

第四區管理處 102 年度各營運服務所提升服務品質第一次考核結果彙總表

實施 考核 機關	成績 名次	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績（800 分）				總分	考核 年月
			一、服務流程 （280 分）	二、機關形象 （170 分）	三、顧客關係 （150 分）	四、創新服務 （200 分）		
							800.0	
區處	1	大里服務所	264.9	152.0	124.0	183.7	724.6	102/07~08
	2	大甲營運所	258.6	150.2	129.5	181.6	719.9	102/07~08
	3	大雅營運所	263.7	155.7	130.0	167.9	717.3	102/07~08
	4	水里營運所	262.9	152.0	133.0	166.0	713.9	102/07~08
	5	南投營運所	261.8	147.0	124.5	164.3	697.6	102/07~08
	6	埔里營運所	259.3	149.7	126.0	153.5	688.5	102/07~08
	7	台中服務所	260.0	147.7	124.5	154.0	686.2	102/07~08
	8	東勢營運所	257.7	140.7	120.5	158.4	677.3	102/07~08
	9	清水營運所	257.6	150.3	122.5	146.5	676.9	102/07~08
	10	烏日營運所	257.8	147.7	120.0	146.0	671.5	102/07~08
	11	后里服務所	256.9	135.1	119.5	157.0	668.5	102/07~08
	12	竹山營運所	258.9	132.8	123.0	143.0	657.7	102/07~08
	13	豐原服務所	263.5	143.0	124.0	127.0	657.5	102/07~08
	14	沙鹿營運所	257.7	140.0	111.0	147.0	655.7	102/07~08
	15	草屯營運所	263.3	139.5	119.5	131.0	653.3	102/07~08
	16	霧峰營運所	261.6	150.6	115.5	48.4	576.1	102/07~08

備註：函請受檢之各營運服務所確實改善缺失，並將改善情形於 9 月 10 日前報處。