

### 第四區管理處 98 年度各營運（服務）所提升服務品質實地考核結果彙總表

優=900 分以上；甲=800-899 分；乙=700-799 分；丙=600-699 分；丁=600 分以下

實施 考核 機關	成 績 名 次	受考 核 單 位 名 稱	考核項目成績（1000 分）						總分	等 第	考 核 年 月
			一、機關 形象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務（130 分）	五、線上服 務及電子 參與（120 分）	六、有價值 的創意服 務(150 分) 服務名稱：			
區處	1	埔里營 運所	160.2	270.5	134.6	112.8	109.5	133.0	920.60	優	98/9
	2	台中服 務所	159.04	269.0	126.0	112.8	109.5	125.0	901.34	優	98/8
	3	大甲營 運所	156.14	264.0	116.0	112.8	109.5	130.0	888.44	甲	98/9
	4	霧峰營 運所	146.82	265.0	134.9	112.8	109.5	118.0	887.02	甲	98/8
	5	草屯營 運所	156.12	263.5	123.0	112.8	109.5	115.0	879.92	甲	98/8
	6	豐原服 務所	141.26	270.5	129.9	112.8	109.5	112.5	879.46	甲	98/8
	7	大里服 務所	147.48	260.0	126.0	112.8	109.5	115.0	870.78	甲	98/8
	8	竹山營 運所	145.18	267.5	121.0	112.8	109.5	109.0	864.98	甲	98/9
	9	后里服 務所	147.12	250.0	122.0	112.8	109.5	108.75	850.17	甲	98/8
	10	烏日營 運所	140.88	251.0	119.0	112.8	109.5	111.25	844.43	甲	98/8
	11	南投營 運所	139.16	260.5	130.2	112.8	109.5	85.0	837.16	甲	98/9
	12	水里營 運所	141.30	263.0	117.0	112.8	109.5	85.0	828.60	甲	98/9
	13	清水營 運所	130.60	267.5	117.0	112.8	109.5	85.0	822.40	甲	98/8
	14	大雅營 運所	136.24	238.5	115.2	112.8	109.5	88.75	800.99	甲	98/8
	15	東勢營 運所	140.78	231.0	111.3	112.8	109.5	80.0	785.38	乙	98/9
	16	沙鹿營 運所	126.64	219.0	111.0	112.8	109.5	80.0	758.94	乙	98/9

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 12 月 5 日前報送區處。