

第四區管理處 97 年度各營運服務所提升服務品質第二次考核結果彙總表

優=850 分以上；甲=849-750 分；乙=749-650 分；丙=649-550 分；丁=549 分以下

實施 考核 機關	成 績 名 次	受考核 單位名 稱	考核項目成績（1000 分）						總分	等 第	考 核 月 日
			一、機關 形象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢 索 服務（130 分）	五、線上服 務及電子 參與（120 分）	六、有價值 的創意服 務(150 分) 服務名稱：			
區處	1	台中服 務所	153.8	251.1	112.5	110.5	103.2	125.0	856.1	優	9/24
	2	大雅營 運所	148.1	256.5	121.7	110.5	103.2	113.0	853.0	優	10/9
	3	霧峰營 運所	150.8	257.5	118.5	110.5	103.2	107.5	848.0	甲	10/8
	4	埔里營 運所	147.1	257.0	115.5	110.5	103.2	110.0	843.3	甲	10/29
	5	大甲營 運所	144.3	257.9	107.7	110.5	103.2	101.0	824.6	甲	10/22
	6	豐原服 務所	146.6	256.8	107.2	110.5	103.2	100.0	824.3	甲	10/16
	7	東勢營 運所	132.1	252.2	112.0	110.5	103.2	108.0	818.0	甲	10/15
	8	草屯營 運所	146.1	244.4	102.0	110.5	103.2	107.5	813.7	甲	10/21
	9	水里營 運所	151.6	251.0	110.5	110.5	103.2	85.0	811.8	甲	9/25
	10	南投營 運所	141.0	256.9	110.0	110.5	103.2	85.0	806.6	甲	10/24
	11	清水營 運所	135.9	251.0	106.0	110.5	103.2	85.0	791.6	甲	10/14
	12	烏日營 運所	131.8	240.0	113.0	110.5	103.2	92.5	791.0	甲	10/28
	13	竹山營 運所	139.9	251.5	87.5	110.5	103.2	95.0	787.6	甲	10/30
	14	大里服 務所	141.6	238.8	107.0	110.5	103.2	85.0	786.1	甲	10/1
	15	后里服 務所	134.0	236.6	108.5	110.5	103.2	90.0	782.8	甲	10/3
	16	沙鹿營 運所	141.2	237.5	93.5	110.5	103.2	85.0	770.9	甲	10/7

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 12 月 23 日前報送區處。