

第四區管理處 103 年度各營運服務所提升服務品質第一次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成績 名次	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 年月
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （195 分）	三、顧客關係 （125 分）	四、創新服務 （200 分）		
區處	1	大里服務所	264.0	165.5	114.0	185.1	728.6	103/07~08
	2	大雅營運所	258.1	156.5	115.0	179.0	708.6	103/07~08
	3	豐原服務所	262.3	175.8	90.0	155.0	683.1	103/07~08
	4	台中服務所	260.5	174.0	102.0	145.0	681.5	103/07~08
	5	南投營運所	261.0	160.5	112.0	147.0	680.5	103/07~08
	6	水里營運所	257.9	160.7	80.0	160.3	658.9	103/07~08
	7	霧峰營運所	253.0	142.8	82.5	151.5	629.8	103/07~08
	8	大甲營運所	260.1	152.5	67.0	134.0	613.6	103/07~08
	9	沙鹿營運所	259.2	135.8	80.0	130.0	605.0	103/07~08
	10	烏日營運所	258.2	144.9	86.0	109.0	598.1	103/07~08
	11	竹山營運所	255.2	136.4	96.0	107.0	594.6	103/07~08
	12	埔里營運所	259.8	142.8	94.0	93.0	589.6	103/07~08
	13	東勢營運所	254.3	123.8	80.0	100.5	558.6	103/07~08
	14	后里服務所	241.0	100.4	65.0	114.0	520.4	103/07~08
	15	草屯營運所	251.9	133.8	83.0	29.0	497.7	103/07~08
	16	清水營運所	201.3	119.1	62.0	74.0	456.4	103/07~08

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 9 月 1 日前報處。