



c. 充分進行可行性評估

台水對於新技術的發展，採取事前充分評估、逐步推動、多項配套措施，以及引入專業技術與經驗之原則，以降低風險並兼顧發展效率。為降低新技術發展風險，台水於投入前針對可行性進行充分評估，包括委託專業單位評估與研究、以需求高的場域、小區域或對象試辦，以及分階段建置等，待取得成果並評估效益後再擴大運用。如為降低漏水率，台水透過引入國際具執行降低漏水率工作技術與成功經驗之團隊，辦理「降低無收益水量 (Non-Revenue Water, NRW) 計畫總顧問委託技術服務案」，並逐步建置小區管網，結合自行研發之大數據漏水偵測輔助系統及自動監控系統，提升檢漏精準度；近年則與工研院合作，開發適合台灣本土之 AI 檢漏技術，持續降低漏水率。

2.3 台水風險管理

身為台灣最主要的自來水供應者，以提供量足質優之自來水為使命，並且做為國營事業，肩負照顧民生用水、平衡區域水資源調度等政策任務，因此在風險管理的實施上，除攸關自身的經營與發展外，亦對外部具有重大的影響。

有效的風險管理能預防或降低有害的內外在因素對營運的損害，提升供水穩定性，有助於民生安定和促進經濟活動。另一方面，能夠提升供水效率、降低運營成本、減少水資源過度開發對環境造成的負擔。此外，公司的穩健經營，能提供員工安心的工作環境與支持供應商的生存發展。

一、風險管理政策與策略承諾

面對內、外在經營環境快速變遷，為建構有效的風險管理機制，管理可能發生之風險，以及最小化其不利影響。台水訂定「風險管理與危機處理基準」，經董事會核定並公告官網，該基準揭示風險管理政策（如下），展現我們對於落實推動風險管理的承諾與支持並做為全體員工執行風險管理作業之最高指導原則。

- 各級主管承諾善盡督導之責，並負風險管理責任。
- 提供必要資源，確保公司風險管理機制之有效運作。
- 各級員工均應接受適當之訓練，俾具備執行風險管理各項工作之能力。
- 加強內、外部利害關係者之溝通，提升全員風險管理的認知。
- 引進最佳風險管理實務，持續改善。
- 以公共風險與水質安全為風險管理之核心。



二、風險管理具體實踐與組織架構

💧 (1) 定期辨識風險

依「P(Plan)、D (Do)、C (Check)、A(Act)」管理循環，每年辨識影響公司營運目標達成之氣候、天災、戰爭、供應鏈等外在不可控風險，並訂定因應策略及執行計畫。

2024 年度辨識出 9 項重要風險項目（如下），包括針對氣候、天災、採購、戰時為持續供水，加強供應鏈廠商管理等項目，並分別研訂風險對策。

- 氣候異常或天然災害導致缺、停水
- 水質污染及異常
- 因自來水管破裂，導致路面天坑
- 資安事故影響營運
- 無預警水壓驟降或停水
- 採購弊端
- 重大職業災害事故
- 發生勞資糾紛與員工抗爭
- 關鍵基礎設施遭受破壞

💧 (2) 「風險管理委員會」定期向董事會報告

台水自 2023 年起將原「風險管理專案小組」提升為「風險管理委員會」，強化風險管理意識、提升風險管理能量，並增修「風險管理委員會設置要點」，納於本公司「風險管理與危機處理基準」中，委員會之組成由董事長擔任指導委員、總經理擔任主任委員，企劃處業管副總經理為副主任委員，企劃處處長為執行秘書，增加邀請 2 席獨立董事擔任委員、邀請工會推派（薦）一人擔任委員、總檢核及副總經理、總工程師與總管理處相關業管單位主管為當然委員，必要時得邀請專家學者列席指導。

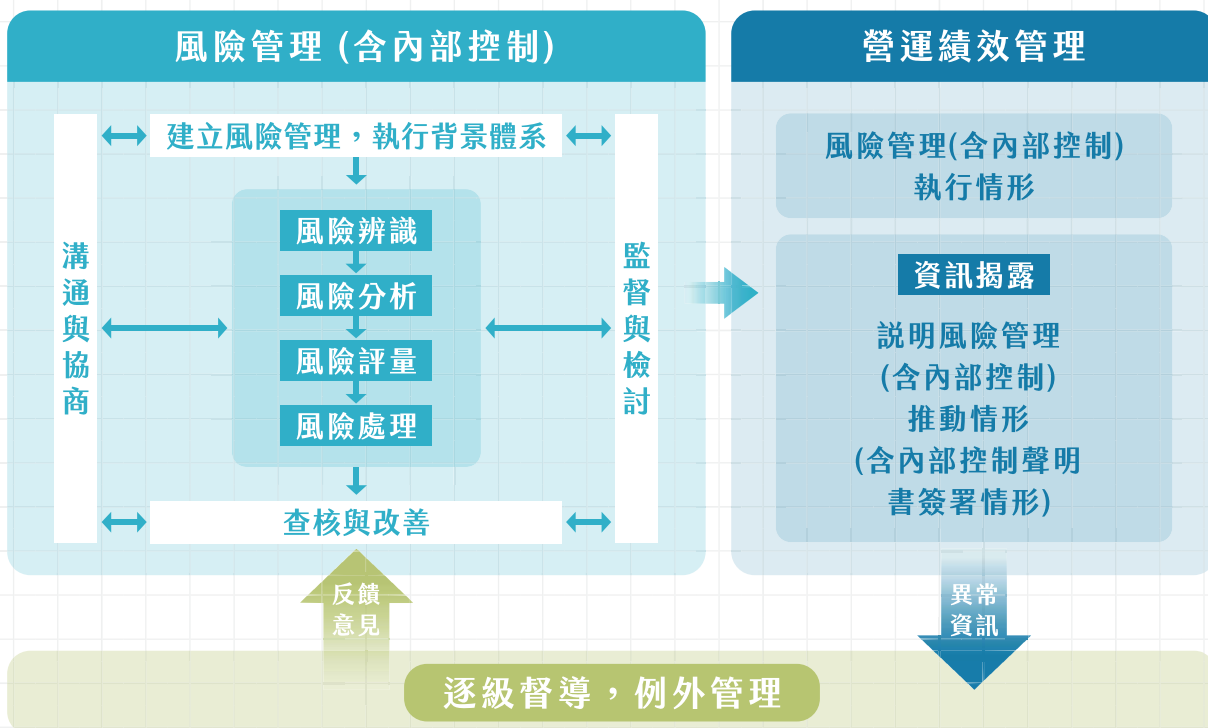
風險管理委員會負責年度風險管理實施計畫及執行成果之審議，並將辦理情形提報 12 月董事會備查。依委員會設置要點，每年定期召開至少一次為原則，必要時得召開臨時會，委員不克出席得委由代理人出席，主要任務為審議年度風險管理執行計畫、審訂年度公司風險圖像、審查年度風險管理執行情形與檢討結果並將其年度執行成果應提報董事會。

💧 (3) 按季追蹤年度風險項目，並針對高風險議題依下列原則管控

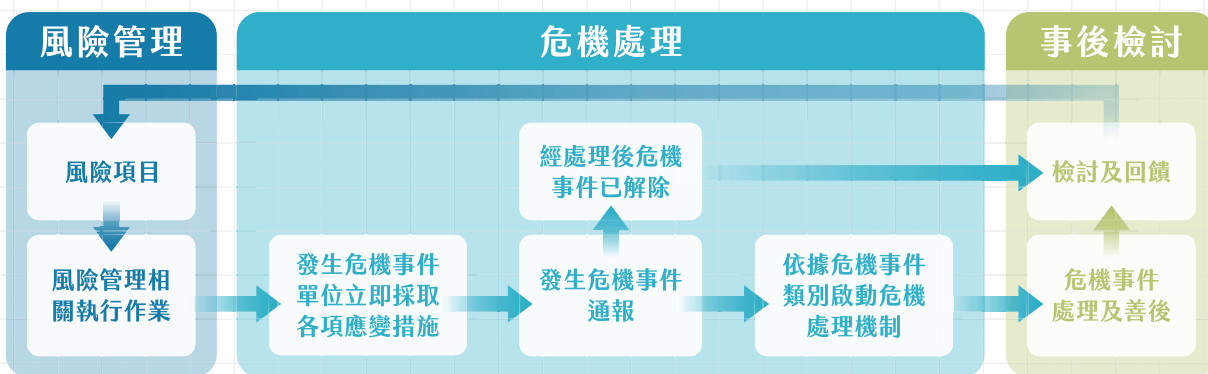
- 風險指數 6（高度風險）以上之年度風險項目，負責單位須向董事會議專案報告。
- 水質安全與工安環保議題每半年於董事會議專案報告。
- 若於年度中，發生媒體報導之重大風險事件則須由該業管單位提次月董事會議報告。



台水風險管理架構



台水風險管理及危機處理作業原則流程圖



三、風險管理成效評估與持續精進

風險管理的有效檢討與改善是企業穩健經營要素，台水除每年度辨識風險，亦提出對應因應措施，降低殘餘風險。

💧 (1) 風險管理滾動檢視機制

每季滾動檢討，每半年召開風險管理委員會會議，採滾動式逐年檢討並修正「年度執行計畫」，將風險管理概念融入公司的策略及每位成員的日常工作當中，冀能「平時，妥善管理風險；突發狀況時，妥善處理危機」。

💧 (2) 風險管理成效評估

2024 年共計召開 2 次委員會議（2024 年 7 月 29 日及 2024 年 11 月 20 日），檢討執行情形。透過風險辨識及管理機制之落實，2024 年本質風險圖像與殘餘風險圖像如下，顯示經由風險對策的落實，風險管理成效良好。

台水風險管理圖像

本公司 113 年度本質風險圖像

嚴重 (3)			
中度 (2)	2. 水質污染及異常 (供水處、水質處) 9. 關鍵基礎設施遭受破壞 (供水處)	1. 氣候異常或天然災害導致缺、停水 (供水處、工務處) 4. 資安事故影響營運 (資訊處) 6. 採購弊端 (政風處) 7. 重大職業災害事故 (工環處)	
輕微 (1)	8. 發生勞資糾紛與員工抗爭 (人資處)	3. 因自來水管破裂，導致路面天坑 (漏防處) 5. 無預警水壓驟降或停水 (供水處、漏防處)	
影響 程度 可能性	不太可能 (1)	可能 (2)	非常可能 (3)

本公司 113 年度殘餘風險圖像

嚴重 (3)			
中度 (2)	6. 採購弊端 (政風處) 7. 重大職業災害事故 (工環處)		
輕微 (1)	2. 水質污染及異常 (供水處、水質處) 3. 因自來水管破裂，導致路面天坑 (漏防處) 4. 資安事故影響營運 (資訊處) 5. 無預警水壓驟降或停水 (供水處、漏防處) 8. 發生勞資糾紛與員工抗爭 (人資處) 9. 關鍵基礎設施遭受破壞 (供水處)	1. 氣候異常或天然 災害導致缺、停水 (供水處、工務處)	
影響 程度 可能性	不太可能 (1)	可能 (2)	非常可能 (3)

風險管理資訊透明化專區

風險管理與危機處理基準、
風險管理政策、作業流程圖
揭露於公司治理專區

