



公務人員保障暨培訓委員會

11601臺北市文山區試院路1-3號

電話：02-82367114 傳真：02-82367129

網址：www.csptc.gov.tw

May, 2013

## 公務倫理支持性 環境作法



效能

## 標竿人物

### 一、廉正的標竿

#### (一) 正直清廉、堅守原則的科技之父—李國鼎先生

李國鼎一生致力於推動國家的現代化，從臺灣農業社會轉型為工業社會至高科技工業社會的過程，他始終站在最前線。不斷推動的改革政策為許多創業人士帶來成功與財富，但李國鼎服務公職五十餘載，身後未留一磚一瓦，他堅守原則、立身正直清廉以及對公益的全心奉獻，是公務員的典範。

#### (二) 維護正義，杜絕非法的守門人—何祖舜先生

何祖舜主任檢察官秉公行義、務實認真，負責重大刑案及打擊民生犯罪、排除民怨的工作，憑藉著法律守門人捍衛法律、伸張正義、保障民衆的職責與決心，帶領檢察官積極偵辦如校園黑幫簽賭暴力討債、大考中心洩洩密、塑化劑案等，與投入兩岸多地跨境電訊詐欺集團查緝以及兩岸重大刑案之偵辦，績效顯著，保全人民身家的潛在貢獻，不知凡幾。

### 二、忠誠的標竿

#### (一) 堅持民以食為天的「台米英雄」—李連春先生

前臺灣省糧食局長李連春可算是全臺「走透透」的第一人，據傳他能僅靠目測，估計出田地糧產之收成，且自我要求每週於下班時間向省主席報告詳細糧產情形。李連春堅持為政在民，以糧銷盈餘外匯，相繼興建石門、白河及曾文三大水庫，被稱為「台米英雄」。他堅守崗位、克盡職責，及躬親嘗試的作風，不僅忠於國家，更是對全民的忠誠，堪為公務員表率。

#### (二) 現代大禹，國土河川的修復者—吳約西先生

水利署前副署長吳約西，主事臺灣的河川砂石制度兩次革命性轉變，不畏砂石業龍蛇混雜之局面，堅持為民服務的工作信念，以浩然之氣頂住各方壓力，積極找

關懷

尋河川管理新方案，嘗試將河川砂石的開採生產與銷售方式分離，讓經濟利益的受益者只能獲得結果（開採完畢的砂石），對砂石開採過程沒有干涉的權利角力，減少衝突紛爭。吳約西將幼年蒙八七水災之「己溺」經驗，積極化為預防「人溺」之終身志業，乃心繫社稷福祉之現代大禹。

### 三、專業的標竿

#### (一) 浪裡操槳、行穩致遠的專業財政大臣—彭淮南先生

身為第一位從央行基層出身的總裁，面對景氣種種艱難形勢，總能以他的專業、見識與沈穩，帶領臺灣安全度過各項金融考驗。彭淮南行事簡樸，全年工作無休，說起話來三句不離貨幣政策、物價、景氣等問題，其以數字及實務經驗下決策，展現豐富專精的專業素養，並曾獲國外財經雜誌評為A級總裁。

#### (二) 以專業為民衆健康把關的巾幗英雄—楊明玉女士

部分不肖業者在食品中添加塑化劑而獲取龐大的商業利益，楊明玉本於敬業精神及專業能力，勇敢揭開國內首宗駭人聽聞的食品弊案，成功地為國人健康築起一道值得信賴的防火牆，成為巾幗英雄。除得以維護政府專業形象及保障國人健康，因而啟動國內對食品安全之重新審視，也為民衆提供一個更安心的食品安全環境。

### 四、效能的標竿

#### (一) 永不妥協的「國營事業政策改造者」—趙耀東先生

趙耀東不畏業者的電話恐嚇、立法委員的質詢，先後撤裁六家虧損累累的國營事業，大力整頓國營事業的「三呆」時弊。其並以前瞻性思維與效能決策，引領臺灣企業展望世界舞台，激發人民昂揚的意志，而他一手創辦的中國鋼鐵股份有限公司，始終是臺灣工業發展的基石。趙耀東在臺灣經濟史上創造的傳奇，以及那股「

雖千萬人吾往矣」膽識魄力，為貫徹行政效能的最佳典範。

#### (二) 掌握救援時機，陸海空全能的特種隊長—吳寶龍先生

吳寶龍自投身消防公務行列，將「救災零死亡、救護零缺失」的效能原則奉為圭臬，為救民於水火之中，幾乎全年無休。其體認「救災如作戰」的迫切性，「平時」勤於學習、提升救災技能，「戰時」身先士卒，搶救當先，保全無數人民生命安全；更體察在地需求，主動為獨居長者送餐，既是送暖、也是救命，可說是人民危時救災的英雄、平時救難的天使。

### 五、關懷的標竿

#### (一) 視病猶親的現代仁醫—陳光國先生

臺北榮民總醫院副院長陳光國日日將病人放在心上，無論多忙，均規律探視住院患者。視病猶親的他，致力研究手術新方式，讓病患活得更尊嚴；並帶頭作研究、不厭其煩指導後進研究醫理，在男性泌尿系統、男性學研究領域內累積實驗成果，榮獲世界華人泌尿科醫學會(WCUS)頒發「終生成就獎」等獎項，並獲商業週刊評選為「百大良醫」之殊榮。

#### (二) 雪中送炭、溫心送情的人間菩薩—陳清新先生

身為人民警察祿母的陳清新有一顆悲天憫人的菩薩心腸，其於豐原分局任職分局長期間，曾發起三次樂捐活動，透過愛心拋磚引玉，亦成功地幫助弱勢孩童實現遙不可及的夢想。從種種社會關懷至親自規劃轄內各鄉鎮小學每日早上之「警護童真安心」的善舉，陳清新只要看到人民的微笑，再辛苦也都值得，他帶動熱心助人的風氣，讓社會更加美好。

# 公務倫理

廉正

## 主季的話

民心望治，古今皆同，今日政府面臨比以往更加嚴峻的挑戰，人民也希望政府是個有前瞻決斷力、明快回應力、高效執行力的團隊，並能以最高道德標準運作，善盡分配和管理公共資源的職責，種種期待無不植基於公務倫理與公義社會的價值與精神。

公務倫理的落實、公義社會的打造，根本的關鍵在於公務員是否懷抱核心價值，核心價值拓展公務員的視野、引導處理公共事務的態度、指引其面臨重大甚或兩難困境時的抉擇。因此，考試院針對文官揭櫫「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」五大核心價值，並訂頒公務人員服務守則，作為公務員執行職務及行為處事之內在導引，將核心價值內化至文官體系。而五大核心價值之首即為「廉正」，期許公務員將「廉正」作為公務生涯的座右銘，自惕自勵、樹立典範，成為捍衛廉能政府的尖兵。尤有進者，將社會公義視為己任，為全國人民追求公平正義的環境。

為勾勒理想的公務倫理典範，我們從公務

員的同儕中選擇優秀的楷模人員，作為公務員深化學習的標竿。所謂「人在公門好修行」，公職不只是「職業」、「事業」，更可以是一生努力打拼的「志業」，亦唯有兼具專業、品德與操守，衡平多元價值，實現公義社會的文官，才能深受人民信賴。

為加強辦理公務倫理與公義社會宣導事項，本會近年來透過職前訓練、在職訓練等多元途徑，深化文官公務倫理與公義社會素養，自99年起累積迄今訓練人數逾118,000人。茲以本會開設之公務倫理宣導專班教材頗獲參訓人員好評，特摘要彙整教材內容，印製本摺頁發送全國公務員參閱，以擴大宣導效果，型塑文官優質文化，期讓一流文官成為我國享譽世界的標誌。

公務人員保障暨培訓委員會

主任委員

蔡壁煌

102年5月

忠誠

## 公務倫理之實踐原則

公務倫理為涉及「公權力與環境」互動的規範倫理，亦即在多元價值當中，如何適當地解決其分歧與衝突，並謀求公共利益與社會公正的過程。基此，民主國家欲落實公務倫理，應當遵循人本（道）主義、民主主義、科學主義的三道基線，並落實下列原則：

### 一、仁者愛人

公務員並非僅為「技術官僚」而已，應懷抱仁民愛物之心，在執行公務當中流露尊重他人、慈悲喜捨的胸懷。

### 二、忠勤誠信

「民無信不立」，人民的信賴是支持行政體系運作的最重要社會資本，以真為本質的誠信乃普世價值，在建構行政倫理體系時，應將誠信視作道德規範的基本原則。

### 三、公平正義

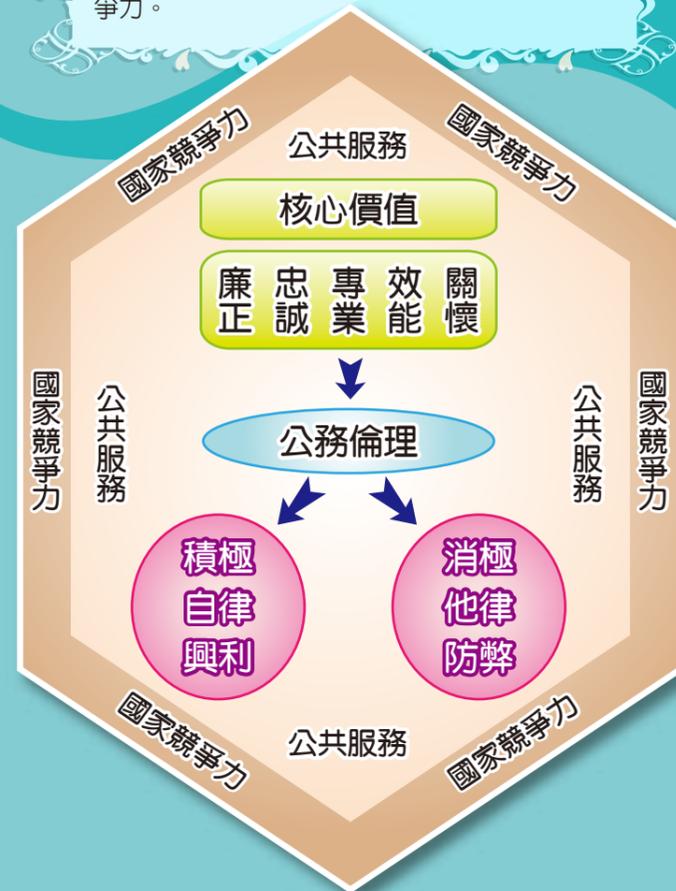
從事行政作為，不可忽略國家利益以及分配正義，應合理分配資源，採取不同的作為，重視公共利益、社會公平、分配正義。

### 四、公共服務

公務員之職業倫理，應服膺民主行政精神，做被服務者（公民）需要且有利的事，亦即以人民福祉為優先，以民意為依歸。

## 公務倫理的概念架構

馬英九總統宣示建立「清廉、勤政、愛民」的「廉能政府」及「公義社會」；考試院在文官制度興革規劃方案中，提出「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」五大核心價值。期許提升公務員公共服務品質，維護社會公平正義，進而提升國家競爭力。



專業

## 文官核心價值及其行為內涵

核心價值包含  
廉正、忠誠、專業、效能、關懷

核心價值	行為內涵：公務人員服務守則
廉正	一、公務人員應廉潔自持，主動利益迴避，妥適處理公務及有效運用公務資源與公共財產，以建立廉能政府。 二、公務人員應依法公正執行公務，嚴守行政中立，增進公共利益及兼顧各方權益，以創造公平良善的發展環境。
忠誠	三、公務人員應恪遵憲法及法律，效忠國家及人民，保守公務機密，以增進國家利益及人民福祉。 四、公務人員應重視榮譽與誠信，並具道德與責任感，待人真誠與正直，任事熱心與負責，以贏得人民的尊敬。
專業	五、公務人員應與時俱進，積極充實專業職能，本於敬業精神，培養優異的規劃、執行、溝通及協調能力，以提供專業服務品質。 六、公務人員應踐行終身學習，時時追求專業新知，激發創意，以強化創新、應變及前瞻思維能力。
效能	七、公務人員應運用有效方法，簡化行政程序，主動研修相關法令，迅速回應人民需求與提供服務，以提高整體工作效能。 八、公務人員應發揮團隊合作精神，踐行組織願景，提高行政效率與工作績效，以完成施政目標及提昇國家競爭力。
關懷	九、公務人員應具備同理心，提供親切、關懷、便民、主動積極的服務、協助與照護，以獲得人民的信賴及認同。 十、公務人員應培養人文關懷，尊重多元文化，落實人權保障，並秉持民主與寬容的態度體察民意，以調和族群及社會和諧。

# OECD

## 檢視公務倫理法制健全之指標

經濟合作暨發展組織（OECD）頒布「改善公務倫理行為建議方案」，提供會員國檢視公務倫理法制健全與否，架構如下：

- 一、明確訂定公務倫理標準。
- 二、法制呈現公務倫理標準。
- 三、倫理指南造就公務人員。
- 四、面對業務疏失權責自明。
- 五、政治支持增益文官倫理。
- 六、行政決策過程透明公開。
- 七、明訂公私部門互動原則。
- 八、政府管理階層身先表率。
- 九、管理政策訂定本於倫理。
- 十、人力管理培塑重視倫理。
- 十一、公務體系具備合理課責。
- 十二、行政疏失行為處置有方。