

2.3 穩健經營

■ 風險管理

近年來，自來水經營環境丕變，不利自來水事業營運之各種風險漸次浮現，尤以天候異常影響供水穩定性之風險為最。為建構有效的風險管理機制、管理可能發生之風險，以及最小化其不利影響，特訂定如下風險管理政策，以為全體員工執行風險管理作業之最高指導原則。

 風險管理作業 之最高指導原則	加強內、外部利害關係者之溝通，提升全員風險管理的認知
	提供必要資源，確保公司風險管理機制之有效運作
	引進最佳風險管理實務，持續改善
	各級主管承諾善盡督導之責，並負風險管理責任
	各級員工均應接受適當之訓練，俾具備執行風險管理各項工作之能力
	以公共風險與水質安全為風險管理之核心

📄 風險管理與危機處理

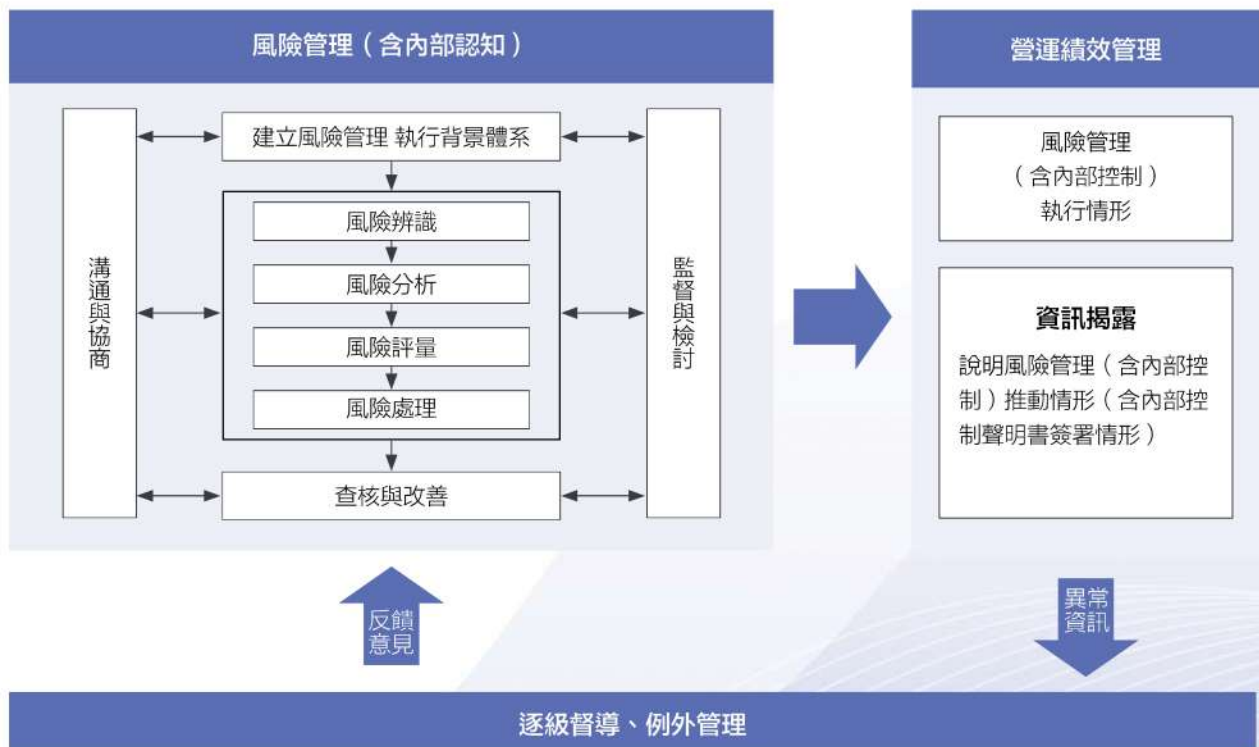
台水為健全公司治理制度及風險管理機制，於 2023 年 10 月 17 日就原有經理部門運作之「風險管理專案小組」提升運作位階（任務不變），更名為「風險管理委員會」並增修「風險管理委員會設置要點」，納於本公司「風險管理與危機處理基準」中，委員會之組成由董事長擔任指導委員、總經理擔任主任委員，企劃處副總經理為副主任委員，企劃處處長為執行秘書，並邀請獨立董事擔任委員、邀請工會推派（薦）一人擔任委員、總檢核及副總經理、總工程師與總管理處相關業管單位主管為當然委員，另本委員會必要時得邀請專家學者列席指導。

委員會每年定期召開至少一次為原則，必要時得召開臨時會，委員不克出席得委由代理人出席，主要任務為審議年度風險管理執行計畫、審訂年度公司風險圖像、審查年度風險管理執行情形與檢討結果並將其年度執行成果提報董事會。

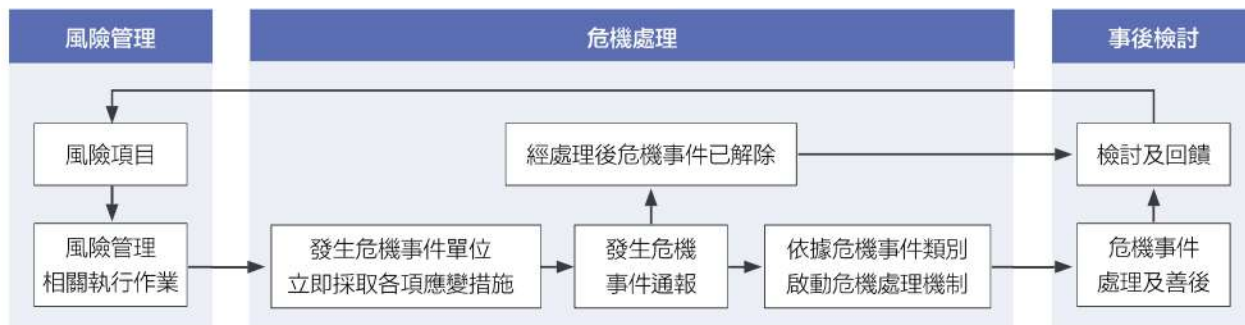
台灣自來水公司風險管理委員會組織圖



風險管理架構



風險管理及危機處理作業原則流程圖



強化緊急應變機制

臺灣位處環太平洋地震帶上，地震頻繁，且因位在熱帶與副熱帶氣候之間，時常有颱風過境，強風豪雨成災，加上氣候暖化導致旱澇更極端，「一手抗旱、一手防汛」的場景，在臺灣不斷發生。為降低災害或突發事造成之供水風險本公司持續透過「訊息快速回應機制」、「水壓管理」、「建立備援系統」、「淨水場功能評鑑」、「緊急材料供料機制」、「設置備援管線」等相關配套措施，建構緊急應變機制。

本節針對應變機制之強化研析「一、自來水供水場站緊急發電備援計畫」、「二、落實緊急供水應變計畫」、「三、加強緊急材料供應計畫」以臻周全。

基於「預防勝於治療」，台水持續強化風險管理機制。台水各區管理處依供水轄區特性，每年持續修訂緊急應變計畫，以（一）自來水供水場站緊急發電備援、（二）落實緊急供水應變、（三）加強緊急材料供應等延續性計畫，並配合「淨水場功能評鑑」、「建立備援系統」、「設置備援管線」、「強化水壓管理」、「落實訊息快速回饋機制」等相關配套措施，逐步強化預防、整備、應變及復原等各階段能力，進而提升顧客服務滿意度。

緊急應變計畫

1

自來水供水場站緊急發電備援

2

落實緊急供水應變

3

加強緊急材料供應等延續性計畫