

第四區管理處 102 年度各營運(服務)所提升服務品質第二次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成績 名次	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 年月
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （170 分）	三、顧客關係 （150 分）	四、創新服務 （200 分）		
							800.0	
區處	1	大里服務所	268.0	156.3	127.0	192.7	744.0	10/30
	2	水里營運所	266.2	157.5	132.0	181.0	736.7	9/26
	3	大雅營運所	267.0	158.7	131.0	179.1	735.8	10/28
	4	台中服務所	261.3	153.5	133.5	174.5	722.8	10/30
	5	南投營運所	265.9	153.7	122.5	180.5	722.6	11/5
	6	大甲營運所	261.3	146.5	126.5	187.6	721.9	9/27
	7	霧峰營運所	266.5	150.7	115.5	174.2	706.9	10/11
	8	草屯營運所	265.6	145.5	121.5	164.7	697.3	10/9
	9	豐原服務所	266.8	153.0	124.5	152.6	696.9	10/31
	10	沙鹿營運所	263.7	143.3	122.5	164.4	693.9	10/24
	11	東勢營運所	259.0	142.8	125.0	164.4	691.2	10/2
	12	烏日營運所	257.6	152.7	122.5	154.0	686.8	10/11
	13	埔里營運所	259.1	154.6	116.5	153.5	683.7	10/25
	14	清水營運所	261.4	150.8	117.5	151.5	681.2	10/28
	15	后里服務所	255.7	138.7	113.0	163.0	670.4	10/31
	16	竹山營運所	264.7	138.8	115.0	151.0	619.5	10/3

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 12 月 25 日前報處。