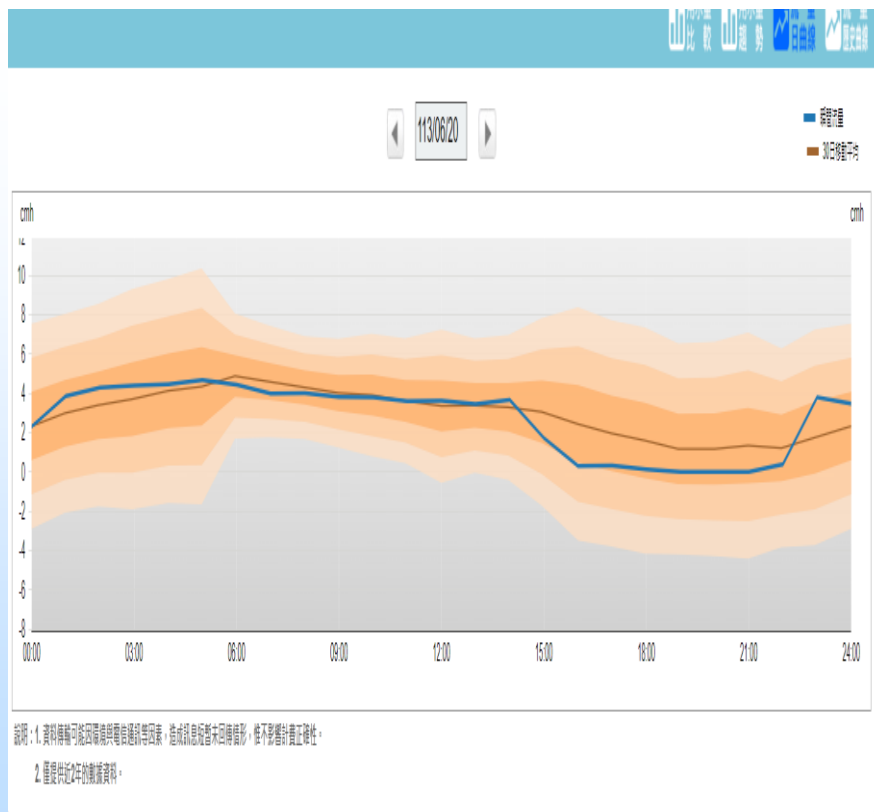


7. 「水表e管家」簡介

用水狀況

3. 流量日曲線：顯示該日每小時之用水量曲線圖。

4. 流量歷史曲線：顯示該期間之歷史用水量曲線圖。





7. 「水表e管家」簡介

水表指針

輸入「日期」與「時段(小時)」，點選「搜尋」後，可顯示查詢時段之六個時間點回傳指針數；選擇「下載」，可下載檔案。

台灣自來水公司
水表e管家

用水狀況

水表指針

警示設定

密碼變更

登出

113/06/21 13:09

水表指針

日期 113/05/21 ~ 113/06/21

時段(小時) 00 04 08 12 18 24

搜尋 下載

[搜尋結果]共 32 筆

日期	00:00 ~ 24:00 用水量		回傳指針數					
	估算量(度)	較前一日增減	00時	04時	08時	12時	18時	24時
113/05/21	80	3% ↑	12924	12942	12962	12978	12999	13004
113/05/22	76	-5% ↓	13004	13023	13043	13059	13071	13080
113/05/23	76	0%	13080	13099	13119	13136	13149	13156
113/05/24	85	12% ↑	13156	13174	13194	13210	13232	13241
113/05/25	78	-8% ↓	13241	13258	13277	13294	13317	13319
113/05/26	50	-36% ↓	13319	13319	13333		13369	13369

說明:

1. 「估算用水量」以第六個時段指針值減去第一個時段指針值

2. 「回傳指針」抓取該時段第一筆訊號當時的指針值

3. 資料傳輸可能因環境與電信通訊等因素，造成訊息短暫未回傳情形，惟不影響計費正確性



7. 「水表e管家」簡介

警示設定

依據自身用水需求，點填下方用水警示欄位與輸入警示數值。

🔔 警示設定

警示規則：

☒ 停用

☐ 開啟

☐ 期間用水增加警示

- ☐ 週(7日)用水量超過 度且較上週增加 %(含)以上
- ☐ 週(7日)用水量超過 度且較最近一個月的平均週用水量增加 %(含)以上
- ☐ 週(7日)用水量超過 度且較去年同期增加 %(含)以上
- ☐ 月(30日)用水量超過 度且較去年同期增加 %(含)以上

☐ 夜間用水增加警示 註：夜間指01:00-06:00

- ☐ 夜間用水量較最近一週的平均日用水量增加 %(含)以上
- ☐ 夜間用水量較前一日增加 %(含)以上

☐ 連續用水警示

水表持續運轉已達 日(含)以上

☐ 連續無用水警示

水表持續未運轉已達 日(含)以上

通知對象：

欲接收警示訊息人員的電子郵件信箱

(臨櫃申請使用本系統時填寫)

請輸入郵件帳號2

請輸入郵件帳號3

請輸入郵件帳號4

請輸入郵件帳號5



通知對象：
係指用水警示設定之通知對象，最多可填入5個E-mail。



7. 「水表e管家」簡介

密碼變更

如欲修改密碼，輸入「新密碼」並「確認新密碼」，點選「確定」，及密碼修正完成。

The screenshot displays the 'Water e-Manager' (水表e管家) web application. The top navigation bar includes links for '用水狀況' (Water Usage Status), '水表指針' (Water Meter Needle), '警示設定' (Alert Setting), and '密碼變更' (Password Change). The '密碼變更' section is active, showing a form with the following fields and buttons:

- 帳號 (Account): A text input field.
- 新密碼 (New Password): A text input field.
- 確認新密碼 (Confirm New Password): A text input field.
- Buttons: '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel).

Below the form, the following instructions are provided:

說明：1. 密碼長度必須為 10~20 個字元
2. 資安政策-密碼僅允許輸入大寫英文字母、小寫英文字母、數字與特殊符號(!, @, #, \$, %, *, /, -, ., ~, `)字元，建議混合使用

Better Water

Better Life

簡報結束 敬請指教