



# 11502 自來水四區簡訊

## 自來水公司政風宣導專刊

**「別再受騙了！」**  
**操作 ATM 不能**

- × 解除分期付款
- × 辨識身份
- × 取消重複扣款
- × 解除 ATM 設定

**多一點謹慎**  
**少一份損失**



法務部調查局  
檢舉專線：

**0800-007-007**

台灣自來水公司第四區管理處政風室

# 11502 台水四區反毒宣導



中華民國  
法務部  
Ministry of Justice

廣告

台灣自來水公司第四區管理處政風室

# 11502 台水四區反詐騙宣導

## 牢記「三不會」，拒絕被詐騙

近期仍有假冒金融監督管理委員會（以下稱金管會）及銀行局名義的詐騙案件。金管會提醒民眾，此類詐騙手法主要分為「假冒公務人員」或「假冒機關公文書」二大類，只要掌握金管會及銀行局「三不會」要訣，就可以輕鬆把關、拒絕被詐騙。一、「不會」主動聯繫民眾協助處理金融帳戶問題；二、「不會」管制或凍結民眾金融帳戶；三、「不會」要求民眾繳納保證金、扣押金、風控金、驗證金、滯留金等款項。

金管會及銀行局不會介入民眾日常金融交易活動，也沒有留存或監控民眾金融帳戶及交易往來資料，因此「不會」主動聯繫民眾，包含以電話、簡訊、電子郵件、Line 訊息等方式通訊、傳送公文書，以協助處理民眾金融帳戶或交易之查驗、核對、風險控管或轉接警察單位報案等；也「不會」以管制或凍結民眾帳戶為理由，要求提供金融卡、存摺、密碼及相關個人資料等；更「不會」以涉嫌洗錢資恐、違法匯兌、內線交易等犯罪偵辦，要求繳納保證金、扣押金、風控金、驗證金、滯留金等款項。

為協助民眾防範詐騙，保障財產安全，近年來金管會持續督導金融機構積極辦理臨櫃關懷提問，已發揮一定成效。112 年金融機構臨櫃關懷客戶攔阻件數達 11,300 件，攔阻金額近新臺幣（下同）76 億元；113 年攔阻 13,580 件，攔阻金額近 102 億元。114 年 1 月至 11 月攔阻 13,237 件，攔阻金額逾 104 億元。自 112 年起已攔阻近 282 億元。

金融機構臨櫃關懷是攔阻詐騙不法金流的一道重要防線。金管會感謝各金融機構第一線行員，不辭辛勞且不懼壓力，持續堅守崗位，用多一分關心、耐心、同理心，積極執行臨櫃關懷，必要時聯繫警察機關，共同勸阻客戶防範詐騙，減少財產損失。此外，金管會呼籲，為保護自身財產安全，請民眾強化識詐能力及提高防詐警覺，如接獲疑似詐騙電話、簡訊、社群媒體訊息或網路連結等，可報警或撥打 165 反詐騙專線尋求協助，並牢記切勿輕易提供個人金融卡、帳戶相關資料，或依他人指示提款、匯款或轉帳，以保障自身財產安全。

資料來源：金融監督管理委員會

台灣自來水公司第四區管理處政風室

# 11502 台水四區反貪宣導

## 我真的很想要手機

案例-陳端峰老師撰

小絹國小五年級，父親是開業的皮膚科醫師，家中非常富有。有一天上學，小絹帶著父親買給她的生日禮物，也就是一支最新款的手機到學校。她沒有遵守校規，到校後將手機交給導師保管，卻在下課時，偷偷拿出來聽音樂。班上同學小美一直夢想能擁有一支手機，當她看到小絹的新手機時，眼睛為之一亮。下午第二節下課打掃時間，小美打掃教室時，無意中看到小絹的手機擺放在抽屜裡。因為小美實在太想要擁有手機，也很喜歡小絹新手機的樣式，就把它偷偷放到口袋裡。第三節上課時，小絹發現手機不見了，急得流下眼淚，硬著頭皮去跟導師報告。導師為了解決這個問題，向全班同學表示想要檢查每個人的書包以及口袋裡的東西。坐在窗戶邊的小美，害怕東窗事發，趁著大家不注意的時候，快速的把小絹的新手機往窗外丟，導致手機損壞。

法律解析-蔡顯鑫主任檢察官撰

(一)少年為追求玩樂或牟取利益而竊取財物，其中最常見是偷停在路旁的腳踏車、在賣場或便利商店內順手牽羊或在學校或家中偷同學或家人金錢物品。有些少年沉迷網咖遊戲，發生竊取遊戲幣或虛擬道具、寶物案件，常有同學將學校文具用品帶回家，即使價錢便宜、數量有限的物品，也一樣會構成竊盜行為。

(二)法律上所認定的竊盜是指想據為己有或為第三人不法所有，而趁別人不知道的時候，偷偷地把他人所有的動產取走。通常沒有經別人同意而拿走別人的金錢或物品，就是犯了刑法的竊盜罪，依照刑法第三百二十條第一項規定，普通竊盜罪可以處五年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金。

(三)本件例子中，小美沒有經過小絹的同意，趁小絹不注意的時候，偷偷拿走的小絹的新手機，已構成刑法的普通竊盜罪，後來被發現時，小美還將小絹的新手機往窗外丟，造成小絹的新手機損壞，本來將別人的東西故意弄壞，可以構成刑法第三百五十四條的毀損罪，但因該手機已被小美偷得並在小美手中，小美將手機弄壞的行為被認定在竊盜行為的範圍中，法律上不會再另外成立毀損罪，小美只成立竊盜罪。

來源:法務部法律基本常識案例

台灣自來水公司第四區管理處

# 11502 安全維護宣導

## Telegram 「截圖釣魚」詐騙肆虐

廣受幣圈和全球用戶喜愛，全球擁近 8 億用戶的 Telegram，近期屢屢傳出惡意人士以「截圖釣魚」方式，盜取用戶帳號的新詐騙手法。以下說明釣魚手段、被盜帳時怎麼辦？

攻擊者如何竊取你的帳號？

首先，惡意人士會假裝是用戶的朋友傳來訊息。一旦你有所回覆，攻擊者就會用各種理由（如要測試新功能、找認識的好友、帳號被盜…）要求你進行截圖。攻擊手法大致會如下：

1. “攻擊者”假冒是你朋友，用各種理由請你截圖訊息主頁。
2. 當你真的按照 “攻擊者” 指示截圖的同時，他會嘗試用電話號碼登入你的帳號
3. 要是不小心截圖到 Telegram 的登入驗證訊息，登入驗證碼就會流出。
4. “攻擊者” 登入成功。

真的中招怎麼辦？

假如你發現不幸中招，那短時間的立即處理辦法就是來到設定區域，馬上將可疑的登入裝置踢出：

1. 前往主頁面的設定 (Settings)
2. 前往裝置 (Devices)
3. 檢查是否有異常的(攻擊者)連線，如果有，可以強制將其登出

文章摘自：動區動趨

台灣自來水公司第四區管理處政風室

# 11502 消費者保護宣導

金管會提醒國人可規劃投保住宅火災及地震基本保險，以保障居家安全

住宅安全是民眾生活安定的重要基礎。金管會提醒國人善用保險機制，透過投保「住宅火災及地震基本保險」，為住宅建築物及其內之動產提供保險保障，強化居家安全並提升面對災害的財務韌性。

住宅火災基本保險的保障範圍廣泛，包括建築物及其內之動產因火災、爆炸等事故所致之損失，其中建築物之保險金額係以重置成本為計算基礎，以及因火災事故導致第三人遭受身體傷害、死亡或財產損害，對第三人依法應負賠償責任之保障(每人體傷上限新臺幣 100 萬、每人死亡上限 200 萬、每事故體傷死亡上限 1,000 萬、每事故財損上限 200 萬、每事故賠償上限 2,400 萬)，有助於被保險人降低法律風險。此外，目前住宅火災保險亦包含颱洪費用保障，針對住宅建築物直接因颱風或洪水所造成的損失，依照建築物所在地區別，分別提供新臺幣 7,000 至 9,000 元之基本保障，作為緊急復原之用。

在住宅地震基本保險部分，現行住宅地震基本保險針對因地震等事故造成住宅建築物倒塌或不堪居住之全損時，以重置成本為基礎，最高理賠保險金額 150 萬元及臨時住宿費用 20 萬元，使民眾迅速獲得基本保障，如住宅建築物重置成本超過 150 萬元，民眾亦可視需求加保超額地震保險，提高保額，以填補房屋因地震所致之損失。金管會提醒，因住宅地震基本保險保障範圍並未包含動產，如民眾想要獲得動產保障，可再另外加保擴大地震險，理賠範圍包含裝潢及動產等損失，以獲得更全面的保障。

金管會說明，民眾如需進一步瞭解相關保險商品之承保範圍或投保程序，可多加利用各產險公司及產險公會之免付費服務專線或官網。

聯絡單位：保險局產險監理組

聯絡電話：(02) 8968-0782

資料來源：金融監督管理委員會

## 台灣自來水公司第四區管理處政風室

# 11502 台水四區機密維護宣導

LINE 聊天室「輔佐驗證」連結是假的！輸入驗證碼帳號就被盜

許多人可能在群組聊天訊息等，會收到好友傳來的 LINE「輔助認證」的頁面，在這個頁面中需要填入自己的 LINE 帳號密碼，但 LINE 官方正式回應表示「這是假的」，要民眾不要受騙。

LINE 表示，用戶可能有看過這種要求在「輔助認證」頁面填入帳號的情境，這是假的，也表示官方並沒有推出任何「輔助認證」機制，且不要點選任何不明連結。

LINE 也提醒，透過「聊天室」傳送的「LINE 認證連結」都是假的，尤其「簡訊認證碼」不要給任何人，否則帳號會被偷走。

文章摘自:ETTODAY 新聞雲

台灣自來水公司第四區管理處政風室