

為民服務



台灣自來水公司第七管理處
Seventh Branch, Taiwan Water Corporation



台灣自來水公司第七區管理處
Seventh Branch, Taiwan Water Corporation

台灣自來水公司第七管理處 Seventh Branch, Taiwan Water Corporation 為民服務 白皮書



為民服務



台灣自來水公司第七管理處

Seventh Branch, Taiwan Water Corporation



台灣自來水公司第七區管理處
Seventh Branch, Taiwan Water Corporation



台灣自來水公司第七區管理處
Seventh Branch, Taiwan Water Corporation

前言

「我滿意了嗎？」

「我有受到應有的尊重嗎？」

「我會期待下次再來嗎？」

等等問題都是本公司在服務用戶後最希望用戶給予正面回應之基本要求。服務在一個國家之經濟體制中，尤其是工商業發達之國家更扮演著愈來愈重要的角色，經濟之成長亦提升了消費者對服務之需求。

本公司負責台灣自來水供應業務，所經營之自來水與民眾日常生活息息相關，為使消費者「喝的安心、用的足夠」，我們秉持「創造全民優質生活」之企業經營理念，基於水資源全民共有共享之精神，全力奉獻以達成用水現代化之理想，並不斷求新求變以滿足大眾對水量、水質及提高服務品質之需求。

「為民服務白皮書」是台灣自來水股份有限公司對全台五百多萬用戶的真心宣言，我們承諾：

「顧客滿意」 尊重用戶權益，落實以客為尊，
您的滿意就是我們服務的動力。

「滴滴用心」 確保純淨品質，提供質優之自來水。

「戶戶有水」 普及供水設施，提供量足之自來水。

第七區管理處特色

一、澄清湖兼具供水與觀光功能

澄清湖水庫於民國49年開放為觀光區，為台灣八景之一，隸屬本處管轄，兼具兩種營運功能：

- 1.供水功能：高級淨水場於民國92年10月啟用，供應大高雄地區民生高質用水，設計處理量每日45萬噸，係全國最奈米級的淨水處理單元。
- 2.觀光功能：全台12個區處中，只有本處設置觀光課負責風景區的營運、管理。

園區以自然、樸實、寧靜的風格聞名國內外，素有「大高雄地區的後花園」之稱。除原有園區內八景之外，尚有蔣公行館坐落其間，先總統蔣公位於山丘地下之作戰指揮中心，於民國82年委託民間公司保留原地形風貌，以秘密隧道改建為「海洋奇珍園」，展示深海奇特生物。另得月樓亦於民國91年委外經營咖啡館及藝術展覽館，提供民眾休憩場所。為回饋社區亦開放澄清湖觀光區晨間免費供民眾入園運動及免費方便鳥松鄉民出入澄清湖。

二、國內首創奈米級高級淨水處理設備

根據環保署及本公司歷年來委託研究調查顯示，影響高雄地區自來水口感之因素主要為臭味與硬度，如未經煮沸，則臭味為主要因素。因此為提升自來水在口感、味覺、硬度等適飲性品質，於澄清湖、拷潭、翁公園等三處民生用水淨水場，增設處理能力每日74萬噸之高級淨水處理設備。

三、澎湖地區興建海水淡化廠

澎湖因受氣候影響，雨量稀少，島上水源缺乏，尤以近年觀光事業又蓬勃發展，水源更不敷用水需求，為徹底解決離島居民用水之苦，因此興建海水淡化廠增加供水量。

四、琉球鄉海底輸水管線

琉球鄉自民國70年興建完成第一條海底輸水管線，由屏東縣林邊鄉至琉球鄉長約1,400公尺，為琉球鄉唯一供水設備。為防止管線發生破漏，琉球鄉全面停水之危機，於93年完成第二條海底輸水管線工程，與第一條海底輸水管線平行埋設，管徑250毫米，長約1,400公尺，全線無接頭之海底管線一條，兩條皆為日商承建。現與第一條管線並聯送水，充裕並穩定供應琉球鄉民生及觀光用水，促進地方繁榮。

五、全國工業重鎮，工業用水占大宗

本處服務區工業用戶占很大比例，除有林園、大社等石化工業區外，還有楠梓、高雄等加工出口區，及最大用水戶中鋼公司（每日30-40萬噸）。目前大高雄地區每日出水量160萬噸，工業用水35萬噸，由鳳山水庫供應，約佔總出水量之22%。

六、海洋都市潛力無限

高雄市為南台灣的都會核心，台灣的第二大都市，擁有高雄國際小港機場及世界排名前十名的高雄港。而在這個城市裡擁有高鐵、捷運、鐵路運輸及高速公路的交匯點，儼然形成一個涵蓋陸、海、空四通八達的交通網，而如此便捷的交通運輸形成，也為高雄帶來了繁榮與成長，而這一個擁有山、海、河、港的環海資源之海洋都市，是台灣絕無僅有的都市，其大量之用水需求，除可為本處增裕營收，創造盈餘之外，還有本處所供應高級淨水場處理之奈米級高品質自來水，亦可藉機提高國際形象。

七、供水轄區

本區處提供之供水轄區包含澎湖縣、大高雄地區及屏東縣。



服務措施——我們提供為您服務的措施

一、單一窗口櫃台服務

- (一) 各服務（營運）所由服務人員以和藹親切態度，主動導引提供用戶所需之服務，讓用戶有賓至如歸之感覺。
- (二) 各服務（營運）所實施電子化連線作業，用戶申請案件予以自動化，由受理、繳費及取據等各項服務在同一櫃台即可完成，提供快速正確之服務。
- (三) 勵行單一窗口措施，落實一處收件、全程服務，設立全功能服務櫃台，受理各項申請均可隨到隨辦。

單一窗口服務項目

用水設備

- 新裝 · 啓用 · 廢止 · 停用 · 復用 · 口徑變更
- 改裝(間接、直接、表位改裝)
- 臨時用水
- 臨時用水恢復普通用水
- 用水設備外線工程費分期付款
- 繳(退)新(改)裝工程費、繳(退)保證金
- 用水設備工程進度查詢

繳費項目

- 繳(退)水費
- 申請或終止委託代繳水費
- 軍眷（五折）優待
- 用戶抄表中間結帳
- 違章及破管追償水費
- 內線地下漏水水費減免

其他申請

- 申請過戶(名義變更)
- 通訊地址變更
- 用水種別變更
- 各項用水證明及繳費證明
- 使用度數及水費查詢
- 用水疑義查詢
- 代徵費用查詢
- 水費突增複查、報修漏
- 漏水修理、用戶用水設備修理工料費等
- 水表檢定、賠表

二、擴大受理電話申請案件

- (一) 推行一通電話服務到底，本公司各廠所設有對外服務專用電話，設置免費1910服務專線，單一號碼全國共用，二十四小時均有專人接聽服務及受理民眾協助報修漏。
- (二) 實施凡無積欠水費之用戶均可利用電話辦理自來水停用、復用等異動申請，其他如申請繳費證明、裝置證明、更改通訊地址，亦是一通電話馬上辦理，由當地服務（營運）所接聽申請電話並代填申請書後完成受理，節省用戶洽辦時間，免除奔波往返。

三、多重管道的收費服務

- (一) 存簿代繳水費：

請持存款簿、印鑑章及近期水費收據向開立存款帳戶之郵局、各金融機構或用水當地之本公司服務、營運所辦理轉帳代繳水費，既省時又方便。(本公司係代收後轉件，無法檢驗存簿印鑑章是否正確，倘急需辦理請直接向郵局或金融機構申辦)。

貴用戶如連續2期代繳扣款失敗，本公司得取消代繳帳號，日後改寄水費通知單供您繳費。

- (二) 代收水費：

持本公司寄（送）之水費通知單，於繳費期限前或代收期限前至與本公司簽約代收水費之各大超商、金融機構繳交水費。

統一、全家、OK（來來）、萊爾富便利超商。郵局、美廉社、臺灣銀行、中國信託商銀、土地銀行、合作金庫、彰化銀行、台中商銀、新光銀行、三信商銀、第一銀行、聯邦銀行、板信商銀、瑞興銀行、陽信銀行、大眾銀行、日商瑞穗實業銀行、華泰銀行。

通苑區漁會、板橋區農會、造橋鄉農會、東勢區農會、線西鄉農會、溪湖鎮農會、三灣鄉農會、草屯鎮農會、埔鹽鄉農會、中和農會、外埔區農會、仁德區農會、基隆一信、基隆二信、淡水一信、淡水信合社...等信用合作社、農會、漁會。

*** 部份信用合作社、農會、漁會僅代收繳費期限內水費。**

(三) 信用卡扣繳水費：

用戶所持信用卡之發卡單位倘已開辦信用卡扣繳水費者，即可向發卡單位申請於信用卡併繳水費手續後，其每期應繳水費即由發卡單位併用戶當月之信用卡消費額通知用戶繳款。

倘到期換卡、信用卡額度調整或升等換新卡號、或有其他變更之情事，請依各發卡銀行規定是否需重新申辦扣繳水費。

目前與本公司簽約辦理信用卡繳費者計有：兆豐銀行、花旗（台灣）銀行、渣打國際銀行、中國信託商銀、聯邦銀行、合作金庫、日盛國際商銀、大眾銀行、高雄銀行、臺灣企銀、玉山銀行、遠東國際商銀、安泰銀行、第一銀行、土地銀行、台新國際商銀、凱基商銀、匯豐銀行、永豐銀行、元大銀行、國泰世華銀行、陽信商銀、彰化商業銀行、澳商澳盛銀行、華南銀行、新光銀行、上海銀行、台中銀行、台灣永旺信用卡、臺灣銀行、富邦銀行、三信商銀等單位。

貴用戶如連續2期代繳扣款失敗，本公司得取消代繳帳號，日後改寄水費通知單供您繳費。

(四) 電話語音轉帳繳費：

用戶利用電話按鍵傳輸繳費資料，即可自動於其存款帳戶扣繳，目前台北富邦銀行有提供此項電話語音繳水費服務，限台北富邦銀行存款戶，須事先向該行申辦。

(五) 網際網路繳費：

目前與本公司簽約受理用戶網路繳費者有合作金庫(網路銀行、eATM)、土地銀行、台灣中小企銀、日盛國際商銀、花旗(台灣)銀行、全國繳費網e-Bill、彰化商業銀行、華南銀行、玉山銀行、台灣銀行、台北富邦銀行、元大商業銀行、第一銀行First Bank、國泰世華銀行、台新銀行、高雄銀行。

(六) 自動櫃員機繳費：

目前土地銀行有提供此項ATM繳水費服務，限使用土地銀行ATM金融卡。

(七) 郵寄繳費：

用戶以現金、即期支票或郵政匯票並註明水號、連絡方式後以掛號郵寄至用水當地之本公司服務、營運所繳交水費，本公司於核銷後另寄繳費憑證。

(八) 來所繳費：

用戶可就近至本公司各服務、營運所繳交水費。

(九) 智慧型手機繳費APP：

下載「行動比爾」智慧型手機繳費APP，即可於代收期限前，持手機產生之帳單條碼至四大超商繳費。(前期水費未繳者不適用)

(十) 超商多媒體事務機補單繳費：

用戶忘記帶帳單，可在統一超商ibon、OK(來來)超商OK. go、全家超商FamiPort或萊爾富超商Life-ET輸入水號，查詢並列印繳費單，持單至超商櫃台繳費即可，即使是二期欠費，在當月13日(含)前也可以印單繳費。

(十一) QRcode掃碼繳費

- 1.信用卡繳費：使用可掃碼QR Code之APP或LINE「行動條碼掃描器」功能，掃碼水費通知單QR Code顯示水費明細，點選「信用卡繳費」，即可便捷完成繳費。
- 2.「台灣Pay APP」綁定金融卡繳費：此繳費方式限使用下列11家銀行之金融卡(不定期新增，請以台灣Pay APP為準)：土地銀行、合作金庫、第一銀行、彰化銀行、兆豐銀行、上海銀行、新光銀行、華南銀行、日盛銀行、臺灣銀行、彰化第六信用合作社。
- 3.行動銀行APP：使用合作金庫(合作金庫銀行)、第一銀行(第e行動)、華南銀行(華銀行動網)、彰化銀行(彰銀行動網)、兆豐銀行(兆豐商銀)、臺灣企銀(臺灣企銀行動銀行)、土地銀行(土地銀行行動網銀)之行動銀行APP，點選「台灣Pay」掃碼繳費，即可使用銀行帳戶扣款便捷完成繳費。

4. 掃描QRcode之水費通知單即為繳費憑證，所載之「載具號碼」為統一發票領獎或列印中獎電子發票證明聯之唯一識別碼，為維護兌獎權益，請妥善保存。

(十二) 繳費期限：

1. 繳費期限內：收費當月21日止（最後一天遇例假日順延），請持單至各代收便利超商、金融機構、信用合作社、農會、漁會、本公司各營運、服務所繳費或利用網際網路、電話語音、行動電話繳費。
2. 逾繳費期限而於代收期限內：收費次月21日止，請持單至各代收便利超商、各代收逾期水費之金融機構、本公司各服務、營運所繳費，或利用網際網路、電話語音、行動電話繳費，惟本公司將併下期水費依章計收遲延繳付費。
3. 超商無法繳費時：請持單至本公司當地營運、服務所繳費，或電洽應繳總金額後，以掛號郵寄（請註明水號）郵政匯票、即期支票、現金袋等至本公司當地營運、服務所繳費。如欠費逾2個月（自收費月份1日起算），仍未蒙惠付，將依章執行停水。

(十三) 繳費憑證(發票對獎依據)說明：

水費通知單或繳費憑證所載之「載具號碼」為領獎或列印中獎電子發票證明聯之唯一識別碼，為維護兌獎權益，請妥善保存，遺失恕不補發。

1. 使用上述：「(二) 代收水費、(八) 來所繳費、(十一)QRcode掃碼繳費」方式繳費者，繳費後請妥善保存水費通知單(繳費憑證)。
2. 使用上述：「(一) 存簿代繳水費、(三) 信用卡扣繳水費、(四) 電話語音轉帳繳費、(五) 網際網路繳費、(六) 自動櫃員機繳費、(七) 郵寄繳費、(十) 超商多媒體事務機補單繳費等方式繳費者，本公司將於銷帳後另寄送繳費憑證，請妥善保存。
3. 使用「行動比爾APP」繳費者，銷帳後載具號碼將於手機顯示，作為用戶對獎依據。

四、

新裝工程費收費標準(不含路修費)

項目 水量計口徑 (m/m)	PVC管		不鏽鋼管	
	四公尺內 基本工程費	每增加一公尺 工料費	四公尺內 基本工程費	每增加一公尺 工料費
13	6910	914	-	-
20	7420	914	31971	1710
25	9166	924	38149	1900
40	13358	945	60140	2310
★服務費：每戶500元 ★表列為日間施工之費用				

預審用水設備內線圖流程

▼ 受理

▼ 依作業規定期限審圖

- 一般案件一天，大件七天
- 特件依情況另計

▼ 通知申請人領回

- 合格領回圖說
- 不合格領回圖說及應改善意見

新 改 裝 流 程 控 管 圖



備註:本公司已於98年1月21日台水營字第0980002703號函頒,本公司對符合標準化倉庫之一定規模以下建物,申請自來水供水之作業時間,原則縮短為10天,惟不含用戶繳款候繳期及申請挖路許可時間。

五、抄表服務節約用水

- (一) 定期派員使用掌上型電腦抄表機，正確計算用戶用水量，如發現用水有突增現象均主動告知用戶，提醒檢查用水設備內線是否漏水，避免用戶因漏水平白增加水費的負擔。
- (二) 用戶倘水費突增或接獲本公司水量異常通知，請即檢視用水設備以確保權益，惟考量部份內線漏水肉眼不易發覺，倘因此增加之水費負擔，其超出正常用水量部分本公司酌情依售水成本收費（二年內以一次為限），故為免用戶無謂之漏水損失，請加強用水設備維護。
- (三) 節約用水宣導服務，為用戶提供生活節水小常識，介紹使用省水型產品新知，說明簡易修漏的方法，本公司並備有各式文宣、刊物，歡迎索取或上網本公司網站閱覽。

六、飲用水安全輔導

- (一) 提升供水水質安全之確保：本公司一向極重視供水水質安全，各區管理處檢驗室均取得行政院環保署核發之檢驗室設置許可證，具備現代化之水質檢測能力，積極推動品管品保制度，為飲用水之水質安全衛生嚴格把關。依據環保署公告之水質檢驗方法辦理檢驗，本公司除依供水人口採樣嚴格檢驗管制水質外，環保單位每個月亦到本公司之供水系統抽驗。
- (二) 原水從保育良好的水源地引水到淨水場，經過妥善的淨水處理，再藉由健全的輸配水系統分送到用戶的用水設備，由水龍頭流出的是符合安全衛生可以飲用的自來水，惟常見因用戶之疏忽或用水設備之設置、管理及維護不當，導致自來水發生二次污染，影響飲用水安全，因此本公司經常提供用水安全常識之服務：
 1. 不可用馬達直接由自來水給水管抽水，避免造成水管內負壓而吸入污水。
 2. 防止用戶內線錯接（混接）及供飲用之水池或水塔不可接入自來水以外之水源，避免自來水遭受污染。

3. 籲請用戶定期清洗水池、水塔及維護附屬設備以確保飲用水安全，如清潔口應加蓋及上鎖，另溢流管、通氣管應設置防虫網。
- (三) 為確保用水安全、衛生，請每半年至少清洗水池、水塔一次。本公司提供之輔導合格清洗水池、水塔業者名冊，請多加利用。

七、成立用戶服務中心

- (一) 為加強與用戶溝通管道，避免用戶申訴或申辦電話層層轉接，造成用戶或外界之不滿或誤解，並整合現有服務系統，提高管理層次，增進服務效能，提升服務品質，九十九年起於本公司成立用戶服務中心，設置免付費『1910、一通就靈』服務專線，24小時專人接聽服務。
- (二) 服務項目：用戶申辦、用戶報修漏、無水反應、水質問題、水費計費、水費突增、管線漏水、節約用水、清洗水池水塔諮詢及服務態度等相關申訴案件。由專人接聽用戶之問題或陳情、抱怨，並自動歸類及統計分析，期能提供更專業化之顧客服務。



全方位的服務網——歡迎您的批評與指教！

「服務」是自來水從業人員永無止境的志業，本公司同仁今後將竭誠盡其所能，以求真、求實、求善，不避勞怨的精神，繼續打拼為廣大民眾及用戶服務。

本公司於全台設有12區管理處及分佈各地之服務所、營運所，隨時為您提供熱忱之服務，對用戶交託的每一件用水疑難及陳情案件，都秉持維護用戶權益的理念，儘速妥善處理。假如您認為現有服務有需要改進之處或有任何指教，以下是與本公司連絡的各種管道與方法：

本處及所屬各服務(營運)所地址及服務電話

單位名稱	地址	電話號碼
第七區管理處	高雄市鳥松區大埤路32號	(07)7311111
高雄服務所	高雄市前鎮區復興三路131號	(07)3312292
鳳山服務所	高雄市鳳山區光復路11號	(07)7424163
楠梓服務所	高雄市大社區自強街5號	(07)3513332
岡山服務所	高雄市岡山區岡山路450號	(07)6222814
路竹服務所	高雄市湖內區中山路一段148號	(07)6934819
旗山營運所	高雄市旗山區瑞吉里民權三街22號	(07)6613807
美濃營運所	高雄市美濃區中正路二段169巷1號	(07)6812250
屏東營運所	屏東市林森路6號	(08)7220040
高樹營運所	屏東縣高樹鄉華光路89號	(08)7962041
東港營運所	屏東縣東港鎮共和街107之2號	(08)8325550
恆春營運所	屏東縣恆春鎮龍泉路102號	(08)8892265
澎湖營運所	澎湖縣馬公市新生路130號	(06)9273840

本公司全省統一免費服務專線：1910一通就靈。

停水、繳費、欠費、申請用水、用水疑難等問題，請利用水費收據正反面下方服務電話就近洽詢。

本處網址: <http://www7.water.gov.tw/>



DIARY

Name/

Mobile/

Address/

E-mail/

Year Planner

	January	February	March	April	May	June
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

_____ Year Planner

July	August	September	October	November	December	
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15
						16
						17
						18
						19
						20
						21
						22
						23
						24
						25
						26
						27
						28
						29
						30
						31

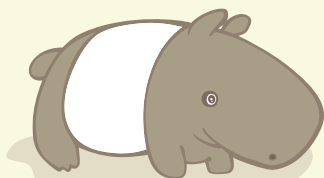
Year Planner

	January	February	March	April	May	June
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

_____ Year Planner

July	August	September	October	November	December	
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15
						16
						17
						18
						19
						20
						21
						22
						23
						24
						25
						26
						27
						28
						29
						30
						31

1



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



台灣是易缺水地區、節約用水就是做環保

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

2



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



有水當思無水之苦

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

3

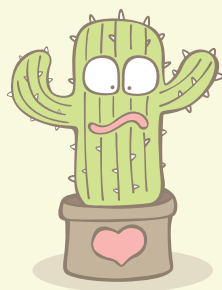


Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

採用省水標章產品
(馬桶、洗衣機、蓮蓬頭…)

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

4



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



定期檢查家中水管以及用水器材
是否漏水並即時修復漏水

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

5



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

熱水流出前の冷水再利用

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

6



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



盆浴改淋浴，洗澡時間要縮短

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

7



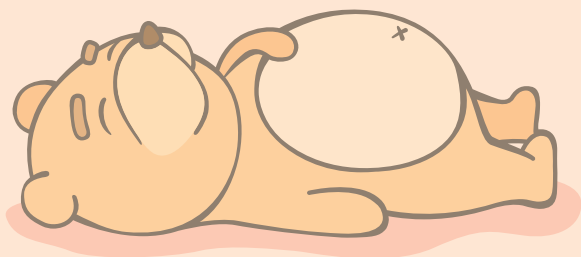
Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



洗臉洗手以盆槽代替水流，乾淨用水勤回收

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

8



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



刷牙使用漱口杯，隨手關緊水龍頭

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

9



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



用洗菜水、洗衣水、洗碗盤及洗澡等
清洗水來澆花、洗車，及擦洗地板

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

10



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



碗盤油污先擦拭，盆槽裝水來洗滌

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

11

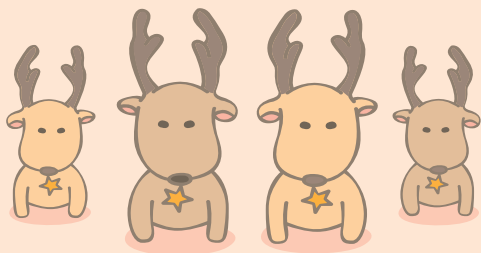


Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

庭園綠化選擇耐旱植物

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

12

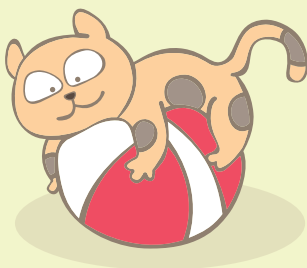


Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

植物澆水時間應選擇
早晚陽光微弱蒸發量少的時候

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

1



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

配合天候澆水，在雨天時
關閉自動灑水器及不在強風時澆水

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

2



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



換裝省水型馬桶，水箱漏水快維修

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

3



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

控制適量的洗滌物，避免洗衣機及
洗碗機中的洗滌物過多或過少

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

4



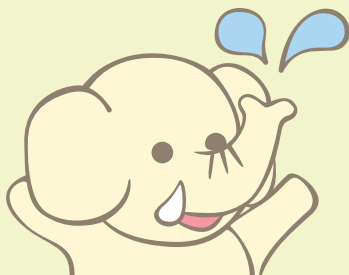
Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



洗手抹肥皂及搓揉時將水龍頭關緊

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

5



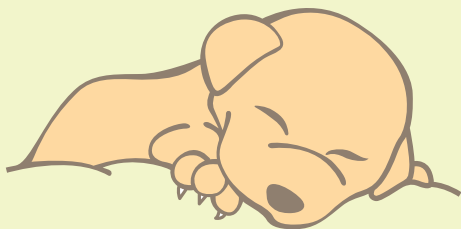
Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



洗車時用水桶代替水沖

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

6



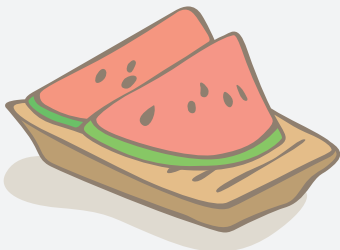
Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



多人洗澡時，一個一個連接不要間斷，
可節省等待熱水流出前的冷水流失量

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

7



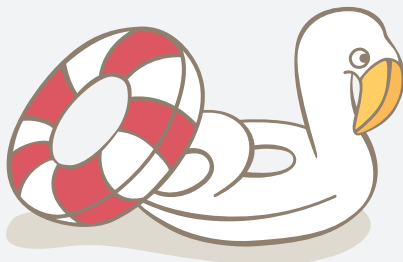
Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



不要用水沖食物退冰，可及早將食物由冰箱
冷凍庫中取出，放置於冷藏室內退冰。

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

8



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



勿對著水龍頭直接沖洗碗、洗菜、洗衣，應放適量的水在盆槽內洗濯，以減少流失量

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

9



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—



洗碗機最佳省水方式為裝滿碗盤後再啟動洗碗機，
在此模式下洗碗用水量一般低於手洗用水量。

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

10



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

衣物不是很髒時，選擇洗衣流程較短
之快洗行程，不必選擇標準行程。

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

11



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

水龍頭關不緊或有怪聲產生，是內部止水心皮墊
老舊鬆動，需要更換新的橡皮墊片

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

12



Sunday	Monday	Tuesday
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—

洗車使用水桶及海綿擦洗，
不要用水管直接沖水

Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—
—	—	—	—

Weekly Planner

Month ____ Week ____

	MON
TUE	WED
THU	FRI
SAT	SUN

Weekly Planner

Month ____ Week ____

	MON
TUE	WED
THU	FRI
SAT	SUN

Memo



Date/

Member/

Place/

Memo

Date/

Member/

Place/

Memo

Date/	Member/	Place/
-------	---------	--------

Memo

Date/

Member/

Place/

高雄捷運路線圖



常用電話

國際台100	市內查號台104	長途查號台105	長途立即台108
報警台110	報修障礙台123	婦幼專線113	火警台119
防詐欺專線165	氣象台(國語)166	氣象台(台語)167	高速公路路況報導168
消費者服務專線1950	張老師電話1980	生命線1995	市政便民服務專線1999
兒童燙傷基金會	02-2522-4690	台北市政府環保局	02-2720-8889
台北市政府	02-2720-8889	消費者文教基金會	02-2700-1234
國際貿易協會	02-8369-5907	經濟部標準檢驗局	02-2343-1700
台北火車站服務中心	02-2312-3256	家庭扶助中心	02-2959-2085
台北市自來水事業處	02-8733-5678	台灣電力公司	02-2365-1234
台北市國稅局	02-2311-3711	台北市稅捐稽徵處	02-2394-9211
交通部公路總局	02-2307-0123	勞動部	0800-085-151

計程車叫車中心

北部地區			
皇冠大車隊 02-4128-3333	台灣大車隊 55688	警光 02-2918-8111	賓樂 02-8787-0088
大都會衛星 02-449-9178	藍天使 02-2336-1313	大愛 02-8787-3002	衛星 02-449-9988
優良 02-449-9988	婦協 02-2766-2222	大千 02-22192626	志英 02-8787-5557
泛亞 02-8501-1122	日昇 02-7710-0331	大文山 03-350-1666	新利達 03-375-8888
中部地區			
中南海 04-2316-3388	第一 04-2321-8383	飛狗 04-2287-8888	國通 04-2375-8383
永隆 04-2375-1234	友愛 04-2276-3456	台中 04-2246-5555	怡美 04-2436-6666
南部地區			
協和 05-213-2222	統一 05-596-2777	鳳凰城 06-208-1188	興旺 07-753-3333
萬通 05-285-2666	成功 06-275-9999	嘉南 06-209-9999	新形象 07-315-6666
博愛 05-285-3040	帝一 06-225-5555	金榮 06-208-5555	凱旋 07-724-1111
府城 06-275-5555	台南大都會 06-260-7766	雄風 07-556-1111	倫永 07-370-8888
*台北市請撥0800-055-850免付費計程車叫車專線			
*行動電話以自費直撥五碼55850,不必撥區域碼			



台灣自來水公司第七區管理處
Seventh Branch, Taiwan Water Corporation

發行 / 台灣自來水第七管理處

高雄縣鳥松鄉大埤路32號

服務電話:(07)731-1111

<http://www7.water.gov.tw/index.asp>

版權所有 翻印必究