

# 廉政簡訊

# 目錄

中華民國 106 年 3 月 17 日出刊

## 法令天地

- 書記官未依規定辦理不動產鑑價案 .....2
- 公務員疑涉圖利案 .....3

## 健康天地

- 壓力是啟動肥胖的方程式 .....4

## 開懷篇

- .....6

## 安全維護宣導

- 密碼兩三事 .....7

## 公務機密維護宣導

- 淺談駭客攻擊.....9

## 消費者保護宣導

- 口頭約定不如預期？求償！ .....10

## 反毒宣導

- 反毒海報 .....11



## 政風案例

### 「臺灣○○地方法院民事執行處○書記官未依規定辦理不動產鑑價」案

#### 1. 案情摘要

○某為○○地院民事執行處資深書記官，諳熟相關執行法規，竟違背「地方法院民事執行處選任不動產鑑定人作業參考要點」及「臺灣○○地方法院民事執行處鑑價公司分配表」等規定，分別將其承辦之民事強制執行案件中有鑑定執行標的價值之必要者，均指定○○事務所鑑價，疑涉貪污治罪條例之圖利罪嫌。案經司法院政風處函送○○地方法院檢察署偵辦，該署偵查終結，認前揭規定屬「組織性行政規則」，非屬貪污治罪條例第6條第1項第4、5款所稱之法律、…，尚無圖利罪之適用，予以不起訴處分。

#### 2. 問題檢討

- (1)現制以人工方式選任鑑定人，作業上難免會有疏漏，或承辦人刻意選任特定之鑑定人，造成管理上之漏洞。
- (2)承辦人員久任其職，難免易與長期接觸之鑑價公司熟識，甚至私下往來聚會等，導致弊端產生。
- (3)○○地院依據司法院訂頒之鑑定人作業參考要點，訂有鑑價公司分配表，惟未落實監督與管理，致書記官能隱瞞未依分配表辦理。

#### 3. 策進作為

- (1)案發後○○地院即將○書記官調離現職，另所涉貪污治罪條例圖利罪嫌部分，雖經地檢署為不起訴處分，惟渠於辦理選任鑑價業務，未依照前揭各項機關內部之行政規則辦理，仍涉有行政違失，案經該院政風室主動簽奉機關首長核可追究其行政責任，並

報請臺灣高等法院核定予以申誡2次之行政懲處。

- (2)原以人工方式選任鑑定人，經○○地院資訊室向司法院資管處提出需求，司法院資管處業已開發完成使用以電腦選任鑑定人方式取代人工分配。
- (3)利用每年鑑定人審查會議，加強鑑定人審查制度，深入瞭解鑑定人實際鑑價情形與法院業務配合程度，淘汰劣質之不動產鑑價公司。
- (4)法院辦理民事執行非常注重效率的要求，惟仍應兼顧防弊作為，加強法院民事執行人員業務訓練，減少人為疏漏，進而防止弊端發生。另適時辦理法紀教育宣導，建立員工正確法治觀念，提昇員工法律知識。「」

「苗栗縣政府前○○課○課長及前地政局○技士等疑涉圖利」案

## 1. 案情摘要

甲公司於95年間欲併購其廠房周邊土地，藉由擴建廠房需使用毗連土地之方式向本府申請擴展計畫，惟若欲辦理擴展工業，除應符合經濟部所訂頒「審查辦法」所定之條件外，並應符合經濟部於95年10月17日新發布之「處理方案」規定。惟甲公司第一次擴展計畫審核期間，該府時任○課長疏於詳讀「審查辦法」及「處理方案」之規定，誤認第一次擴展計畫係符合「處理方案」之規定即予核章決行。詎甲公司又以第一次擴展計畫所核編之3筆丁種建築用地所「包圍或夾雜」為由，再次向該府申請第二次擴展計畫俾合併供工業使用，○課長後明知第一次擴展計畫不符規定後，第二次擴展計畫亦明顯不符合「非都市土地使用管制規則」之規定，仍基於主管之事務直接圖甲公司不法利益。

乙公司於90年間申請擴展計畫核准後，未於核准函發文之次日起1年內繳交回饋金，依『非都市土地管制規則』及『興辦工業人申請利用毗連非都市土地擴展計畫及用地面積審查辦法』之規定，該擴展計畫核准函已失效應予駁回，惟該府地政局前○技士卻命其補正

後予以核准，直接圖乙公司不法利益。

## 2. 問題檢討

本案業管單位主管應以身作則樹立公務廉政倫理典範，惟就渠對上開2案之處置方式，○課長及○技士等2員基於圖他人不法之利益，同意未符合規定之計畫通過，顯見部分公務員法紀觀念薄弱，應加強廉政法治教育。又相關經辦人就新發布或修正之法律及行政規則不熟悉亦未詳加審查進而核予之行政處分違背法令，亦損及政府機關形象。

## 3. 策進作為

(1)追究行政責任：案經該府104年召開考績會，依苗栗縣政府及所屬各級機關學校公務人員平時獎懲標準表規定，分別核予○課長申誡1次及○技士申誡2次之處分。

(2)辦理法紀宣導：持續辦理「公務員便民與圖利」相關之法紀宣導，將公務員圖利罪法紀教育納入在職訓練，並向機關首長及業管單位主管加強宣導。



## 壓力是啟動肥胖的方程式

肥胖就像二十世紀的瘟疫，席捲全世界，帶來了嚴重的健康問題，而且持續蔓延到二十一世紀。世界衛生組織（WHO）的研究顯示，受肥胖所苦的人口超過十億，約是全球人口的六分之一，僅是美國就有三分之二的人口超重，逼得WHO 慢性疾病研究主任比格霍不得不大聲疾呼：「各國若繼續任由國民腰圍橫向發展，後果將不堪設想。」

肥胖之所以被視為健康大敵，主要是因為肥胖是一切慢性病的源頭，除了心臟病、高血壓、腦中風、糖尿病、痛風、脂肪肝之外，肥胖也會增加罹癌風險。還有研究發現超重婦女內分泌失調的比例較高，性早熟及更年期也較早。

我們的生命必須靠一些「身體的本能」去維持，像是呼吸、心跳、食慾、睡眠、運動、愛的需求等，也包含七情六慾；當其中一項沒有被滿足時，就會產生壓力。人一旦遇到壓力，往往會將心力投注在解決問題上，因此容易食不下嚥、睡不著覺，但這種情況通常是短暫的。為了紓解壓力、發洩情緒，人們

很容易會以吃東西來轉移注意力，平衡交感神經；畢竟，吃東西是人類最直接原始的慾望，也是最快速且容易滿足的慾望。

許多人在承受過多壓力之際，開始暴飲暴食，好像吃什麼食物都吃不飽，因為此時他們吃東西的原因已經不是生理需求，而是心理需求。另外，有些人剛開始失戀時，因為情緒低落而食不下嚥，出現暴瘦的狀況，可是當度過了這段衝擊期，隨之而來出現空虛的感受，就會用大量食物來填補內心的失落，也會造成肥胖的發生。

我們的生活中充滿各式各樣的難題，就連減肥這件事也成為一種無形的壓力。有些女性會到醫美診所，想要以「抽脂」的途徑迅速達到雕塑身材的成果。即使是男性也同樣面臨瘦身問題，像是人力銀行會告訴你，如果身材過於肥胖，找工作時可能會面臨困難；兩性專家告訴你，如果沒有打理好自己的外型，女孩子不會青睞你；養生專家告訴你，「三高」會帶來致命的健康風險，令人憂心忡忡。一旦減肥本身成為壓力源，就更可能導致肥胖，彼此間並形成惡性循環。因此，我們必須正視吃的問題，至少就能解決內心對於食物的「壓力」。

很多人把肥胖歸咎於少運動、愛吃、食量大、偏食等因素，其實這些只是「肥胖程式」造成的外在結果罷了。在身體健康的情況下，我們的體內原本就有一個機制，督促我們吃或不吃；但是，一旦「肥胖程式」被植入我們的腦海中，身體就像受到電腦病毒控制一樣而產生脫序。由於越忍越想吃，壓力型肥胖讓你胖更多！想減肥的人，若長期處於高壓的心理狀態下，加上現代人來自各方面的壓力，很容易產生自律神經失調，明知道炸雞、洋芋片都是地雷食物，但都無法抗拒，等到吃完站上體重機才後悔不已。壓力大會讓人們分泌出壓力荷爾蒙可體松，會對大腦發出「囤積脂肪」的信號，特別是內臟脂肪與腹部脂肪，而且還會促使胃分泌飢餓素，告訴身體「我好餓，我還要吃」，導致自律神經失調，就更想吃高油高鹽高糖的食物；一旦意志力潰堤時，就會對這些食物吃得更多，脂肪囤積也就更多！倒不如平常減肥日，六大類食物均衡攝取，讓自己不要有空間吃「垃圾食物」，一個星期再放自己一天假，吃自己想吃的，才能瘦得開心又健康。

我的第一本書《不能吃的秘密》中提到，無知和疏忽是健康的兩大殺手，減肥也是一樣，肥胖的人往往是因為缺乏正確的健康知識和飲食觀念所造成。除了選擇正確的飲食之外，還需要有正確的順序來配合消化系統的運作，才能吃得喜樂，沒有負擔，更可以排解壓力，攝取到足夠的營養，增進身體健康。



### ※自求多福

阿輝的釣魚技術不太好，從早到晚，魚餌是不停的換，但還是沒釣上半條魚，一直到天黑的時候，阿輝憤怒的丟下釣杆，並且從口袋裡掏出幾個零錢，狠狠的丟進池塘裡，對著池子大喊：「你們這些挑食的魚！喜歡吃什麼自己去買好了啦！」

### ※女人女人

在百貨公司裡看到 1 對情侶，說了讓我在旁邊差點昏倒的話；女人看到喜歡的戒指，拉著男人過去看，看了一下子，男人問女人：「真的喜歡嗎？」女人一直點頭..帶著懇求的眼神，於是男人問店員：「請問，這個戒指多少錢呀？」店員說：「打過折，\$8888 元 ~」男人本來要付錢的，這時候女人竟然說：「老公..看你那麼體貼，我也付一半價錢...」聽完，男人一定很開心，我跟店員的想法應該一樣~有這種老婆應該很不錯，會幫自己分擔，但是沒想到..女人掏出了 88 元，說道：「老公，我出一半了，剩下的交給你囉...

### ※An apple a day

跟她交往好幾年了吧 最近好像電話少了 感覺淡了 問她為什麼 她也只是低著頭 什麼話都不說.....我也不知道該怎麼辦 畢竟...感情還是不能勉強的。聽朋友說 她最近跟一個男的走的很近 我不敢相信也不想相信 因為....我真的很喜歡她..... 但是....那天在街上我竟然看到了她跟另一個他手牽著手 很親密的說說笑笑。剎那間 我的心.....碎了..... 經過我的打聽 才知道他...竟然是醫學院的學生 家裡還開了間大醫院 我這個三流大學學生哪比的上阿..... 這幾天我一直睡不著 還是很想挽回我們之間的感情.... 我想了很久 決定每天送她一顆蘋果 因為 我堅信 "An apple a day , keeps the doctor away." 西方俗諺說：「一天一顆蘋果，醫生遠離你。」



# 榮譽榜



## 恭賀

本處北區服務所馮文英及南區服務所劉光玉等兩人推動1015年「水電麻吉」業務，績效良好，各予以行政獎勵，特此公開表揚，以資獎勵。

## 恭賀

本處勞安課鄭伊伶105年度配合轄區衛生單位辦理流行性感冒疫苗接種事宜，圓滿順利，予以行政獎勵，併此公開表揚，以資獎勵。

## 恭賀

本處業務課章少斐於宜蘭北區服務所任內與該所游瑞明辦理查緝竊水業務，績效良好，各予以行政獎勵，併此公開表揚，以資獎勵。

### (安全維護宣導)

## 密碼兩三事

密碼的起源很早，古希臘、羅馬時期，便有利用文字符號轉換的密碼，作為傳遞軍情之用。近代數學與電腦蓬勃發展，對於密碼的編碼與解碼便更為講究，透過運算，資訊系統可輕易地產生對資訊加解密的鎖與鑰匙，讓想竊取資料的外人難以破解。相關技術在重視安全的電子商務與易於接收電磁波、開放的無線網路環境中被廣泛地使用。

拜網際網路的崛起，電子化的個人服務也如雨後春筍般出現，為了鑑別不同使用者並避免被人冒用，獨一無二的帳號與其對應之密碼便是最常被使用的模式。而在設計選擇密碼上人們總是矛盾的：既希望密碼簡單好記，但又希望密碼不為外人破解。我們要有個最基本的認知：沒有一種密碼是一定不會被破

解的。再複雜的密碼也可能被破解、竊取，因此在密碼的保護與設計上，必須保持高度的警覺以維護個人隱私。

密碼學中有個專有名詞稱為「密碼強度」，定義了一組密碼被外人或電腦程式破解的難度，通常用「強」或「弱」來表示；強弱是相對的，不同的服務（資訊系統）對於密碼強度的要求便有所不同。密碼強度「弱」的意思是指此密碼易被猜測與破解，具有下列這些特徵：（一）順序或重複的字元：如「abcdef」、「qwerty」、「111111」等。（二）使用數字或符號在相似字元間替換，如用數字1代替小寫L等。（三）密碼為帳號的片段或完全相同，如帳號為Tommy123，密碼是Tom。（四）常用的單詞：如自己或熟人名字的縮寫；寵物的名字或常用的單字，就像apple、monkey等。（五）常用的數字：如生日、證件編號，以及這些數字與名字、稱號的簡單組合。

反之，密碼強度「強」則是指密碼不易被猜測與破解，主要的特色包含兩項：（一）長度足夠長。（二）密碼排列隨機，無單詞意義或不為常用的單詞。以下舉一些密碼強度強的例子：Tpftcits4Utg!（一串隨機的字元，包含大小寫與數字及標點符號）、helloilikeappleandpiemicrosoftohmygodddd（很長的單詞密碼串，難以破解）。一般來說，鍵盤上常用的按鍵有95個，若使用的是隨機的8碼密碼，那麼便有約6千6百兆組的可能，外人難以在短時間內透過程式列舉破解。許多專家建議，一組強密碼的長度至少應在8碼以上，並包含大小寫字母、數字與標點符號之組合。筆者對使用中文注音鍵盤的讀者提供一種設計強密碼的作法：利用中文鍵盤上的注音符號順序，使用中文單詞或短句記憶，並用英數輸入法打出來。例如「我喜歡吃燒肉」，若不使用中文輸入法而使用英數輸入法就會變成「ji3vu3cj0 t gl b.4」如此便是看似隨機卻有特殊意義的好記密碼。

最後的重點是維護密碼的習慣。人們有時使用一項新的資訊服務時，系統會給予用戶一組預設的密碼，若因偷懶而不進行更換，有心人士將可輕易從網路上找到此系統的預設密碼而予以破解。另外專家們建議，不要在不同的帳號使用相同的密碼，否則若因某些因素而洩漏密碼，使用者將有財務損失風險。此外，不要將密碼寫在他人容易窺視的地方，例如在辦公室的電腦旁使用便利貼記下自己的帳號密碼。

由於電腦運算與程式能力的進步，有心人士將更有能力透過不同的方法來探知使用者的密碼。在網路資訊發達的時代，我們更應小心維護個人的密碼，進而保護自身的隱私，以防被不肖人士利用。



## 淺談駭客攻擊



駭客到底是如何入侵網站？帶著滿肚子的疑問，小潘立刻針對駭客問題向司馬特老師請教，司馬特老師娓娓道來，其實網際網路是個非常不安全的平臺，它在確保資訊安全的能力上，本來就是先天不足、後天失調，才造成今天的駭客橫行。

網際網路在設計初始，其目的是為了提供美軍做為資訊交換之用，並沒有想到有今日的用途，所以網路架構設計係採用 TCP/IP 的協定，主要著眼在快速、正確地傳達訊息，因此在安全性的考量上著墨較少，這是它先天不足的地方。

當柯林頓政府把網際網路開放做為商業用途至今，網際網路快速擴張，輔以微軟作業系統的普及，幾乎大部分的電腦都採用微軟的 windows 作業系統，透過 TCP/IP 的通訊協定連上網際網路。然而，問題就在於微軟的作業系統其實也有許多安全漏洞，加上使用者眾，遂成為駭客覬覦的目標，這是它後天失調之處。

小潘聽完司馬特老師的說明，終於了解網際網路常被入侵的原因。但是，什麼是駭客呢？司馬特老師繼續說明，我們一般都把那些惡意入侵他人電腦、破壞或竊取資料的人稱為駭客，其實英文上，對於入侵他人電腦的人，又可分為 Hacker 及 Cracker 二類；其中 Hacker 原來是指那些具有電腦程式能力，喜歡寫程式或挑出系統問題，並予以補強的程式設計師，他們通常是針對系統中存在的弱點處入侵，但不會故意破壞系統；Cracker 則是指那些比較惡意，未經他人允許就進入系統搞破壞的人，不過現在大家也都把他們稱為駭客。

駭客在入侵前，一定會根據入侵的目的，先確定要攻擊的目標。攻擊的目的可能有：商業目的、報復目的、單純練功等；確定攻擊目標後，駭客就會開始大量蒐集目標資訊，其中包括：主機的數量、使用的作業系統、使用何種郵件系統、網路伺服器、防火牆、系統漏洞等。當這些資訊都蒐集完畢後，駭客們就會使用他們的攻擊方法，運用各種技巧入侵目標系統。

小潘聽完後頻頻點頭，原來駭客的攻擊是有戰略的，但是它的戰術又有哪些呢？司馬特老師接著說下去，駭客的攻擊通常分為 4 個階段：感染、持續、通訊、操作。駭客入侵電腦的過程，類似人們感冒般，感冒前會先受到病毒的感染。同樣地，駭客在入侵前，也會透過釣魚郵件、軟體漏洞、下載惡意程式

等方式，讓目標電腦先遭到感染。由於電腦技術的進步，駭客可能藉由一個暗藏攻擊的網址，就能讓電腦的門戶大開，所以大家常用的社群網站或通訊軟體，便是很好的攻擊載具。

當惡意程式順利進入目標後，必須要讓它能夠持續存活，不致因系統重新開機而陣亡，因此惡意程式要能夠修改開機順序，比作業系統更早載入，才能確保常駐被感染的電腦。為了避免被防毒軟體或防火牆發現，惡意程式也會偽裝，本身沒有寫入攻擊指令，在常駐後再向外界的伺服器溝通。因此，駭客會透過遠端遙控的方式，操縱惡意程式，進行各種破壞或竊取工作。為避免傳遞指令被電腦使用者發現，通常會利用加密的方式傳遞，或利用 proxy 代理伺服器做為跳板，或是直接取代 DNS 伺服器。當受感染的電腦接到指令後，就會尋找電腦內特定的資訊，或是記錄使用者操作電腦的指令，或是再去感染其他的電腦，尤其在今日社群網站普及的時代，很多感染都是透過社群網站做為媒介。

聽完駭客攻擊的方式後，小潘又想到：該如何避免惡意程式的攻擊呢？司馬特老師接著說，為避免電腦遭到惡意程式攻擊，首先要做應用程式的控管，不明來源的程式不要安裝在電腦中，如果真的要使用，也應先進行掃描後再行安裝。其次，要進行使用者的控管，現實生活中常是 1 臺電腦有多位使用者，此時應儘量將使用者設定成不同的使用者帳號，權限也應越低越好，最好每位使用者的儲存空間或應用程式完全分開，避免交互感染。最後是網路管理，千萬不要為了資料交換的方便，而開啟無帳號密碼的資料分享空間，以避免惡意程式感染公用資料夾中的檔案，造成大量感染。

小潘對於駭客有更進一步的認識，同時也深刻體會到任何科技如果無使用者的自制與管理制度，終究是無法有效控制。



## 消費者保護宣導

### 口頭約定不如預期？求償！

申訴案情：

歐小姐於 93 年 8 月打電話到診所洽詢膠原蛋白之相關詳情，經諮詢診所李小姐告知，膠原蛋白可由人體吸收，尤其針對年輕人的體質，可在施針部位存留兩年；歐小姐於 10 月 1 日進行施針，並依醫生診視打了兩劑量的膠原蛋白，但事隔一天即發生施針部份未如預期存留、明顯消陷的情形，疑誇大成效，誤導消費者。

處理結果：

業者願意退費新台幣貳萬元整。

專業建議：

- 1、消保法第四節第二十二條：企業經營者應確保廣告內容之真實，其對消費者所負之義務不得低於廣告之內容。
- 2、書面、口頭之宣傳或約定皆為契約之一種，但口頭契約須有証人或錄音以免到時否認。
- 3、任何約定以書面為佳，並須具備雙方公平對等原則訂立。



◎廉政專線：9229595

◎傳真電話：9229925

◎檢舉信箱：宜蘭郵政第 39 號信箱

◎電子郵件信箱：z8ia@mail.water.gov.tw

