

第四區管理處 98 年度各營運服務所提升服務品質第一次考核（書面審核）結果彙總表

優=900 分以上；甲=800-899 分；乙=700-799 分；丙=600-699 分；丁=600 分以下

實施 考核 機關	成 績 名 次	受考核 單位名 稱	考核項目成績（1000 分）						總分	等 第	考核 年月
			一、機關 形象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢 索 服務（130 分）	五、線上服 務及電子 參與（120 分）	六、有價值 的創意服 務(150 分) 服務名稱：			
區處	1	霧峰營 運所	144.4	253.0	128.0	110.5	106.0	115.0	856.9	甲	98/5
	2	台中服 務所	141.0	253.5	123.0	110.5	106.0	113.5	847.5	甲	98/5
	3	豐原服 務所	141.7	257.0	122.7	110.5	106.0	108.8	846.7	甲	98/5
	4	埔里營 運所	152.0	252.0	125.5	110.5	106.0	100.0	846.0	甲	98/5
	5	大里服 務所	141.8	247.5	114.0	110.5	106.0	115.0	834.8	甲	98/5
	6	草屯營 運所	140.2	251.5	117.0	110.5	106.0	100.0	825.2	甲	98/5
	7	烏日營 運所	132.1	246.0	122.0	110.5	106.0	100.0	816.6	甲	98/5
	8	竹山營 運所	132.1	251.0	114.0	110.5	106.0	100.0	813.6	甲	98/5
	9	大甲營 運所	142.0	249.5	117.0	110.5	106.0	83.8	808.8	甲	98/5
	10	大雅營 運所	136.8	238.0	123.8	110.5	106.0	88.8	803.9	甲	98/5
	11	后里服 務所	136.0	225.0	118.0	110.5	106.0	103.8	799.3	乙	98/5
	12	南投營 運所	125.1	249.5	119.8	110.5	106.0	80.0	790.9	乙	98/5
	13	清水營 運所	130.9	249.0	114.0	110.5	106.0	80.0	790.4	乙	98/5
	14	東勢營 運所	135.9	239.0	118.2	110.5	106.0	80.0	789.6	乙	98/5
	15	水里營 運所	133.2	238.5	114.0	110.5	106.0	85.0	787.2	乙	98/5
	16	沙鹿營 運所	126.5	217.0	110.0	110.5	106.0	92.5	762.5	乙	98/5

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 7 月 15 日前報送區處。