

第四區管理處 100 年度各營運服務所提升服務品質第二次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成 績 名 次	受考核 單位名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 年月
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （170 分）	三、顧客關係 （150 分）	四、創新服務 （200 分）	800.0	
區處	1	台中服 務所	259.0	151.6	132.7	162.0	705.3	100/09
	2	埔里營 運所	255.5	151.9	130.2	162.0	699.6	100/09
	3	大雅營 運所	257.0	147.1	130.8	164.0	698.9	100/09
	4	大里服 務所	253.0	147.1	127.5	170.0	697.6	100/09
	5	霧峰營 運所	252.0	145.7	131.6	154.0	683.3	100/09
	6	水里營 運所	250.5	146.6	130.2	152.0	679.3	100/09
	7	豐原服 務所	245.0	137.6	128.1	167.0	677.7	100/10
	8	草屯營 運所	250.0	146.4	128.4	147.0	671.8	100/09
	9	烏日營 運所	250.0	142.9	128.6	145.0	666.5	100/09
	10	竹山營 運所	246.0	147.1	128.1	138.0	659.2	100/09
	11	后里服 務所	248.0	141.3	127.7	140.0	657.0	100/10
	12	大甲營 運所	249.0	147.8	128.3	128.0	653.1	100/10
	13	南投營 運所	256.0	141.1	126.5	127.0	650.6	100/09
	14	東勢營 運所	247.0	142.8	123.3	111.0	624.1	100/10
	15	沙鹿營 運所	240.0	139.3	124.5	111.0	614.8	100/09
	16	清水營 運所	216.0	131.5	125.0	129.0	601.5	100/09

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 12 月 28 日前報處。