

第四區管理處 101 年度各營運服務所提升服務品質第二次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成績 名次	受考核 單位名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 日期
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （170 分）	三、顧客關係 （150 分）	四、創新服務 （200 分）		
							800.0	
區處	1	大里服 務所	264.9	152.5	132.5	192.4	742.3	10/3
	2	大雅營 運所	262.3	151.0	128.6	182.1	724.0	10/26
	3	霧峰營 運所	260.0	149.9	130.5	183.5	723.9	10/17
	4	烏日營 運所	264.4	148.7	127.0	178.9	719.0	9/18
	5	埔里營 運所	259.4	148.8	132.5	172.7	713.4	10/30
	6	草屯營 運所	264.9	149.2	130.6	168.5	713.2	9/21
	7	水里營 運所	258.3	149.9	132.5	167.6	708.3	10/19
	8	大甲營 運所	262.0	147.7	125.5	170.0	705.2	10/22
	9	台中服 務所	261.7	151.3	125.6	166.5	705.1	10/25
	10	南投營 運所	262.0	146.7	127.5	160.7	696.9	9/28
	11	豐原服 務所	261.7	131.7	124.0	172.9	690.3	10/16
	12	竹山營 運所	258.5	140.0	125.5	155.2	679.2	10/12
	13	后里服 務所	257.0	142.7	127.5	150.5	677.7	9/20
	14	東勢營 運所	254.9	143.6	124.5	137.0	660.0	10/16
	15	沙鹿營 運所	256.7	138.3	123.5	140.0	658.5	11/2
	16	清水營 運所	249.8	141.4	124.0	135.0	650.2	10/2

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 12 月 25 日前報處。