115.11.3案件處理情形

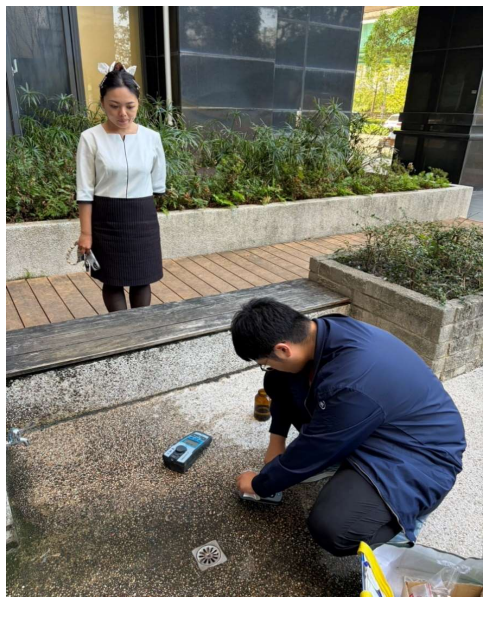
受理編號	申報時間	地址	進線原因	處理方式	現地訪查結果	備註
1103-1	2026/11/3	苗栗縣竹南鎮竹興里竹圍街２５９巷４號	室內用水有土味，水質清澈無泥砂	電訪+親訪+現場排水	本案於 11/03 11:00 進行電訪確認並向用戶婉釋說明。隨即由本處服務小組至現場勘查，並於同日進行周邊管網消防栓進行排水作業。排水完成後，由服務小組到府親訪，於進水點取樣進行現場水質檢測（檢測自由有效餘氯、濁度、pH 值及冷嗅），各項數據均符合飲用水標準且無異味，現場拍照存證。經向用戶說明檢測結果及改善成效後，已獲得用戶充分諒解與認同。	
1103-2	2026/11/3	苗栗縣竹南鎮營盤里環市路３段582號	1999謝小姐代用戶轉達,人員回復說明	電訪+親訪+現場排水	本案於 11/03 12:00 進行電訪確認並向用戶婉釋說明。隨即由本處服務小組至現場勘查，並於同日進行周邊管網消防栓進行排水作業。排水完成後，由服務小組到府親訪，於進水點取樣進行現場水質檢測（檢測自由有效餘氯、濁度、pH 值及冷嗅），各項數據均符合飲用水標準且無異味，現場拍照存證。經向用戶說明檢測結果及改善成效後，已獲得用戶充分諒解與認同。	
1103-3	2026/11/3	苗栗縣造橋鄉朝陽村.４鄰忠孝巷２號	近二個星期時間，室內用水有土味，直接進水處也是水質清澈但有土味	電訪+親訪+現場排水	本案於 11/03 13:30 進行電訪確認並向用戶婉釋說明。隨即由本處服務小組至現場勘查，並於同日進行周邊管網消防栓進行排水作業。排水完成後，由服務小組到府親訪，於進水點取樣進行現場水質檢測（檢測自由有效餘氯、濁度、pH 值及冷嗅），各項數據均符合飲用水標準且無異味，現場拍照存證。經向用戶說明檢測結果及改善成效後，已獲得用戶充分諒解與認同。	
1103-4	2026/11/3	苗栗縣頭份市民族里自強路３１３號	直接進水處水質出現土味，附近區域相同情況，多次跟地方單位反映都無改善，住家清洗水塔過後也沒改善水質。清洗水塔浪費的水費應如何處理。	電訪+親訪+現場排水	本案於 11/03 14:10 進行電訪確認並向用戶婉釋說明。隨即由本處服務小組至現場勘查，並於同日進行周邊管網消防栓進行排水作業。排水完成後，由服務小組到府親訪，於進水點取樣進行現場水質檢測（檢測自由有效餘氯、濁度、pH 值及冷嗅），各項數據均符合飲用水標準且無異味，現場拍照存證。經向用戶說明檢測結果及改善成效後，已獲得用戶充分諒解與認同。	
1103-5	2026/11/3	苗栗縣竹南鎮海口里海口７鄰保福路１２０巷３２弄５號	有臭油水溝的味道且也有土味的混和(直接上水塔，無直接進水處)，要求確認洗水塔由誰處理以及清洗費用部分	電訪+親訪+現場排水	本案於 11/03 15:00 進行電訪確認並向用戶婉釋說明。隨即由本處服務小組至現場勘查，並於同日進行周邊管網消防栓進行排水作業。排水完成後，由服務小組到府親訪，於進水點取樣進行現場水質檢測（檢測自由有效餘氯、濁度、pH 值及冷嗅），各項數據均符合飲用水標準且無異味，現場拍照存證。經向用戶說明檢測結果及改善成效後，已獲得用戶充分諒解與認同。	
1103-6	2026/11/3	苗栗縣竹南鎮龍鳳里１７鄰龍山路１段１６３巷５０弄３５號	直接進水處的水中即有土味，想了解需清洗水塔該如何處理	電訪+親訪+現場排水	本案於 11/03 16:00 進行電訪確認並向用戶婉釋說明。隨即由本處服務小組至現場勘查，並於同日進行周邊管網消防栓進行排水作業。排水完成後，由服務小組到府親訪，於進水點取樣進行現場水質檢測（檢測自由有效餘氯、濁度、pH 值及冷嗅），各項數據均符合飲用水標準且無異味，現場拍照存證。經向用戶說明檢測結果及改善成效後，已獲得用戶充分諒解與認同。	

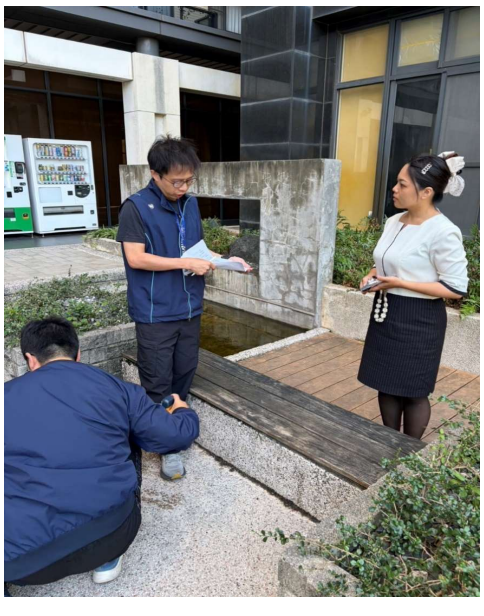
1103-1



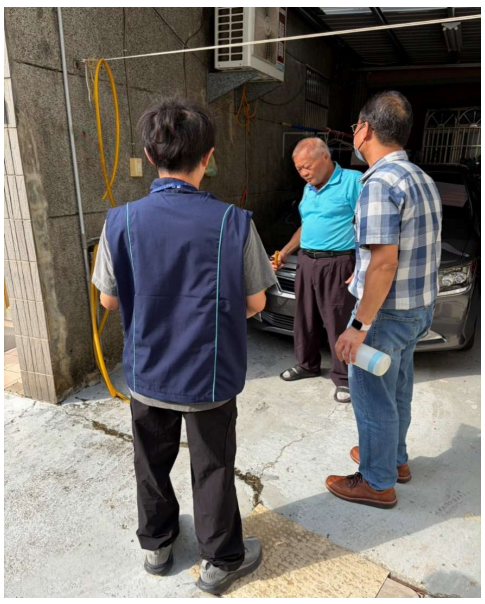


1103-2





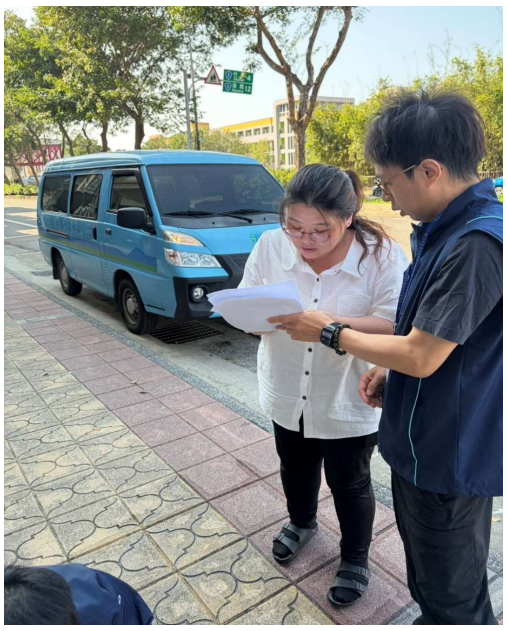
1103-3





113-04





1103-5





113-06



