

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

項次	Q	A
壹、限水時間、措施、範圍		
1	苗栗、臺中及北彰化分區供水對象及執行措施為何？(即分區供水區域及停水時間)	一、苗栗地區分為甲、乙兩區： (一)甲區範圍：(綠色區) 1. 頭份市 29 里：下興、上興、蘆竹、田寮、民生、民權、民族、和平、信義、仁愛、上埔、土牛、山下、文化、斗煥、合興、成功、自強、忠孝、東庄、建國、後庄、流東、珊瑚、新華、興隆、頭份、蟠桃、中興。 2. 竹南鎮 4 里：新南、頂埔、大埔(五福街、五福新村)、公義(鹿廚坑，口墘圍、口公館、大地之愛、公義路 1497 巷至 2429 號單號側)。 3. 竹南科學園區、廣源科技園區。 4. 新竹市香山區中隘里(中隘橋以南區域)、南港里(南港街)。 5. 新竹縣寶山鄉寶斗村(新珊路、新珊一路)。 (二)乙區範圍：(黃色區) 1. 竹南鎮 23 里：公館、大厝、港墘、海口、中美、中英、中港、中華、開元、正南、竹南、照南、竹興、營盤、山佳、龍山、天文、龍鳳、佳興、聖福、崎頂、大埔(五福街、五福新村等地除外)、公義(鹿廚坑，口墘圍、口公館、大地之愛、公義路 1497 巷至 2429 號單號側等地除外)。 2. 頭份市 4 里：尖山、尖下、廣興、濫坑。 3. 竹南、頭份工業區。 4. 後龍鎮海寶里。 (三)減壓供水地區(白色區) 1. 三義鄉、銅鑼鄉、通霄鎮、苑裡鎮、

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

		西湖鄉。 2. 後龍鎮(海寶里除外)、公館鄉、苗栗市、頭屋鄉、造橋鄉。 二、臺中地區分為甲、乙兩區： (一)甲區範圍：中山高速公路(國道1號)以東(綠色區) 1. 北屯、太平、北、中、西、東、南、大里等8區。 2. 部分地區： (1) 潭子區：大豐、甘蔗、東寶、家福、家興、栗林、新田、嘉仁、福仁、聚興、潭北、潭秀、潭陽、頭家、頭家東、大富(部份)。 (2) 西屯區：上石、上安、上德、大石、大河、大福、大鵬、至善、西平、西安、何仁、何安、何成、何明、何南、何厝、何源、何福、何德、逢甲、逢福、惠來、潮洋、龍潭、鵬程、西墩(部份)、港尾(部份)、廣福(部份)。 (3) 南屯區：三和、三厝、三義、大同、大業、大誠、大興、中和、文心、永定、田心、同心、向心、南屯、惠中、新生、楓樹、溝墘、黎明、豐樂、鎮平。 (4) 烏日區：九德、五光、仁德、光明、前竹、烏日、湖日、三和(部份)、榮泉(部份)、學田(部份)、東園(部份)。 (5) 大雅區：西寶(部份)。 (二)乙區範圍：中山高速公路(國道1號)以西(黃色區) 1. 外埔、后里、龍井、沙鹿、梧棲等5區。 2. 部分地區： (1) 大雅區：除西寶部份外。
--	--	--

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

		(2) 西屯區：永安、協和、林厝、福中、福安、福和、福林、福恩、福雅、福瑞、福聯、西墩(部份)、港尾(部份)、廣福(部份)。 (3) 南屯區：文山、春安、春社、寶山。 (4) 烏日區：三和(部份)、榮泉(部份)、學田(部份)。 (5) 清水區：中社、西社、秀水、武鹿、南社、海濱、清水、糠榔。 (6) 大甲區：中山、太白、日南(部份)、岷山(部份)、幸福(部份)、頂店(部份)、義和(部份)。 (7) 神岡區：山皮、北庄、神岡、溪洲、庄前、庄後、三角(部份)、圳前(部份)、岸裡(部份)、社口(部份)、社南(部份)、神洲(部份)。 (8) 潭子區：大富里(部份) (三)減壓供水地區(白色區) 1. 中山高速公路以東：豐原、石岡、東勢、新社、和平、霧峰等 6 區。 2. 中山高速公路以西：大肚、大安等 2 區。 3. 部分地區： (1) 神岡區：大社、圳堵、新庄、豐洲、三角(部份)、圳前(部份)、岸裡(部份)、社口(部份)、社南(部份)、神洲(部份)。 (2) 烏日區：北里、東園(部份)、南里、溪尾、溪墘、螺潭。 (3) 大甲區：除中山、太白、日南(部份)、岷山(部份)、幸福(部份)、頂店(部份)、義和(部份)外之其餘里別。 (4) 清水區：下湳、中興、文昌、北
--	--	--

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

		寧、田寮、西寧、吳厝、東山、南寧、海風、高北、高西、高東、高南、高美、國姓、頂湳、菁埔、楊厝、裕嘉、橋頭、臨江、靈泉、鰲峰。 三、北彰化地區分甲、乙兩區： (一)甲區範圍：(綠色區) 1. 彰化市：除彰化市東郊外之其餘里別。 2. 和美鎮6里(犁盛、糖友、中園、新庄、中寮、竹園) 3. 花壇鄉2村(岩竹、白沙) (二)乙區範圍：(黃色區) 1. 彰化市東郊(福田、石牌、竹巷、快官、田中、牛埔、台鳳、三村、竹中、大竹、香山、安溪、福山等13里) 2. 國聖里(中山路三段以東) 3. 中庄里(彰南路一段) (三)減壓供水地區(白色區) 1. 和美鎮其餘26里(除犁盛、糖友、中園、新庄、中寮、竹園外)。 2. 伸港鄉、線西鄉。 停水時間原則 1. 甲區為星期二0時至星期三24時(連續48小時) 2. 乙區為星期四0時至星期五24時(連續48小時)。
2	苗栗、臺中及北彰化分區供水地區是由那一個水庫供水?	苗栗地區為永和山水庫及鯉魚潭水庫 臺中地區為德基水庫及鯉魚潭水庫 北彰化地區屬於臺中供水末端，水源自鯉魚潭水庫
3	苗栗、臺中及北彰化怎麼分甲、乙兩區，為何這樣分? 為什麼採	1. 依過去實施分區供水經驗，因為多數工廠、大樓及住家均有蓄水設施，採

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

	供水 5 天停水 2 天方式?	取供 5 停 2 方式，可兼顧節水效果及減少對民眾影響，其他如採取停水 1 天方式，節水效果有限，無法達成延長水庫供水之效果，另外，另外，如果經常停水、復水，因頻繁操作管線系統較易出現阻塞等技術問題，不易實施。 2. 因此，經過各單位綜合考量討論後，爰建議採取供 5 停 2 措施。
4	已實施分區供水為何還要管控大用水戶每週抄表?	為避免分區供水正常供水期間大用水戶大量進水而影響一般民生用水，所以仍持續管控大用水戶用水情形。
5	分區供水 之後，是否可能會再進一步辦理其他限水措施?	目前仍會持續觀察水情並滾動檢討應對措施，若有最新消息，將於旱災中央災害應變中心第一時間發布，本公司亦會同步更新訊息。
6	其他非 分區供水 用戶，進線詢問何時也會實施 分區供水 。	目前仍會持續觀察水情並滾動檢討應對措施，若有消息將於旱災中央災害應變中心第一時間發布後，本公司亦會同步更新訊息。
7	相同縣市都為水情紅燈，為何有的地區沒停水，有的地區就要停水?	1. 主要該停水地區之水源來自於各地區水庫，為減少水庫耗水量，延長水庫用水日期，並依據中央及經濟部決策持續觀察水情並訂定應對措施，若有消息發布第一時間將於官網中公告。 2. 區內具獨立系統、擁有地下水井或因減供水量操作不影響高地及管末地區用戶之轄區，為減輕民生用水衝

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

		擊，將採行減壓供水方式，達成節水15%之目標。
貳、分區供水-停、復水及水質相關問題		
8	我們有 XXX(營業上或特殊性)的需求，休息二天供水的時間是否可以改星期 X 到星期 X	目前分區供水的配套措施，因考量整體供水之運作，仍請用戶共體時艱配合實施，並將用戶需求記錄反應緊急中央緊急應變中心參考。
9	為什麼要供五停二?供五停二的措施，我家的水塔無法撐那麼久，是否可以供三停一？	目前分區供水的措施經考量各方面整體之運作，仍請用戶共體時艱配合實施，並將用戶需求記錄反應緊急中央緊急應變中心參考。
10	今天應該要供水，為何到中午還是水壓低或是無水？	自來水管線送水需要排氣及達成滿管流後才有水壓，所需時間依送水狀況及住家位置不一而足，請耐心等待。
11	如果復水沒有及時，我的抽水馬達燒掉了怎麼辦？	向用戶婉釋仍請其使用間接供水，抽水馬達請勿連接進水管直接抽水，並應有無水斷電保護裝置，以避免抽水馬達故障。
12	1. 恢復供水後，自來水藥味也很重！ 2. 自來水重水龍頭流出後，看起來像牛奶般白濁，但放置一會兒又變成清澈，為什麼？	1. 為防止停水期間病媒趁隙滋長，復水初期台水公司會稍稍提高消毒劑量，此為安全考量，請用戶諒解。 2. 停水在復水時，輸送自來水至用戶管線中需加壓送水，在加壓過程中會混入空氣，使得水龍頭流出來的自來水夾帶大量的氣泡，看起來白濁，但放置一會兒，氣泡自來消失就可變回清澈，這與水質沒有任何關係，請民眾安心。

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

13	若是有下雨，水情稍微解緩的話，何時解除分區供水？	目前水利署仍會持續觀察水情並滾動檢討應對措施，將於旱災中央災害應變中心第一時間發布，本公司亦會同步更新訊息。
14	供五休二的那五天，晚間一樣會減壓供水嗎？	進入分區供水之地區，夜間減壓及大用水戶減供之措施仍持續進行。
15	會不會有其他的水庫來支援以減緩停水的情況？	目前除石門水庫由桃園支援新竹外，其餘各水庫蓄水率均屬嚴峻狀況，並依蓄水情況分別實施各階段因應措施。
參、載水(臨時購水)之地點與購水方式		
16	苗栗、臺中、彰化地區為何無載水站？	因苗栗、臺中、彰化地區為分區水暨減壓(量)供水區，不提供民眾載水，僅在非限水區域設置載水處(本公司網站抗旱專區公布之載水處資訊)，並依實際需求進行調整。
17	如何臨時買水？	(1) 下載「乾旱時期臨時購取水證明(申請)單」，填妥購水量、預計載水地點並簽章(本公司官網/抗旱專區/公開整備資訊 / 臨時購取水作業懶人包 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject/Detail/14614?nodeId=5928))。 (2) 至本公司 96 處服務(營運)所臨櫃繳費。 (3) 取得取水證明單。

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

		(4) 約定取水：營業時間 8 時~ 17 時以電話向指定載水地點聯絡人約定取水時間及水量。 (5) 至載水點取水：每日 8 時~17 時，持證明單依約定取水時間至載水點取水。
18	哪裡可以下載臨時購水申請書？	請至本公司官網/抗旱專區/公開整備資訊/臨時購取水作業懶人包 (https://www.water.gov.tw/fightdrought/Subject/Detail/14614?nodeId=5928) 下載「乾旱時期臨時購取水證明(申請)單」，請填妥購水量、預計載水地點並簽章後至本公司各地服務(營運)所申請繳費。
19	如何知道乾旱時期載水地點？	本公司開放的載水地點公告於台水公司官網/抗旱專區/公開整備資訊/乾旱時期載水地點彙整表 (https://www.water.gov.tw)。
20	臨時買水如何計費？	1 度以臨時用水 18.112 元(含稅)計費(本公司第四段售價乘以 1.5 倍計算)，另加水源保育與回饋費 5%，合計 18.687 元(含稅)。
21	臨時買水可以去哪裡申請繳費？	為便利申辦繳費，本公司全台 96 處服務(營運)所均可受理，購水用戶可以就近擇一服務(營運)所申辦繳費。
22	臨時買水繳費後可以直接到載水點取水嗎？	為免現場排隊久候，請於繳費後以電話向指定載水地點聯絡人約定取水時間及水量(預約服務時間為上班日 8 時~17

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

		時)。
23	繳費後什麼時間可以去載水？需要帶什麼文件？	本公司開放取水時間為每日 8 時~17 時(例假日不休息)，請繳費後務必於上班日 8 時~17 時與載水地點聯絡人約定取水時間，並依約定取水時間持「乾旱時期臨時購取水證明單」至載水點取水。
24	哪裏有醫療用水載水處？什麼對象才能到醫療載水點買水？有急用的民眾能不能到這邊載水？	醫療用水載水處整備完成，實施分區供水將公告於台水公司全球資訊網/抗旱專區/公開整備資訊/(https://www.water.gov.tw)，屬衛福部認定之住院醫院，可於網站下載臨時購取水證明(申請)單，填妥繳費後聯絡附近醫療載水點載水。其他用戶請至本公司提供之載水處載水。
25	水公司有無提供出租水車服務？要去哪裏僱用水車？	本公司無提供出租水車服務，民眾倘有需求，請洽詢民間水車業者。
26	有哪些載水處？	台水公司目前工業用水載水處公告於台水公司全球資訊網/抗旱專區/公開整備資訊(https://www.water.gov.tw)，請上網或撥打 24 小時客服專線 1910 查詢。
肆、臨時供水站		
27	臨時供水站設置之規定為何？	依「台灣自來水公司因應天然災害期間停止及暫停供水緊急應變運作標準作業程序」規定：為因應停、缺水緊急事件，設置臨時供水站供用戶取水使用需要。
28	設立臨時供水站考量的因素為	(1) 地勢高或管線末端地區。

分區供水(水情燈號紅燈)相關問題集 FAQ

	何?	(2) 住戶往來頻繁處所，如公寓大樓門口、區公所、活動中心、廟埕、學校、市場等較無爭議處設置臨時供水站。 (3) 腹地廣且加水車容易到達加水處，如公園門口、村里活動中心或行政機關廣場等。
29	哪裏可以查詢臨時供水站設置地點?	目前已整備完成，實施分區供水公告於台水公司全球資訊網/抗旱專區/公開整備資訊(https://www.water.gov.tw)或撥打24小時客服專線1910查詢。
30	停水宣傳或正確的公告方式為何?不使用網路的民眾可參考哪兒?	本公司停水宣傳或公告方式，已將影響區域及時間通知所在地縣市政府、區公所及村里辦公室；並利用廣播車於停水區域內進行停水宣導。
31	臨時供水站裡面的水，多久會補水，有固定時間補水嗎?	原則上每日至少補水2次以上(上午、下午各1次)，並配合民眾用水需求適時調整補水次數。
32	臨時供水站裡面的水放多久知道嗎?如何確保裡面的水是安全的?	原則上臨時供水站裡面的水是經由各淨水場內出車補水，均符合飲用水水質標準，並記錄各加水站加水日期與次數後，派員定期檢測各加水站水質以確保民眾用水安全。