

第四區管理處 101 年度各營運服務所提升服務品質第一次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成績 名次	受考核 單位名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 年月
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （170 分）	三、顧客關係 （150 分）	四、創新服務 （200 分）		
							800.0	
區處	1	烏日營 運所	257.3	147.6	129.0	176.9	710.8	101/07~08
	2	大雅營 運所	250.3	146.6	130.1	182.1	709.1	101/07~08
	3	埔里營 運所	256.0	146.9	133.0	167.7	703.6	101/07~08
	4	草屯營 運所	260.8	143.9	129.0	160.5	694.2	101/07~08
	5	霧峰營 運所	249.2	134.6	128.8	178.5	691.1	101/07~08
	6	台中服 務所	256.5	140.5	132.2	160.6	689.8	101/07~08
	7	水里營 運所	253.2	146.8	131.1	156.1	687.2	101/07~08
	8	南投營 運所	251.1	143.6	128.5	154.2	677.4	101/07~08
	9	大里服 務所	255.3	132.8	132.0	151.0	671.1	101/07~08
	10	大甲營 運所	257.3	144.5	129.1	130.0	660.9	101/07~08
	11	后里服 務所	253.1	134.4	128.2	144.5	660.2	101/07~08
	12	沙鹿營 運所	254.3	135.3	127.0	140.0	656.6	101/07~08
	13	豐原服 務所	246.4	127.8	130.8	145.5	650.5	101/07~08
	14	清水營 運所	241.7	144.9	128.5	134.5	649.6	101/07~08
	15	竹山營 運所	248.1	134.6	129.0	129.5	641.2	101/07~08
	16	東勢營 運所	252.2	136.3	126.5	124.0	639.0	101/07~08

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 9 月 14 日前報處。