

第四區管理處 97 年度各營運服務所提升服務品質第一次考核結果彙總表

優=850 分以上；甲=849-750 分；乙=749-650 分；丙=649-550 分；丁=549 分以下

實施 考核 機關	成 績 名 次	受考核 單位名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等 第	考核 月日
			一、機關 形象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (130 分)	五、線上服 務及電子 參與 (120 分)	六、有價值 的創意服 務(150 分) 服務名稱：			
區處	1	台中服 務所	142.2	244.2	116.5	110.5	102.2	110	825.6	甲	4/24
	2	埔里營 運所	149.2	246.9	109.5	110.5	102.2	90	808.3	甲	5/5
	3	水里營 運所	149.3	244.0	110.5	110.5	102.2	85	801.5	甲	5/8
	4	霧峰營 運所	144.6	246.1	114.0	110.5	102.2	80	797.4	甲	5/21
	5	大里服 務所	139.9	245.8	114.6	110.5	102.2	80	793.0	甲	5/20
	6	后里服 務所	138.8	247.1	111.5	110.5	102.2	80	790.1	甲	4/22
	7	沙鹿營 運所	139.5	240.5	112	110.5	102.2	80	784.7	甲	5/15
	8	大雅營 運所	142	228.5	117.5	110.5	102.2	80	780.7	甲	5/22
	9	清水營 運所	131.4	241.6	109.5	110.5	102.2	85	780.2	甲	4/25
	10	東勢營 運所	138.2	242.5	110.0	110.5	102.2	65	768.4	甲	5/19
	11	豐原服 務所	145.8	243.0	119	110.5	102.2	45	765.5	甲	5/16
	12	草屯營 運所	147.1	242.6	112.5	110.5	102.2	50	764.9	甲	5/26
	13	大甲營 運所	132.3	246.7	112.5	110.5	102.2	45	749.2	乙	4/22
	14	南投營 運所	132.4	245.5	108.5	110.5	102.2	45	744.1	乙	4/23

15	烏日營 運所	131.4	245.5	110.5	110.5	102.2	40	740.1	乙	5/7
16	竹山營 運所	129.4	243.5	108.5	110.5	102.2	45	739.1	乙	5/6

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於7月3日前報送區處。