自動讀表問答Q&A

Q1：裝置自動讀表之好處？

A1：用戶可線上查詢用水指針數與用水量，用水異常即時通知，可依據個別用水需求設定異常用水警戒值，原需兩個月人工抄表後方通知，現可由系統主動判斷通知，縮短判斷用水異常時間。

1. 提供已付費申請自動讀且已裝置驗收完成之用戶「[水表e管家](#)」平台，登入方式可直接開啟網頁，鍵入網址<https://web.water.gov.tw/cmmisc/>或由台水APP登入。
2. 「[水表e管家](#)」服務功能與效益？

(1)三大功能

- ①用水量查詢：可查詢本月已使用度數、上月使用度數，及去年同月使用度數；可採日、週、月或年等單位，查詢用水量趨勢；可查詢每日每小時用水量或歷史用水量。
- ②指針數查詢：可查詢每日每小時之水表指針數。
- ③(3)用水警戒值設定：可依據本身用水需求，自行設定用水警戒值
例如：週用水量警示、夜間用水量警示、連續用水警示、連續無用水警示。

(2)四大效益

- ①提供每時日、週、月、年用水指針與用水量查詢。
- ②縮短判斷用水異常時間。
- ③內線漏水即時通知。
- ④個別需求設定異常用水警戒值

Q2：申請自動讀表需檢附什麼資料？申請時要收取服務費嗎？

A2：1. 依申請對象類型檢具證件：

申請對象	管委會	應檢具證件
集合式住宅 (公寓、大廈、集合式社區)	有	1. 管委會證明文件影本。 2. 代表人身份證明文件。 3. 台灣自來水公司安裝自動讀表申請書(應包含總表與分表)。 4. 全體住戶同意申請自動讀表清冊。
	無	1. 全體住戶出具之「住戶代表人授權書」。 2. 住戶同意授權代表人清冊。 3. 住戶代表之建物權狀影本與身份證明文件。 4. 台灣自來水公司安裝自動讀表申請書(應包含總表與分表)。 5. 全體住戶同意申請自動讀表清冊。
個人		1. 建物權狀影本。 2. 身份證明文件。 3. 台灣自來水公司安裝自動讀表申請書。
公司行號		1. 申請函。 2. 建物權狀影本及負責人身份證明文件。 3. 台灣自來水公司安裝自動讀表申請書。
政府機關、學校、醫院或國營事業單位		1. 申請函。 2. 台灣自來水公司安裝自動讀表申請書。
<p>說明： <u>除獨立戶外，公寓、大樓、集合式社區等以社區管理委員會或全體住戶(不含已停用、停處及廢止非用水戶且需推派代表人)為單位辦理，不受理個別用戶申請建置或解約。</u></p>		

2. 申請時需繳交服務費(以戶為單位，服務費每戶500元)。

- ①申請新裝時一併申請自動讀表：因新裝受理時已繳納服務費，則自動讀表項目不再收取服務費。
- ②既有用戶申請自動讀表：以改裝辦理服務費以「水量計申請數量」為單位計收。

Q3：申請完成後，大約何時可以開始使用自動讀表系統「水表e管家」？

A3：申請裝設自動讀表，受理、現勘、估價、通知繳費及安裝、驗收等作業，期程約需100~180工作天；屆時驗收合格後，本公司會正式函文通知用戶保固8年，「水表e管家」將同步開通。

Q4：自動讀表裝置費如何計算？

A4：不論是新裝申請或既有用戶申請改裝，依據「台灣自來水公司自動讀表收費標準」水量計申請數量與口徑分別計算，建置費一次付清，含8年之通訊、設備保固及維護等費用，中途解約者不退還。

Q5：建置費可以分期付款嗎？

A5：建置費係採一次付清，無法分期付款。

Q6：安裝後遇辦理過戶、停用、遭停水處分或廢止是否可以退費？

A6：均不可申請或要求退費。

1. 用戶申請過戶時，自動讀表一併過戶予後用戶，前用戶不可要求申請退費；新用戶若不願裝設則視同中途解約。
2. 用戶申請停用或遭停水處分時，不可申請退費，自動讀表8年保固期間仍繼續計算（停用或遭停水處分時依規拆除水量計，傳輸介面亦一併拆除，復用或重新辦理申請用水時水量計及傳輸介面一併裝設）。
3. 廢止時（用戶主動申請廢止、停用或停處滿2年轉廢止），視同中途解約，已繳交之費用不退還。

Q7：自動讀表使用8年期滿，如何續約？

A7：自動讀表於8年使用期滿前一年、前半年、前三個月，本公司主動通知用戶辦理續約，選擇續約者，須於期滿前2個月辦理續約申請並依「自動讀表收費標準」收費；期滿不續約者，本公司辦理停止資訊傳輸等相關服務。

Q8：8年期滿續約之舊用戶有折扣優惠嗎？

A8：目前尚無相關優惠方案。

Q9：裝設自動讀表設備後，還能看到水表盤面資料嗎？

A9：自動讀表設備不會遮蓋水表盤面任何資訊，用戶依然可以檢視水表指針數與表號等資訊。

Q10：自動讀表或相關設備會用到用戶住家的電嗎？

A10：自動讀表設備有自備電源，所以不會用到用戶住家的電。

Q11：自動讀表設備要如何維護？設備如發生故障要如何處理？

A11：本公司有專人維護，請勿任意調動相關設備，避免數據遺失；若發生異常損壞，請洽本公司當地服務（營運）所聯繫。

Q12：安裝後若自動傳輸設備損壞、遺失需賠償嗎？

A12：用戶應妥善保管自動讀表傳輸介面，設備遺失用戶得掛失以一次為限，第二次以上依實價賠償。