

第四區管理處 103 年度各營運服務所提升服務品質第二次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成績 名次	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 年月
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （195 分）	三、顧客關係 （125 分）	四、創新服務 （200 分）		
							800.0	
區處	1	大里服務所	264.8	174.6	114.0	192.1	745.5	9/25
	2	豐原服務所	264.8	180.3	107.0	185.5	737.6	10/21
	3	台中服務所	260.6	180.3	112.0	172.5	725.4	9/18
	4	大雅營運所	258.9	158.3	105.0	185.0	707.2	10/24
	5	水里營運所	259.4	179.9	91.0	175.8	706.1	10/9
	6	南投營運所	245.7	174.0	110.0	167.0	696.7	9/4
	7	沙鹿營運所	261.4	167.5	106.0	144.5	679.4	9/22
	8	大甲營運所	261.3	175.6	97.0	134.0	667.9	10/7
	9	霧峰營運所	252.5	156.9	104.0	151.5	664.9	10/6
	10	埔里營運所	252.7	150.1	107.0	140.0	649.8	9/17
	11	東勢營運所	249.5	144.3	88.0	166.5	648.3	10/2
	12	烏日營運所	254.3	153.4	88.0	144.0	639.7	9/30
	13	草屯營運所	256.3	148.4	95.0	116.0	615.7	10/8
	14	竹山營運所	255.6	138.9	102.0	116.0	612.5	10/16
	15	清水營運所	232.9	152.8	79.0	135.0	599.7	10/14
	16	后里服務所	246.7	133.6	66.0	115.0	561.3	10/23

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 2 月 26 日前報處。